



BANKU AUGSTSKOLA

# **BANKU AUGSTSKOLAS PUBLISKAIS PĀRSKATS 2013**

RĪGA 2014

BANKU AUGSTSKOLAS 2013.GADA PUBLISKAIS PĀRSKATS SAGATAVOTS SASKAŅĀ AR LATVIJAS REPUBLIKAS LIKUMA PAR BUDŽETU UN FINANŠU VADĪBU 14.PANTA 3.PUNKTU, LATVIJAS REPUBLIKAS MINISTRU KABINETA 15.05.2010. NOTEIKUMIEM NR.413 „NOTEIKUMI PA GADA PUBLISKAJIEM PĀRSKATIEM” UN LATVIJAS REPUBLIKAS AUGSTSKOLU LIKUMA 75.PANTU.

# SATURS

<b>1. PAMATINFORMĀCIJA .....</b>	<b>4</b>
1.1. JURIDISKAIS STATUSS UN DIBINĀŠANAS VĒSTURE.....	4
1.2. DARBĪBAS VIRZIENI .....	4
1.3. PĀRVALDES INSTITUCIJAS UN STRUKTŪRA.....	4
1.4. MISIJAS VĒSTĪJUMS UN STRATĒĢISKIE MĒRĶI.....	4
1.5. 2013.GADA GALVENIE UZDEVUMI .....	5
<b>2. AUGSTSKOLAS GALVENIE DARBĪBAS REZULTĀTI UN FINANŠU INFORMĀCIJA.....</b>	<b>7</b>
2.1. ĪSTENOTIE STUDIJU VIRZIENI UN STUDIJU PROGRAMMAS .....	7
2.2. UZŅEMŠANAS REZULTĀTI .....	8
2.3. FINANŠU RESURSI .....	8
2.4. BUDŽETA IZLIETOJUMS.....	10
<b>3. PERSONĀLS .....</b>	<b>13</b>
3.1. STUDENTI.....	13
3.2. DARBINIEKI .....	14
<b>4. KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU .....</b>	<b>16</b>
4.1. NOZĪMĪGĀKIE PASĀKUMI, KAS VEIKTI SABIEDRĪBAS INFORMĒŠANAI UN IZGLĪTOŠANAI .....	16
4.2. PASĀKUMI SABIEDRĪBAS VIEDOKĻA IZZINĀŠANAI PAR APMIERINĀTĪBU AR AUGSTSKOLAS DARBA KVALITĀTI UN TO REZULTĀTI.....	23
4.2.1. VIETAS REITINGOS .....	23
4.2.2. SADARBĪBAS PARTNERU NOVĒRTĒJUMS.....	24
4.3.3. REFLEKTANTU APTAUJA.....	24
3.3.4. STUDENTU APTAUJA .....	25
<b>5. PLĀNOTIE UZDEVUMI 2014. GADAM.....</b>	<b>27</b>

# 1. PAMATINFORMĀCIJA

## 1.1. JURIDISKAIS STATUSS UN DIBINĀŠANAS VĒSTURE

Banku augstskola (turpmāk tekstā arī – Augstskola) ir atvasināta publiska persona, kas atrodas Izglītības un zinātnes ministrijas pārraudzībā.<sup>1</sup>

Banku augstskola dibināta 1997.gada 30.decembrī ar Latvijas Republikas Ministru kabineta 1997.gada 30.decembra rīkojumu nr.675 "Par Banku augstskolas dibināšanu". Augstskola dibināta uz Latvijas Banku koledžas (LBK) un Latvijas Banku akadēmijas (LBA) bāzes. LBK dibināta 1992.gada jūnijā, kura 1996.gada 3.janvārī saņēma licenci ar tiesībām uzsākt augstskolas studiju programmu īstenošanu Latvijas Banku akadēmijā. Banku augstskola ir Latvijas Bankas struktūrvienības — Latvijas Banku koledžas — tiesību, pienākumu, saistību, arhīva, kustamās mantas un intelektuālā īpašuma pārņēmēja.<sup>2</sup>

## 1.2. DARBĪBAS VIRZIENI

Banku augstskolas darbības virzieni, saskaņā ar tās Satversmi, ir:

- Studiju programmu realizācija;
- Zinātnisko pētījumu veikšana;
- Tālākizglītības programmu īstenošana.<sup>3</sup>

## 1.3. PĀRVALDES INSTITUCIJAS UN STRUKTŪRA

Augstskolas pārstāvības, vadības un lēmējinstītūcijas<sup>4</sup> ir:

- Satversmes sapulce (priekšsēdētājs J.Strautmanis),
- Senāts (priekšsēdētājs D.Kriķis),
- Rektors (A.Sarnovičs),
- Revīzijas komisija (priekšsēdētājs K.Lešinskis),
- Akadēmiskā šķirējtiesa (I.Mavļutova, A.Ģeģere – Zetterstroma, M.Dumpe, L.Kalniņa).

Uz gada pārskata sagatavošanas brīdi spēkā esoša ir Senāta 2014.gada 28.janvāra sēdē (protokola Nr.1.) apstiprinātā Banku augstskolas struktūra. Ar to var iepazīties Banku augstskolas mājas lapā:

[http://www.ba.lv/augstskola/par\\_augstskolu/struktura](http://www.ba.lv/augstskola/par_augstskolu/struktura)

## 1.4. MISIJAS VĒSTĪJUMS UN STRATĒĢISKIE MĒRĶI

Misija:

- Banku augstskola sniedz izcilu finanšu un biznesa izglītību mērķtiecīgām personībām. Mūsu augsto reputāciju nodrošina kvalitatīvas studijas, pētniecība un starptautiskā sadarbība,

---

<sup>1</sup> Banku augstskolas Satversme [tiešsaiste], pieejams: <http://likumi.lv/doc.php?id=155880>

<sup>2</sup> Turpat

<sup>3</sup> Turpat

<sup>4</sup> Turpat

profesionāls un radošs personāls, studentu un absolventu sasniegumi, ciešā sadarbība ar finanšu un biznesa pasauli.

Vīzija:

- Banku augstskola – uzticams un starptautiski atzīts partneris personības izaugsmei.

Vērtības:

- Personība;
- Sadarbība;
- Piederība.

Banku augstskolas ilgspēja balstīta uz četriem principiem:

1. Latvijā un ārvalstīs atzītu un akreditētu programmu piedāvājums;
2. Darba devēju un sabiedrības vajadzībām atbilstošs studiju saturs;
3. Potenciālo studentu pieprasītas studiju programmas;
4. Atbilstoša infrastruktūra, cilvēkresursi un augstskolas finanšu stabilitāte.

BA galvenie stratēģiskie mērķi laika periodam līdz 2017.gadam ir noteikti šādi:

1. Nodrošināt studiju procesu, lai absolvents, izmantojot savas iegūtās zināšanas, prasmes un kompetences, varētu profesionāli realizēties un saņemt konkurētspējīgu atalgojumu;
2. Izveidot kvalitatīvu starptautisku studiju vidi;
3. Nodrošināt studiju programmu starptautisku atpazīstamību un augstu reputāciju;
4. Veicināt studijās uzņēmēja garu un attīstīt studentiem spējas un kompetences uzsākt uzņēmējdarbību;
5. Nodrošināt kvalificētu lietišķo pētniecību;
6. Nodrošināt sabiedrībai un biznesa videi aktuālus tālākizglītības produktus;
7. Nodrošināt augstu iesaistīšanās līmeni vispārējā un specifiskā sabiedrības informēšanā, izglītošanā un konsultēšanā par sabiedrībai svarīgiem ekonomiskiem, finanšu, uzņēmējdarbības un izglītības jautājumiem.<sup>5</sup>

## 1.5. 2013.GADA GALVENIE UZDEVUMI

NR.P.K.		PAVEIKTS	DAĻĒJI PAVEIKTS	NAV PAVEIKTS
1.	Uzsākt bakalaura studiju programmas „Uzņēmējdarbības vadīšana” angļu valodā īstenošanu	X		
2.	Nodrošināt ārvalstu studentu piesaisti	X		
3.	Pretendēt uz ECTS kataloga atzinības zīmes iegūšanu	X		

<sup>5</sup> Banku augstskolas Attīstības stratēģija 2013.-2017. g. [tiešsaiste], pieejams:  
[http://www.ba.lv/augstskola/par\\_augstskolu/misija\\_un\\_merki](http://www.ba.lv/augstskola/par_augstskolu/misija_un_merki)

NR.P.K.		PAVEIKTS	DAĻĒJI PAVEIKTS	NAV PAVEIKTS
4.	Uzsākt vienas studiju programmas starptautiskas akreditācijas procesu		X	
5.	Izvērtēt augstskolas starptautiskās akreditācijas iespējas		X	
6.	Studiju procesa īstenošanā pilnībā pāriet uz MOODLE informatīvo sistēmu	X		
7.	Organizēt <i>Pofessional Inter-university Management for Educational Networking (PRIME Networking)</i> starptautisko projektu nedēļu EUROWEEK 2013 Banku augstskolā	X		
8.	Organizēt 6.starptautisko starpaugstskolu zinātnisko konferenci Banku augstskolā	X		
9.	Veicināt nodibinājuma „Banku augstskolas Biznesa un finanšu pētniecības centrs” kā zinātniskas institūcijas turpmāku attīstīšanu	X		
10.	Uzsākt absolventu paneļa veidošanu, informācijas par absolventu karjeras gaitām iegūšanai		X	
11.	Veidot absolventu tīklu studiju prakses nodrošināšanai un studentu iesaistei darba tirgū, sadarbībā ar Banku augstskolas Absolventu asociāciju		X	
12.	Attīstīt infrastruktūru studiju procesa modernizēšanai, biznesa inkubatora izveidei, kā arī studentu ārpusstudiju aktivitāšu paplašināšanai, piesaistot papildus telpas un finansējumu	X		
13.	Uzsākt Banku augstskolas Biznesa inkubatora izveidi		X	
14.	Uzsākt dalību starptautiskā augstskolu ranžēšanas sistēmā MULTIRANK	X		
15.	Veikt Banku augstskolas datortehnikas virtualizāciju		X	
16.	Nodrošināt BA e-pastu pieejamību arī absolventiem		X	
17.	Izveidot atbalsta sistēmu vidusskolu izcilāko absolventu piesaistei		X	
18.	Ieviest personāla uzskaites informatīvo sistēmu			X
19.	Veikt sagatavošanās darbus pilnīgai pāriešanai uz norēķiniem ar EIRO valūtas maiņas gadījumā	X		

## 2. AUGSTSKOLAS GALVENIE DARBĪBAS REZULTĀTI UN FINANŠU INFORMĀCIJA

### 2.1. ĪSTENOTIE STUDIJU VIRZIENI UN STUDIJU PROGRAMMAS

Banku augstskola 2013./2014.ak.g. Latvijas augstākās izglītības tirgū piedāvā 13 profesionālās studiju programmas divos studiju virzienos: finanšu programmas - studiju virzienā „Ekonomika” un uzņēmējdarbības programmas - studiju virzienā „Vadība un administrēšana”. Augstskolā tiek īstenotas gan pirmā līmeņa, gan bakalaura un maģistra profesionālās studiju programmas, kā arī doktora līmeņa studijas. Visas studiju programmas ir akreditētas līdz 2019.gada 25.jūnijam.

#### BANKU AUGSTSKOLAS ĪSTENOTĀS STUDIJU PROGRAMMAS

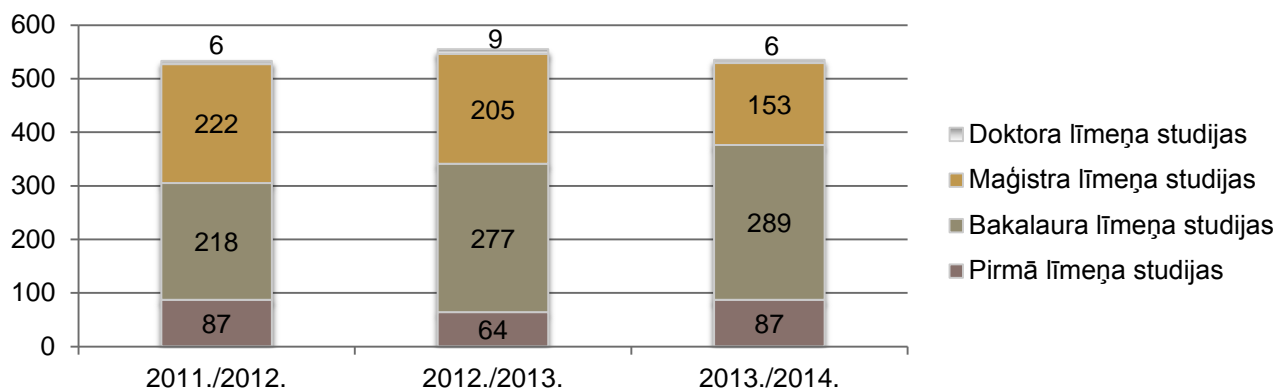
	<b>Ekonomika</b>	<b>Vadība un administrēšana</b>
<b>Doktorantūra</b>	-	<b>Biznesa vadība</b> (latviešu valodā)
<b>Maģistra līmenis</b>	<b>Starptautiskās finanses un banku darbība</b> (angļu valodā)	<b>Uzņēmējdarbības vadīšana radošajās industrijās</b> (angļu valodā)
	<b>Finanšu vadība</b> (latviešu valodā)	<b>Uzņēmējdarbības vadīšana</b> (latviešu valodā)
	<b>Finanses</b> (latviešu valodā)	<b>Inovatīvā uzņēmējdarbība</b> (latviešu valodā)
<b>Bakalaura līmenis</b>	<b>Finanses</b> (latviešu valodā, angļu valodā)	<b>Uzņēmējdarbības vadīšana</b> (latviešu valodā, angļu valodā)
	<b>Risku vadība un apdrošināšana</b> (latviešu valodā)	<b>Inovācijas un produktu attīstība uzņēmējdarbībā</b> (latviešu valodā)
<b>1.līmenis</b>	<b>Banku darbība</b> (latviešu valodā)	-
	<b>Grāmatvedība un finanses</b> (latviešu valodā)	-

Bakalaura studiju programma „Finanses” un maģistra studiju programma „Starptautiskās finanses un banku darbība” tiek realizētas sadarbībā Banku augstskolas ilggadējo sadarbības partneri Šveices Biznesa skolu. Maģistra studentiem ar priekšzināšanām un darba pieredzi konkrētajā nozarē ir iespēja studijas apgūt īsākā laika periodā, studējot programmās „Finanšu vadība” un „Inovatīvā uzņēmējdarbība”. Starpaugstskolu doktora studiju programma „Biznesa vadība” tiek realizēta sadarbībā ar Ventspils augstskolu un RISEBA. Papildu informācija par studiju programmām, to mērķiem, sagaidāmajiem absolventu rezultātiem, iegūstamo kvalifikāciju, studiju kursiem un moduļiem, studiju ilgumu un grafiku, kā arī prasībām iepriekšējai izglītībai ir pieejama Banku augstskolas interneta mājas lapā [www.ba.lv](http://www.ba.lv).

## 2.2. UZŅEMŠANAS REZULTĀTI

2013.gadā Banku augstskolā tika uzņemti 535 jauni studenti, no tiem 376 students bakalaura un pirmā līmeņa profesionālās augstākās izglītības studiju programmās, 153 studenti – maģistra studiju programmās un 6 studenti – doktora studiju programmā.

BANKU AUGSTSKOLAS UZŅEMŠANAS REZULTĀTI PA STUDIJU LĪMEŅIEM 2011./2012.-2013./2014.ak.g.

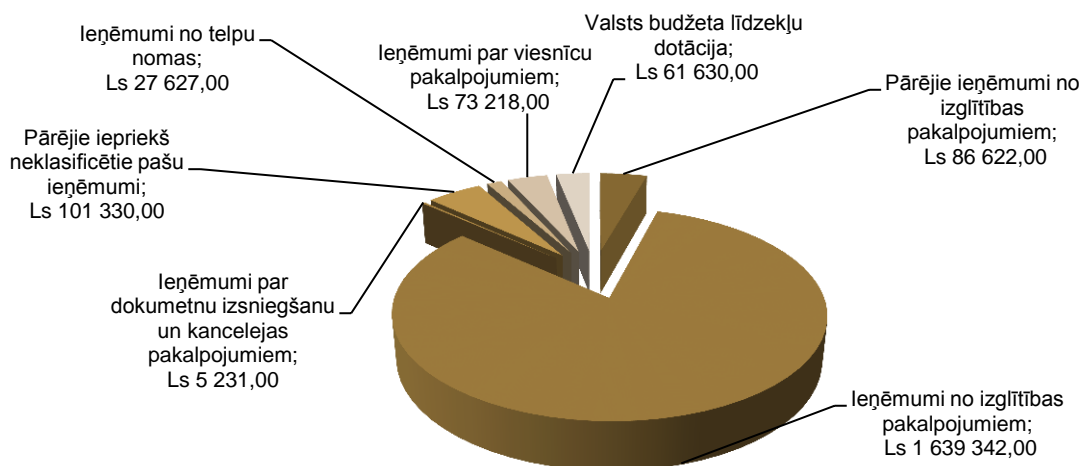


2013./2014.ak.g., salīdzinot ar iepriekšējo akadēmisko gadu, turpinājies paaugstināties reflektantu skaits pamatstudijās, taču samazinājies maģistratūrā uzņemto studentu skaits. Atbilstoši uzņemšanas rezultātiem pēdējos četrus gadus nemainīgi vispopulārākās ir bakalaura studiju programmas „Finanses” un „Uzņēmējdarbības vadīšana”.

## 2.3. FINANŠU RESURSI

Banku augstskolas pašu ieņēmumi pamatbudžetā 2013.gadā ir **Ls 1 995 000,00** (EUR 2 838 629,26). Salīdzinot ar 2012.gadu, augstskolas ieņēmumi palielinājušies par Ls 3 638,00 (EUR 5 176,41). Studiju maksa ir galvenais Banku augstskolas ieņēmumu avots pašu ieņēmumos, t.i. 82,17% no kopējiem ieņēmumiem.

BANKU AUGSTSKOLAS IEŅĒMUMI 2013.g., LATOS





Ar 1.līmeņa, bakalaura un maģistra studiju procesu saistītos izdevumus pilnībā nodrošina studentu studiju maksa.

## STUDIJU MAKSA PAR VISU STUDIJU LAIKU TIEM STUDĒJOŠAJIEM, KURI MĀCĪBAS UZSĀKA 2013.GADĀ

<b>1.līmeņa studiju programmām „Banku darbība” un „Grāmatvedība un finanses”</b>	
<b>Ls 2 600,00</b> (EUR 3 699,47) pilna laika studijas	<b>Ls 2 025,00</b> (EUR 2 881,32) nepilna laika studijas
<b>Visām latviešu valodā īstenotajām bakalaura studiju programmām</b>	
<b>Ls 5 200,00</b> (EUR 7 398,92) pilna laika studijas	<b>Ls 4 850,00</b> (EUR 6 900,95) programmām, kurās ir nepilna laika studijas
<b>Bakalaura studiju programmai „Finanses” angļu valodā</b>	
<b>Ls 9 200,00</b> (EUR 13 090,44) pilna laika studijas	
<b>Bakalaura studiju programmai „Uzņēmējdarbības vadīšana” angļu valodā</b>	
<b>Ls 6 803,16</b> (EUR 9 680) pilna laika studijas	
<b>Maģistra studiju programmām „Finanses” un „Uzņēmējdarbība”</b>	
<b>Ls 2 400,00</b> (EUR 3 414,89) ar jau iegūto profesionālo kvalifikāciju, pilna laika studijas	<b>Ls 3 185,00</b> (EUR 4 531,85) bez iegūtās profesionālās kvalifikācijas, pilnā laika studijas
<b>Maģistra studiju programmai „Finanšu vadība”</b>	
<b>Ls 1 600</b> (EUR 2 276,59) Pilna laika studijas, 1 gads	
<b>Maģistra studiju programmai „Inovatīvā uzņēmējdarbība”</b>	
<b>Ls 1 760,00</b> (EUR 2 504,25) Pilna laika studijas, 1 gads 1mēnesis	<b>Ls 3 200,00</b> (EUR 4 553,18) Pilna laika studijas, 2 gadi
<b>Maģistra studiju programmai „Starptautiskās finanses un banku darbība”</b>	
<b>Ls 5 622,00</b> (EUR 8 000,00) ar jau iegūto profesionālo kvalifikāciju pilna laika studijas	<b>Ls 6 062,00</b> (EUR 8 626,00) bez iegūtās profesionālās kvalifikācijas pilnā laika studijas
<b>Maģistra studiju programmai „Uzņēmumu vadīšana radošajās industrijās”</b>	
<b>Ls 3 900,00</b> (EUR 5 550,00) ar jau iegūto profesionālo kvalifikāciju pilna laika studijas	<b>Ls 4 300,00</b> (EUR 6 120,00) bez iegūtās profesionālās kvalifikācijas pilnā laika studijas
<b>Doktora studiju programmai „Biznesa vadība”</b>	
<b>Ls 6 723,00</b> (EUR 9 565,98)	

Studentiem tiek piedāvātas iespējas pretendēt uz studiju maksas atlaidēm, stipendijām, kā arī garantijām studiju kredītam. Banku augstskola ieviesusi studiju maksas atlaižu sistēmu. 2013./2014.ak.g. atlaižu sistēmā iekļautas 16 veidu atlaides studentiem un reflektantiem studijām pirmā līmeņa, bakalaura un arī maģistra studiju programmās. Studiju maksas atlaides tiek piešķirtas studentiem par lojalitāti, ļoti labām sekmēm, sabiedriskām aktivitātēm un augstskolas publicitātes veicināšanu, augstskolas rīkoto konkursu uzvarētājiem u.c.

Līdzekļi Ls 61 630,00 (EUR 87 691,59) apmērā tika saņemti pamatbudžeta kontā no valsts budžeta doktora studiju procesa nodrošināšanai, finansējums Ls 253 081,00 (EUR 360 101,82) apmērā tika piešķirts ERASMUS un ERASMUS IP projekta īstenošanai, Ls 95 725,00 (EUR 163 204,40) apmērā – atbalstam doktorantiem studiju procesa apguvei un Ls 3 001,00 (EUR 4 270,04) - Šveices pētnieku aktivitāšu Latvijā nodrošināšanai.

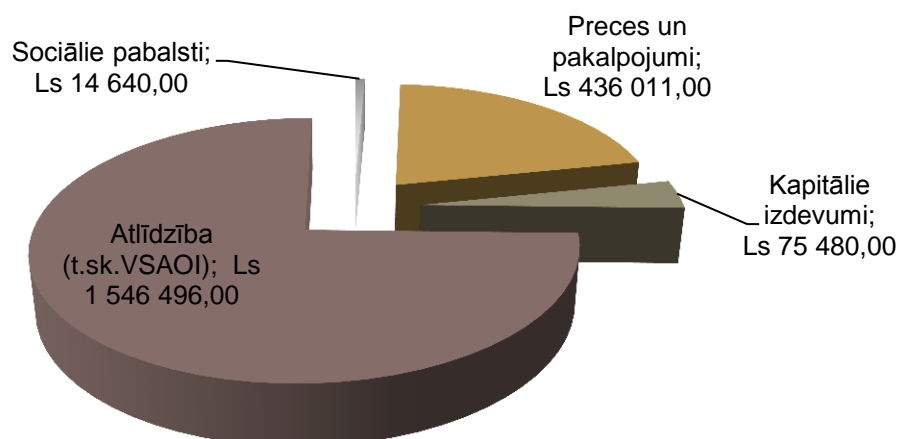
2013.gada vasarā tika organizētas divas starptautiskas svešvalodu apguves vasaras skolas. Atbilstoši augstskolas studiju virzieniem tiek veikts pētnieciskais darbs un organizēti mūžizglītības pasākumi. BA aktīvi īstenojusi dažādus Eiropas Savienības projektus, tai skaitā sniedzot studentiem, pasniedzējiem un darbiniekiem mobilitātes iespējas ERASMUS programmas ietvaros. 2013.gadā realizēti arī vairāki Latvijas Investīciju un attīstības aģentūras projekti, tostarp, apmācību kurss „Kļūsti par uzņēmēju 5 dienās”.

Banku augstskolas studentu vajadzībām ir iekārtota viesnīca. Viesnīca atrodas Banku augstskolas ēkas Rīgā, K.Valdemāra ielā 161 8. – 10. stāvā. 2013. gadā vidējā īres maksa par vienu gultas vietu viesnīcā ir Ls 55,00 (EUR 78.26). 2013.gadā viesnīcas aizpildījums ir 99%.

## 2.4. BUDŽETA IZLIETOJUMS

Banku augstskolas izdevumu lielāko daļu jeb 57,87% veido atalgojums akadēmiskajam personālam, administratīvajam personālam, palīgpersonālam un saimnieciskajam personālam.

BANKU AUGSTSKOLAS IZDEVUMI 2013.g., LATOS



No kopējā algu apjoma 5,87% tika izmaksāts kā piemaksas pie algām, bet prēmijas un naudas balvas 2013.gadā netika maksātas. Pārējos izdevumos ietilpa: valsts sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksas (16,74% no kopējā izdevumu apjoma), komandējuma un dienesta brauciena izdevumi (2,19%), pakalpojumu apmaksa (17,73%), periodikas iegāde (0,11%), stipendijas (0,71%), kapitālie izdevumi 3,64%), kā arī budžeta nodokļu maksājumi (1,01%).

KPFI finansētā projekta "Banku augstskolas ēkas Rīgā, K.Valdemāra ielā 161 renovācija un energoefektivitātes paaugstināšana atbilstoši augstiem energoefektivitātes standartiem un izmantojot videi draudzīgus būvniecības materiālus un izstrādājumus" īstenošanas rezultātā veiktie uzlabojumi ir paaugstinājuši ēkas energoefektivitāti, 2013.gadā nodrošinot energoresursu ietaupījumu aptuveni par 47,14%, kā arī samazinot oglekļa dioksīda emisijas līmeni.

BANKU AUGSTSKOLAS ĒKAS, K.VALDEMĀRA IELĀ 161, RĪGĀ  
RENOVĀCIJAS REZULTĀTI 2013.g.

	2007.-2009.g. (vidēji)	2012./2013.g.	2013./2014.g.
<b>Apkure un karstais ūdens</b>			
<b>Patēriņš,</b>	834,93 MWh	489,97 MWh	440.38 MWh
<b>Ekonomija</b>	-	344,95 MWh jeb 41,32%	393.55 MWh jeb 47,14%
<b>Tikai apkure</b>			
<b>Patēriņš</b>	680,90 MWh	335,95 MWh	278.04 MWh
<b>Ekonomija</b>		50,66%	402,86 MWh jeb 59,17%

<b>Apkures patēriņa samazinājums gadā, kWh/m2 gadā</b>		<b>CO2 emisijas samazinājums gadā, tonnas</b>	
KPFI noteiktais SASNIEDZAMAIS APKURES PATĒRIŅŠ	65,50	KPFI noteiktais SASNIEDZAMAIS RADĪTĀJS	116,48
BA sasniegtais REĀLAIS APKURES PATĒRIŅŠ	45,73	BA sasniegtais REĀLAIS RADĪTĀJS	138,112
<b>Starpība 2013.g</b>	<b>19,77</b>	<b>Starpība 2013.g.</b>	<b>21,632</b>

IZDEVUMU EKONOMIJA 2013.gadā*	LVL 19 346,11 jeb EUR 27 527,04
BA LĪDZ-FINANSĒJUMS	LVL 76 687,39 jeb EUR 109 116,30
<b>BA līdzfinansējuma atmaksāšanās periods</b>	<b>3,95 gadi</b>

\* aprēķins pēc 2014.gada janvāra-jūnija siltumenerģijas cenām

## 2.5. VADĪBAS SISTĒMA

Banku augstskolā ieviesta, darbojas un ir sertificēta iekšējā kvalitātes vadības sistēma atbilstoši Lielbritānijas kvalitātes standartam Investors in Excellence, kas balstīts uz EFQM (European Foundation for Quality Management) principiem un pasaulē atzīts kā noteicošais izcilas vadības modelis, jo sniedz elastīgu pieeju nepārtrauktai organizācijas pilnveidošanai visās tās galvenajās sfērās, kas aptver arī līderību, darbiniekus un klientu rezultātus. Standarts paredz kvalitātes vadības sistēmas pārsertifikāciju ik pēc diviem gadiem, lai regulāri noteiktu organizācijas pilnveidošanos un nodrošinātu sertifikāta uzticamību. Banku augstskola saņēmusi Investors in Excellence kvalitātes sertifikātu pēc iekšējās kvalitātes vadības sistēmas sertificēšanas 2010.gadā 19.maijā un pārsertificēšanas 2013.gada 14.martā. Sertifikātu piešķīris Lielbritānijas kvalitātes vērtētāju organizācijas „Investors in Excellence, Ltd” pārstāvis Latvijā SIA „Latvia Excellence”. Iepriekš, kopš 2005.gada Banku augstskola ieviesa kvalitātes vadības sistēmu atbilstoši ISO 9001 pamatprincipiem, kas ir priekšnosacījums kvalitātes vadības īstenošanai atbilstoši Investors in Excellence standartam.

Banku augstskolā ir noteikta kvalitātes politika, organizēti procesi un sakārtota darba vide tā, lai motivētu personālu un iesaistītās puses augstskolas vīzijas, misijas un stratēģisko mērķu īstenošanai. BA kvalitātes politika nosaka augstskolas pamatprocesu – studiju un pētniecības, kā arī to atbalstošo procesu kvalitātes līmeni un to nepārtrauktas pilnveidošanas nepieciešamību. Iekšējās kvalitātes

sistēmas ietvaros tiek mērīta un analizēta katra procesa atbilstība un lietderība, kā arī veicināta visu augstskolas darbinieku iesaistīšanās procesu uzlabošanā. Banku augstskolas kvalitātes politika nosaka esošo studiju programmu aktualitātes nodrošināšanu un nepārtrauktu pilnveidošanu. Augstskolas darbības pilnveidošana tiek veikta, ņemot vērā visu ieinteresēto pušu apmierinātību un priekšlikumus. Jaunu studiju programmu izstrādāšana notiek, ievērojot visu ieinteresēto pušu mainīgās vajadzības, sistemātiski izzinot un analizējot esošo studentu, absolventu un topošo studentu vēlmes un to apmierinātības līmeni, darba devēju prasības, ekonomiskās vides attīstības tendences Latvijā un pasaulē, kā arī pārņemot labās prakses piemērus augsti kvalificētu speciālistu sagatavošanai.

Banku augstskola regulāri plāno un nodrošina augstskolas darbībai nepieciešamos finanšu, personāla, materiālos un nemateriālos resursus, veicina darbinieku nepārtrauktu izglītošanos un kvalifikācijas celšanu. Regulāri tiek novērtēts augstskolas stratēģisko mērķu sasniegšanas progress, nodrošināta mērķtiecīga sadarbība ar ieinteresētajām pusēm, t.sk. studējošajiem, darba devējiem, citām augstskolām, valsts un nevalstiskajām organizācijām. Banku augstskola nodrošina studiju procesu, iesaistot augsti kvalificētus Latvijas un ārvalstu docētājus, sekmē studējošo un docētāju apmaiņas un sadarbības programmas ar ārvalstu augstskolām, kā arī aktīvi piedalās nacionālo un starptautisko izglītības organizāciju darbā.

Lai uzlabotu augstskolas darbības efektivitāti, Banku augstskolas 2013.gada 27.augustā tika reorganizēta augstskolas organizatoriskā struktūra, izveidojot Komunikāciju un mārketinga daļu, kā arī likvidējot zinātniskā prorektora amatu, tā vietā izveidojot pētnieciskā direktora amatu.

Kvalitātes vadības sistēmas darbība ir uzlabojusi personāla un iesaistīto pušu komunikāciju, kā arī izpratni par to lomu Banku augstskolas sniegto izglītības pakalpojuma īstenošanas procesos. Kvalitātes vadība palīdz nodrošināt augstus darbības rezultātus, ko apliecina studentu sasniegumi, kā arī augstskolas starptautiski novērtējumi no sadarbības partneru puses, piemēram, 2013.gadā iegūtā SQA Skotijas kvalifikāciju centra akreditācija, kas augstskolai piešķir šīs aģentūras atzīta sertifikācijas centra statusu un dod tiesības īstenot SQA sertificētu apmācības moduli „Finanšu vadība”. Pēc moduļa apgūšanas tiek piešķirta finanšu vadītāja profesionālā kvalifikācija un izsniegts starptautisks sertifikāts. SQA akreditācija apliecina Banku augstskolas atbilstību starptautiski atzītam Skotijas kvalifikācijas aģentūras SQA kvalitātes standartam. Pamatojoties uz standarta kritērijiem, SQA akreditācijas procesā izvērtēja augstskolas studiju saturu, to realizāciju un studentiem nodrošināto servisu, kā arī augstskolas vadības sistēmu un ilgtspējīgas attīstības nodrošināšanas politiku.

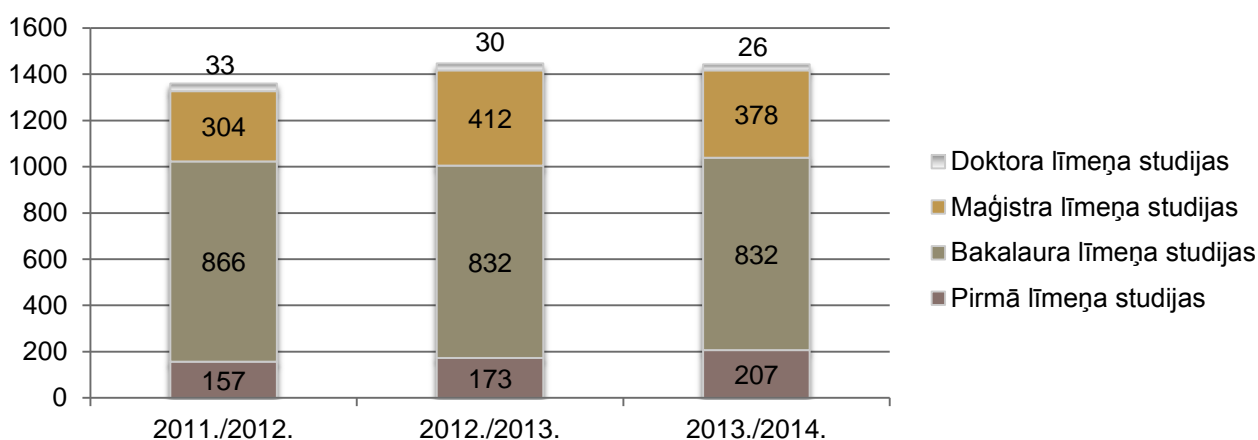
### 3. PERSONĀLS

Saskaņā ar Latvijas Republikas Augstskolu likuma 26.pana 1.daļu, augstskolas personālu veido studējošie, to skaitā maģistranti un doktoranti, kā arī akadēmiskais un vispārējais augstskolas personāls.

#### 3.1. STUDENTI

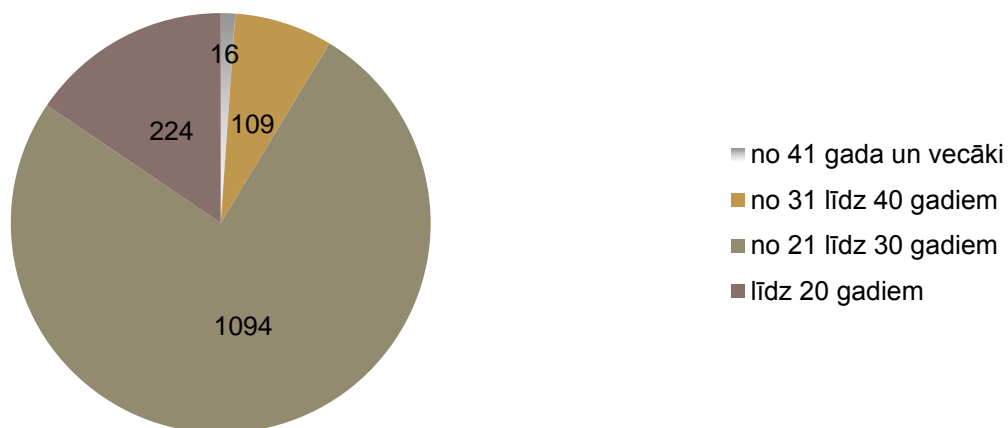
2013.gada beigās Banku augstskolā kopējais studentu skaits ir 1443, no kuriem 1039 studenti ir pilna laika bakalaura un pirmā līmeņa profesionālās augstākās izglītības studiju programmās, 378 – maģistra studiju programmās un 30 – doktora studiju programmā.

KOPĒJAIS BANKU AUGSTSKOLAS STUDENTU SKAITS PA STUDIJU LĪMEŅIEM 2011./2012.-2013./2014.ak.g.



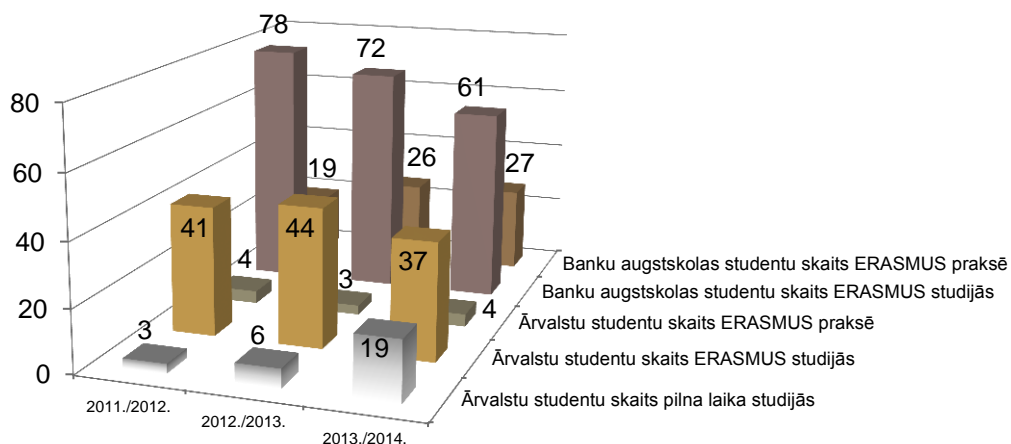
Banku augstskolā visvairāk studentu studē bakalaura studiju programmā „Finanses”. 60% no visiem Augstskolas studentiem ir sievietes, bet 40% – vīrieši. Lielākā daļa no Banku augstskolas studentiem ir vecumā no 21 līdz 30 gadiem.

BANKU AUGSTSKOLAS STUDENTU SADALĪJUMS PA VECUMA GRUPĀM 2013.g.



2013.gadā Banku augstskolā no kopējā studentu skaita pilna laika studijas apgūst 19 ārvalstu studenti, savukārt papildus kopējam studentu skaitam 37 ārvalstu studenti studē Banku augstskolā un 4 – iziet praksi ERASMUS apmaiņas programmas ietvaros.

STARPAUTISKO STUDENTU SKAITS BANKU AUGSTSKOLĀ  
2011./2012.-2013./2014.ak.g.

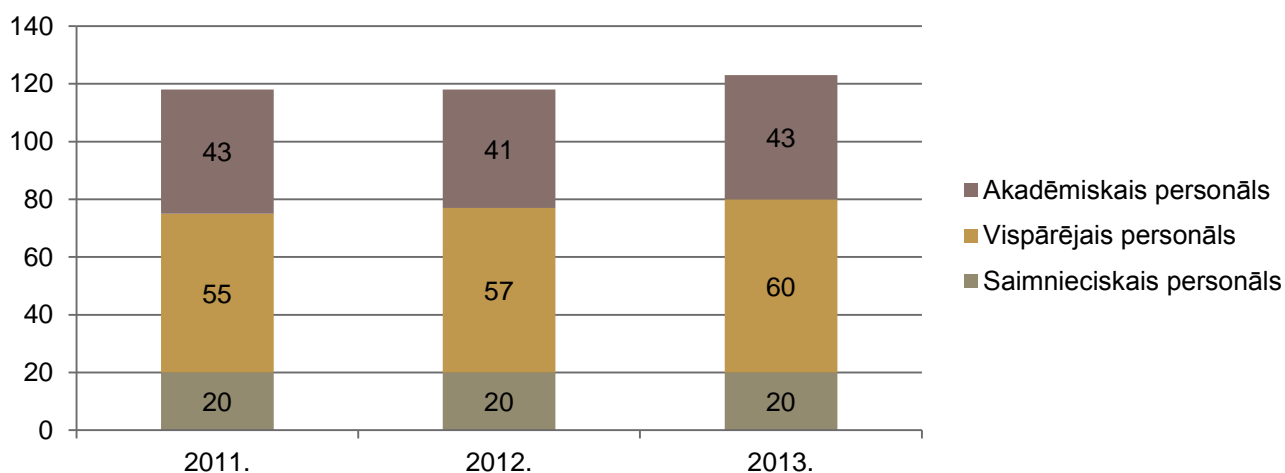


### 3.2. DARBINIEKI

Augstskolā uz 2013.gada 31.decembri ir 123 amata vietas, no kurām 43 – akadēmiskā personāla un 80 – vispārējā personāla. Tā kā 13 darbinieku apvieno akadēmisko un administratīvo darbu, 2012.gadā faktiskais darbinieku skaits ir 110. Augstskolā studiju procesā tiek papildus nodarbināti arī 44 vieslektori.

2012.gadā personāla skaits tika plānots un nodrošināts, balstoties uz Augstskolas mērķiem un galvenajiem stratēģiskās attīstības virzieniem, kā arī ņemot vērā Banku augstskolas darbības specifiku, analizējot ar Augstskolas darbību saistītos rezultātus un nosakot nepieciešamās kompetences.

BANKU AUGSTSKOLAS PERSONĀLA SKAITA DINAMIKA, 2013.g.



Salīdzinot ar 2012.gadu, 2013.gadā Banku augstskolā akadēmiskā personāla skaits ir palielinājies par 2 docētājiem, vispārējā personāla skaits palielinājies par 3 darbiniekiem, bet saimnieciskā personāla skaits palicis nemainīgs.

Lielākā daļa akadēmiskā personāla jeb 69% no visiem docētājiem ir docenti (30). 19% no Banku augstskolas akadēmiskā personāla ir profesori (2) un asociētie profesori (6), bet 12% no docētājiem darbojas lektoru (5) amatā.

Banku augstskolas akadēmiskais personāls organizēts četrās katedrās: Finanšu, Vadībzinību, Uzņēmējdarbības un biznesa informātikas, kā arī Svešvalodu katedrā. Skaitliski vislielākā ar 15 pasniedzējiem ir Finanšu katedra. Vadībzinību katedras sastāvā ir 11 pasniedzēji, bet Uzņēmējdarbības un biznesa informātikas katedrā – 10 pasniedzēji. Svešvalodu katedra ir skaitliski mazākā – tajā darbojas 7 svešvalodu pasniedzējas.

Banku augstskolas vispārējo personālu 2013.gadā veido mācību palīgpersonāls 41 darbinieku sastāvā, 7 administratīvie darbinieki, kā arī pārējais personāls 12 darbinieku sastāvā.

Lielākā daļa Banku augstskolas darbinieku ir vecumā no 40 līdz 60 gadiem. Akadēmiskā personāla sastāvā ir 31 sieviete un 12 vīrieši. No docētāju vidus 20 pasniedzējiem ir doktora grāds, no tiem 12 - sievietēm un 8 - vīriešiem. Doktoru īpatsvars Banku augstskolā ir 46% no visa akadēmiskā personāla skaita. Uz 2013.gada 31.decembri vēl 10 docētāji studē doktorantūrā, no kuriem 2 – Banku augstskolas doktorantūras programmā „Biznesa vadīšana”.

Papildus studiju kursu vadīšanai, Banku augstskolā vēlētais akadēmiskais personāls atbilstoši apstiprinātajiem katedru pētnieciskajiem virzieniem veic zinātnisko un pētniecisko darbu. 2013.gadā seši Banku augstskolas docētāju zinātniskie raksti tika publicēti izdevumos, kuri ir pieejami starptautiski citējamās datu bāzēs (Scopus, Web of Science, EBSCO etc.).

Tā kā Banku augstskola īsteno vairākas studiju programmas angļu valodā, papildus latviešu valodai studiju kursus angļu valodā vada 23 no visiem vēlētajiem docētājiem.

## 4. KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU

### 4.1. NOZĪMĪGĀKIE PASĀKUMI, KAS VEIKTI SABIEDRĪBAS INFORMĒŠANAI UN IZGLĪTOŠANAI

17.01.	Banku augstskolas absolventu asociācijas organizētā diskusija studentiem, absolventiem un citiem interesentiem par investīciju piesaisti. Diskusijā dalījās pieredzē un sniedza vērtīgus padomus par dažādiem ar investīciju piesaisti saistītiem jautājumiem SIA <i>Balti Id</i> un Latvijas Mazo un vidējo uzņēmumu forums valdes priekšsēdētāja Elīna Egle un Latvijas Riska kapitāla asociācijas valdes loceklis un SIA <i>Capitalia</i> vadītājs Juris Grišins.
05.02.	Banku augstskolas absolventu asociācijas organizētā publiskā lekcija/diskusija studentiem, pasniedzējiem un absolventiem par Nacionālo attīstības plānu 2014.-2020.gadam (NAP 2020). Ar prezentāciju uzstājās <i>Pārresoru koordinācijas centra</i> vadītājs Mārtiņš Krieviņš.
07.02.	ERASMUS mobilitātes programmas ārvalstu studentu sagaidīšanas svinīgais pasākums, kurā studentus Banku augstskolā sveica Latvijā rezidējošo ārvalstu vēstnieki: Vācijas vēstniece Andrea Joana-Maria Wiktorin, Čehijas vēstnieks Pavol Šepelák, Ungārijas vēstnieks Gabor Dobokay, Somijas vēstniece Pirkko Mirjami Hamalainen, Polijas vēstnieks Jerzy Marek Nowakowski un Francijas vēstniecības pārstāvis Luan Nguyen.
09.02.	Banku augstskolas maģistra un pirmā līmeņa studiju programmu izlaidums <i>Splendid Palace</i> .
12.02.	Karjeras diena 2013, kurā studentiem bija iespēja klātienē tikt ar darba devējiem, uzdot jautājumus, iegūt informāciju par prakses un darba iespējām un iesniegt savus CV darba devējiem.
12.03.-19.04.	Banku augstskolas studentu pašpārvaldes sadarbībā ar Banku augstskolu, <i>Nordic Training International</i> un <i>Swedbank</i> organizētais Latvijas mērogā lielākais ikgadējais izglītojošo biznesa simulācijas spēļu konkurss „Business24h”. „Biznesa guru 2013” titulu un 1.vietu ieguva Banku augstskolas komanda, kuras sastāvā bija: Jānis Kazbuķis, Kristaps Kalniņš un Elvijs Veide. 2.vietā ierindojās Rīgas 64.vidusskolas komanda “, kuras sastāvā bija Mareks Pavlovičs, Pēteris Plakans un Beāte Saukuma, bet 3.vietu ieguva Banku augstskolas komanda: Jurgis Krugļikovs, Līvis Lāma un Baiba Dreimane.
13.02.	Banku augstskolas dalība <i>Junior Achievement - Latvija</i> organizētajā "Ēnu dienā", kuras ietvaros augstskolas darbiniekus ēnoja desmit skolēni.
27.02.-03.03.	Banku augstskolas dalība starptautiskā izglītības izstādē „Skola 2013”.
02.03.	Banku augstskolas organizētā II Studentu pētniecisko darbu konference ar mērķi veicināt studējošo iesaistīšanos pētniecības procesā un noteikt labākos pētījumu autorus sociālo zinātņu un ekonomikas nozarēs.



03.-08.03.	Banku augstskolas trešā kursa vadības studiju virziena studentu Montas Geidānes, Sanitas Nikolajevas un Karīnas Meža-Eriņas dalība starptautiskā mārketinga nedēļā Spānijā, Valensijā. Mārketinga nedēļas uzdevums bija katrai studentu grupai izstrādāt internacionālu mārketinga stratēģisko plānu vīna produkta ieviešanai jaunā tirgū. Mārketinga plāns, ko izstrādāja grupa, kurā strādāja Karīna Meža-Eriņa ieguva vienu no divām pirmajām vietām.
07.03.	Banku augstskolas sadarbībā ar Banku augstskolas absolventu asociāciju organizētā publiskā lekcija/diskusija „Par un ap eiro”. Ar prezentāciju uzstājās Latvijas Eiro projekta vadītāja Dace Kalsone.
07.03.	Banku augstskolas Studentu padomes organizētā ēnu diena skolēniem „Seko Studentam”. Banku augstskolas studentus ēnoja 39 skolēni no Rīgas, Bauskas, Dobeles, Jelgavas, Limbažiem, Siguldas, Ikšķiles, Ogres, Auces un citām pilsētām.
14.03.	<i>Investors in Excellence</i> kvalitātes vadības sertifikāta pasniegšana Banku augstskolai atbilstoši kvalitātes vadības sistēmas veiksmīgai resertificēšanai.
11.-21.03.	Sešu Banku augstskolas studiju programmas „Finances” otrā un trešā kursa studentu Sanitas Gorbačovs, Lauras Polovjanovas, Alīnas Sprenges, Karīnas Galickas, Lindas Žūriņas un Zanes Zolmanes dalība Eiropas Savienības multidisciplinārajā programmā „Ageing in Europe” Joensuu, Somijā. Projekta mērķis bija izvērtēt jautājumus, kas saistīti ar novecošanu dažādos līmeņos: ekonomiskā, sociālā, psiholoģiskā, kultūras, sanitāro, un no darbaspēka aspekta katrā no partnervalstīm.
18.-22.03.	Finanšu un kapitāla tirgus komisijas sadarbībā ar partneriem, tai skaitā Banku augstskolu, rīkotās Finanšu izglītības nedēļas Latvijā ietvaros Banku augstskolas un <i>SEB Bankas</i> organizētā <i>SEB Bankas</i> ekonomista Daiņa Gašpuita publiskā lekcija „Globālā monetārā politika; Eiro Latvijā, Latvija eirozonā”.
18.-22.03.	Banku augstskolas organizētā Starptautiskā biznesa nedēļa, kurā piedalījās 54 ārvalstu studenti no Latvijas, Beļģijas, Vācijas, Nīderlandes, Austrijas, Ukrainas un Čehijas. Mārketinga nedēļā tās dalībniekiem bija uzdevums izveidot logo konceptu nesen atjaunotajai Banku augstskolas absolventu asociācijai, bet Projektu nedēļas ietvaros - detalizētu projekta plānu biznesa inkubatora izstrādei, kā arī projektu plānu Atbalsta fonda izveidei.
19.03.	Banku augstskolas organizētais bezmaksas seminārs vidusskolu matemātikas skolotājiem "Finanšu pratības attīstīšana vidusskolas matemātikas stundās". Seminārā savā pieredzē dalījās Banku augstskolas docents, Rīgas 1.ģimnāzijas matemātikas skolotājs Dainis Kriķis
22.03.	Banku augstskolas absolventu asociācijas augstskolas 20 gadu jubilejai par godu organizētais Banku augstskolas absolventu salidojums Rīgas Latviešu biedrības namā. Salidojumā pulcējās vairāk kā 200 Banku augstskolas absolventi un gan esošie, gan bijušie augstskolas pasniedzēji un darbinieki.

08.04.	Banku augstskolas goda profesora un mecenāta Edvīna Samuļa stipendijas par sekmēm, kas nav zemākas par deviņām ballēm, saņēmuši četri izcilākie Banku augstskolas studenti: Anete Grase, Rolands Bogdanovičs, Pēteris Bērziņš un Linda Krievāne.
08.-12.04.	Banku augstskolas trešā kursa studentu Toma Piliksera, Artūra Raudziņa, Pētera Lapiņa un pasniedzējas Astrīdas Ģeģeres-Zetterstromas dalība starptautiskajā mārketinga nedēļā Vācijā, Kunzelsau (Heilbronn University, Reinhold-Wurth – Hochschule). Mārketinga nedēļas uzdevums bija izveidot Mercedes-Benz G-klases apvidus auto zīmola manifestu ( <i>brand manifesto</i> ) un izveidot videoklipu, kas vislabāk atbilstu G-klases auto būtībai.
10.04.	Banku augstskolas kora "Monēta" koncerts „Pavasara gaidās” koncertzālē „Ave Sol”.
23.04.	Banku Augstskolas maģistra studiju programmas „Uzņēmējdarbības vadīšana radošajās industrijas” rīkotā diskusija „Labās prakses piemēri radošajās industrijās. Eksporta izaicinājumi”.
23.04.	Uzsākta Eiropas Savienības mūžizglītības pētniecības projekta par finanšu pratību vidusskolās „ <i>Financial Education - Levering The Emplementation Efficiency in Schools</i> ” īstenošana, kurā Banku augstskola piedalās kopā ar sadarbības partneriem: Āgenskalna ģimnāziju un ārzemju partneriem no Austrijas, Beļģijas un Vācijas.
23.04.	Banku augstskolai piešķirta Skotijas kvalifikācijas aģentūras SQA ( <i>Scottish Qualifications Authority</i> ) akreditācija, kas augstskolai apliecina šīs aģentūras atzīta sertifikācijas centra statusu un dod tiesības īstenot SQA sertificētu apmācības moduli „Finanšu vadība”.
24.04.	Banku augstskolas organizētā 6. ikgadējā starptautiskā starpaugstskolu zinātniskā konference „Jaunu biznesa risinājumu meklējumi nākotnei”.
29.04.-03.05.	Banku augstskolas organizētais, pirmo reizi Latvijā notiekošais, starptautiska mēroga studentu projektu konkurss EUROWEEK, kurā kopā piedalījās 200 dalībnieki no dažādām Eiropas valstīm, ASV un Kolumbijas. Projektu nedēļas tēma bija „Social Media within Professional Life”.
05.05.	Banku augstskolas absolventu asociācijas saviem biedriem organizētais mācību seminārs „Kas ir NETWORKING?”. Semināru vadīja Banku augstskolas absolvents, treneris un biznesa konsultants Uģis Krūmiņš.
17.05.	Banku augstskolas vadībzinību virziena otrā kursa studenta Mārtiņa Zvīdriņu publiskā lekcija par dalību Āzijas skrējienā apkārt Fudzi vulkānam.
19.05.	Banku augstskolas studentu Pētera Lapiņa, Toma Piliksera, Maijas Slūkas, Sintijas Suntažas, Olgas Smurģes, Armanda Mārtiņa Kraukļa un Jāņa Lapeļa dalība Nordea Rīgas Maratonā, pārstāvēt augstskolu.

25.05.	
	Banku augstskolas organizētās ikgadējās sporta spēlēs/pikniks studentiem, darbiniekiem un absolventiem atpūtas kompleksā „Rāmkalni”.
29.05.	
	Va/s "Latvijas Valsts ceļi" pārstāvju Ringolda Beinaroviča, Reiņa Freimaņa un Jāņa Langes, kā arī Satiksmes ministrijas pārstāvju Viktora Valaiņa un Līgas Līces vizīte Banku augstskolā, lai iepazītos ar Banku augstskolas bakalaura studiju programmu „Uzņēmējdarbības vadīšana” un „Inovācijas un produktu attīstība uzņēmējdarbībā” 3.kursa studentu lietišķā pētījuma, kas tika veikts pēc Va/s "Latvijas Valsts ceļi" pasūtījuma, gaitu.
31.05.	
	Banku augstskolas darbinieku pārstāvju dalība Microsoft Latvia sadarbībā ar t/c Origo, Valsts kanceleju, Triatel, 77 Agency, Go Beyond un Samsung Electronics Baltics rīkotajā pasākumā "Strādā jebkur", izmēģinot elastīga darba stila sniegtās iespējas.
29.06.	
	Banku augstskolas pirmā līmeņa, bakalaura, un maģistra studiju programmu izlaidums Dailes teātrī.
01.-12.06.	
	Banku augstskolas organizētā starptautiskā vasaras skola " <i>Intensive English Course for Studies</i> ".
06.06.	
	Swedbank un Rīgas Tehniskās universitātes (RTU) Attīstības fonda organizētajā studentu sociālo projektu konkursā <i>Open Mind 2013</i> Banku augstskolas students Kārlis Kasparāns saņem finansējumu idejai par vasaras sporta spēļu rīkošanu cilvēkiem ratiņkrēslos.
10.06.	
	Banku augstskolas organizētā tirgus, sociālo un mediju pētījumu aģentūras <i>TNS Latvia</i> lielo klientu direktores Ilvas Pudules publiskā lekcija "Pētījumu veidi un metodes, kā arī to praktiskais pielietojums biznesā".
11.06.2013.	
	Banku augstskolas Finanšu katedras vadītājas, docentes Staņislavas Titovas un RTU profesora Kārļa Ketnera grāmatas „Nodokļu politika Eiropas Savienības vidē” iznākšana.
15.06.	
	Banku augstskolas studentu lietišķā pētījuma par ceļu lietotāju apmierinātības līmeni un VAS „Latvijas Valsts ceļi” informācijas kanālu efektivitāti prezentācija Latvijas Republikas Satiksmes ministram Anrijam Matīsam, VAS „Latvijas Valsts ceļi”, priekšsēdētājam Ivaram Pāžem un citām amatpersonām.
26.06.	
	Saskaņā ar Izglītības un zinātnes ministrijas akreditācijas komisijas lēmumu visas Banku augstskolas studiju programmas akreditētas uz maksimālo termiņu - 6 gadiem
04.07.	
	Atvērto durvju diena Banku augstskolas un Šveices Biznesa skolas kopīgi realizētajām dubultdiploma studiju programmām angļu valodā.
23.07.	
	Atvērto durvju diena Banku augstskolas maģistra studiju programmai „Uzņēmējdarbības vadīšana radošajās industrijās. ”

30.06-07.07.	Banku augstskolas kora „Monēta” dalība XXV vispārējos Dziesmu un XV Deju svētkos.
05.-06.08.	Banku augstskolas organizētā starptautiskā vasaras skola " <i>English for Studies and Management</i> ", kurā piedalās 19 dalībnieki no Krievijas.
30.09.-11.10.	Investīciju un attīstības aģentūras projekta „Inovātikas uzņēmējdarbības motivācijas programma” ietvaros Banku augstskolas organizētais bezmaksas apmācību kurss „Kļūsti par uzņēmēju 5 dienās”. Kursu līdzfinansējis Eiropas Reģionālās attīstības fonds un Eiropas Savienība.
14.10.	Projekta „100 Latviešu Stāsti” autoru Banku augstskolas absolventa Kristapa Jēkabsona un Latvijas Universitātes absolventa Ģirta Smeltera publiskā lekcija Banku augstskolā.
09.11.	Maģistra studiju programmu „Finanšu vadība” un „Inovātikā uzņēmējdarbība” izlaidums <i>Splendid Palace</i> .
20.11.	Uzsākts Swedbank Privātpersonu finanšu institūta un Banku augstskolas (BA) sadarbības projekts – pētījums „Studentu budžets”, kura mērķis ir izstrādāt metodoloģiju pētījumam - indeksam, kas aprakstīs minimālo ienākumu un izdevumu līmeni studenta ikdienas sadzīves nodrošināšanai dažādiem studenta sadzīves tipiem, piemēram, strādājošiem un nestrādājošiem studentiem, studentiem, kas dzīvo kopmītnē, īres dzīvoklī vai vecāku mājās, studentiem, kas dzīvojot vienatnē vai vairāki kopā.
22.11.	Banku augstskolas rektora, Vadībzinību katedras asociētā profesora Andra Sarnoviča lekcija Jelgavas Spīdolas ģimnāzijā. Lekcijā ar vidusskolēniem diskutēts par šobrīd pieejamo finanšu instrumentu sniegtajām iespējām un riskiem, skaidrotas studiju un studējošā kredīta priekšrocības un atmaksas noteikumi, kā arī apspriesti citi skilēnu ikdienā svarīgi finanšu jautājumi.
27.11	Banku augstskolas pārstāvju dalība Karjeras dienā Madonas Valsts ģimnāzijā.
25.-29.11.	Banku augstskolas un Šveices Biznesa skolas (SBS Swiss Business School) organizētā Šveices finanšu nedēļa, kuras ietvaros Banku augstskolas un Šveices Biznesa skolas vadošie docētāji dalās savās zināšanās un pieredzē par biznesa un finanšu jomās aktuālajām tēmām.
25.-29.11.	Banku augstskolas organizētā ERASMUS starptautiskā vieslektoru nedēļa, kurā augstskolas studentiem lekcijas un seminārus vadīja 29 vieslektori no partneru augstskolām Beļģijā, Čehijā, Dānijā, Igaunijā, Itālijā, Lietuvā, Polijā, Portugālē, Somijā, Slovākijā un Ungārijā.
25.11.-06.12.	Investīciju un attīstības aģentūras projekta „Inovātikas uzņēmējdarbības motivācijas programma” ietvaros Banku augstskolas organizētais bezmaksas apmācību kurss „Kļūsti par uzņēmēju 5 dienās”. Kursu līdzfinansējis Eiropas Reģionālās attīstības fonds un Eiropas Savienība.

02.12.	Banku augstskolas studentu pašpārvaldes organizētā diskusija „Atbildīga uzņēmējdarbība”. Diskusiju vadīja Banku augstskolas Vadībzinību katedras lektore, maģistra studiju programmas "Uzņēmumu vadīšana radošajās industrijās" direktore Dita Danosa.
04.12.	Banku augstskolas, sadarbībā ar Latvijas Investīciju un attīstības aģentūru, biznesa izglītības biedrību <i>Junior Achievement – Young Enterprise Latvija</i> un Swedbank organizētie pedagogu tālākizglītības kursi „Skolēnu mācību uzņēmumu mācību metodes integrēšana dažādos mācību priekšmetos – uzņēmējspēju kompetenču attīstīšana un pilnveidošana”.
05.12.	Banku augstskolas vecāko kursu studentu dalība starptautiskajā sociālās uzņēmējdarbības forumā „Sociālā uzņēmējdarbība plaukstošām pilsētām” Banku augstskolas Vadībzinību katedras docentes Brigītas Baltačas vadībā.
06.12.	Banku augstskolas absolventu vakars, kurā tika sniegts ieskats augstskolas darbības rezultātos un attīstības plānos, kā arī ar savu pieredzi par karjeras izaugsmi dalījās augstskolas absolventi.
11.12.	Banku augstskolai piešķirta Erasmus Universitātes Harta uz visu ERASMUS+ programmas periodu (2014 – 2020).
17.12.	Banku augstskolas kora "Monēta" Ziemassvētku koncerts „Šai brīnišķā naktī” Rīgas Sāpju Dievmātes Romas katoļu baznīcā.
16.12.	Pasniegta Banku augstskolas balva sociāli atbildīgākajam skolēnu mācību uzņēmumam Vislatvijas SMU Ziemassvētku gadatirgū, kuru organizēja Latvijas Investīciju un attīstības aģentūra sadarbībā ar biznesa izglītības biedrību <i>Junior Achievement - Young Enterprise Latvija</i> un Swedbank.
17.12.	Banku augstskolas absolventu asociācijas organizētā SIA KPMG Baltics vecākās nodokļu menedžeres, sertificētas nodokļu konsultantes, Banku augstskolas Finanšu katedras docentes G.Kauliņas publiskā lekcija Banku augstskolā - "2014.gada jaunumi nodokļu likumdošanā".
17.12.	Piešķirts Ministru kabineta Atzinības raksts Banku augstskolas rektoram Andrim Sarnovičam.

Ik gadu Banku augstskola organizē trīs veidu sagatavošanas kursus – garos sagatavošanas kursus studijām augstskolā, īsos sagatavošanas kursus matemātikā, kā arī sagatavošanas kursus studijām maģistratūrā. 2013.gada vasarā augstskolā tika organizētas divas angļu valodas vasaras skolas "*Intensive English Course for Studies*". Kursu apjoms: 48 akadēmiskās stundas (3,5 ECTS). Piedalīties intensīvajos angļu valodasursos tika aicināts ikviens interesents ar vēlmi papildināt savas angļu valodas zināšanas profesionālu angļu valodas pasniedzēju vadībā, darbojoties starptautiskā vidē. Kopš 2013.gada, iegūstot SQA Skotijas kvalifikāciju centra akreditāciju, Banku augstskola īsteno SQA sertificētu apmācības moduli „Finanšu vadība”. Pēc moduļa apgūšanas tiek piešķirta finanšu vadītāja profesionālā kvalifikācija un izsniegts starptautisks sertifikāts.

Banku augstskolas darbība ir cieši saistīta ar sociālo atbildību pret sabiedrību un vidi, kurā tā darbojas. Papildus profesionālu speciālistu sagatavošanai Latvijas un starptautiskajam darba tirgum, kā arī sabiedrisko projektu īstenošanai, Banku augstskola sniedz ieguldījumu sabiedrības izglītošanā par aktuālām ar tautsaimniecību un uzņēmējdarbību saistītām tēmām. Banku augstskolas akadēmiskie spēki ir aktīvi sabiedriskās domas veidotāji, iesaistoties valstiska līmeņa darba grupās, sniedzot intervijas mēdijos, kā arī konsultējot uzņēmumus. Banku augstskola organizē arī paneldiskusijas sadarbības partneru projektu ietvaros.

Arī Banku augstskolas studenti pasniedzēju vadībā veic pētījumus pēc sabiedrības pieprasījuma. 2013.gadā pēc VAS "Latvijas valsts ceļi" (LVC) pasūtījuma tika veikts pētījums par LVC informācijas kanālu efektivitāti, tāpat sadarbībā ar *SEB Banku* un *Swedbank* studenti pētīja Latvijas iedzīvotāju finanšu lietpratību pensijas plānošanas kontekstā; pēc *Swedbank* pasūtījuma uzsākts pētījums par studentu budžetu.

BA tiek īstenoti vairāki Eiropas Savienības programmu līdzfinansēti projekti, iesaistot tajos akadēmisko un vispārējo personālu, kā arī studentus. Lai dotu savu ieguldījumu skolēnu kompetenču paaugstināšanā ar finansēm saistītos jautājumos un viņu nākotnes perspektīvu uzlabošanā, 2013.gadā Banku augstskola iesaistījās starptautiskā mūžizglītības projekta „*Financial Education Levering the implementation Efficiency in Schools*” realizēšanā.

Valsts ekonomiskā izaugsme ir cieši saistīta ar sabiedrības izglītību finanšu jautājumos, tāpēc Banku augstskola, piedāvājot biznesa un finanšu izglītību, kā vienu no saviem uzdevumiem izvirzījusi iesaistīšanos arī vidusskolu jauniešu izglītošanā finanšu pratības jautājumos. Banku augstskola kā Latvijas vadošā augstākās izglītības institūcija profesionālas finanšu izglītības nodrošināšanā par vienu no savām prioritātēm līdzās augsta līmeņa finanšu speciālistu sagatavošanai visos augstākās izglītības līmeņos ir izvirzījusi arī sabiedrības finanšu pratības pilnveidošanu un veicināšanu. Izrādīta iniciatīva akcentēt kvalitatīva dialoga nepieciešamību starp visām ieinteresētajām pusēm, lai sekmētu gan koordinētas finanšu pratības valsts politikas veidošanu, gan Banku augstskolas spēju turpmāk vēl mērķtiecīgāk īstenot savas izglītojošās un pētnieciskās iniciatīvas. Lai dotu savu ieguldījumu sabiedrības kompetenču paaugstināšanā ar finansēm saistītos jautājumos un tās nākotnes perspektīvu uzlabošanā Banku augstskola 2013.gadā īsteno šādas aktivitātes:

- Piedalās finanšu pratības mācību metodiskā materiāla izstrādē vidusskolu ekonomikas pedagogiem starptautiska projekta ietvaros;
- Iesaistās Latvijas iedzīvotāju Finanšu pratības stratēģijas 2014-2020 izstrādē un īstenošanā kopā ar sadarbības partneriem;
- Sniedz publiskas lekcijas par Finanšu pratību Latvijas vidusskolās;
- Apvieno finanšu ekspertu viedokļus par finanšu pratības jautājumiem Latvijā;
- u.c.

Ik gadu Banku augstskolas vadība un docētāji apmeklē Latvijas vidusskolas, lai prezentētu Augstskolu un iepazīstinātu ar tās realizētajām studiju programmām, lasītu publiskas lekcijas un atbildētu uz interesentu jautājumiem. Banku augstskolas aktualitātes tiek atspoguļotas televīzijas un radio reklāmās, drukātajos izdevumos, sociālajos tīklos un lielākajos portālos, kā arī vides reklāmās. Banku augstskolas studenti un akadēmiskais personāls pārstāv augstskolu starptautiskajās biznesa nedēļās, semināros un konferencēs ārzemēs. Ik gadu Banku augstskolas notiek dažādi kultūras, sporta un atpūtas pasākumi, kuros piedalās kā studenti tā personāls un augstskolas draugi. Banku augstskolā tiek īpaši svinēts studiju gada sākums, svarīgākie valsts svētki, kā arī absolventu izlaidumi. Banku augstskolā darbojas studentu ievēlēta pašpārvalde – Banku augstskolas studentu

padome. Studenti un darbinieki, kā arī augstskolas draugi apvienojušies Banku augstskolas korī "Monēta".

Banku augstskolas publicitātes veidošanā iesaistās kā augstskolas vadība un personāls, tā arī studenti un sadarbības partneri. BA tēlu veido aktīva un profesionāla akadēmiskā personāla sabiedriskā darbība, kā arī BA Studentu padomes aktivitātes un studentu sasniegumi. Īpaša uzmanība tiek pievērsta arī aktīvai sabiedrības informēšanai par Banku augstskolu, izmantojot medijus, sociālos tīklus un dalību sabiedriskās aktivitātēs. Ik gadu BA piedalījies starptautiskajā izglītības izstādē „Skola”. Banku augstskolu izstādē pārstāv augstskolas darbinieki un studenti, sniedzot interesentiem visaptverošu informāciju par studiju iespējām augstskolā. Banku augstskolas standā skolēniem un viņu vecākiem bija iespēja saņemt bukletus ar izsmeļošu informāciju par pilna un nepilna laika studiju programmām, to norisi, iestāšanās noteikumiem, apmaiņas studijām ārzemēs, augstskolas kultūras un sporta pasākumiem, kā arī uzzināt, kā iespējams iegūt atlaides studiju maksai. Banku augstskola regulāri ir pārstāvēta arī vairākās ārvalstu augstākās izglītības izstādēs.

## 4.2. PASĀKUMI SABIEDRĪBAS VIEDOKĻA IZZINĀŠANAI PAR APMIERINĀTĪBU AR AUGSTSKOLAS DARBA KVALITĀTI UN TO REZULTĀTI

### 4.2.1. VIETAS REITINGOS

Augstskola aktīvi seko līdz sabiedriskajai domai un reitingu informācijai. 2013.gadā Banku augstskola ieņēma 9. novērtējumu augstskolu reitingā, kuru ik gadu veido Latvijas Avīze sadarbībā ar Latvijas Universitāti un dažādu nozaru ekspertiem, kā arī tirgus un sabiedriskās domas pētījumu centru SKDS. Vienā reitingā iekļautas visas Latvijas augstākās izglītības iestādes – gan valsts, gan juridisko personu dibinātās, kopskaitā 33. Šajā reitingā Banku augstskola ieņēmusi 7.vietu starp valsts dibinātajām augstskolām un 6. vietu starp Rīgas augstskolām. Šis ir nozīmīgs sasniegums, apzinoties, ka Banku augstskola ir viena profila augstskola un reitingā tiek salīdzinātas augstskolas, neskatoties uz to lielumu, profilu skaitu un funkcijām. Tajā pašā laikā visus piecus gadus, kopš tiek veidots Augstskolu reitings, Banku augstskola ir uzsvērusi, ka tajā izmantotie vērtēšanas kritēriji un metodoloģija pilnībā neatspoguļo Augstskolu darbības kvalitāti un vērtēšanā ir svarīga atbilstošu kritēriju iekļaušana, piemēram, biznesa augstskolām būtu nepieciešama atšķirīga vērtēšanas sistēma nekā daudzprofilu universitātēm, mākslas vai tehniskajām augstskolām. Neskatoties uz augsto Banku augstskolas novērtējumu, augstskolas vadība pauž uzskatu, ka šie reitingi nekalpo par objektīvu augstskolas kvalitātes rādītāju, tomēr salīdzinoši augstā vieta veicina reputācijas nostiprināšanos.

*Eduniversal*, Francijas kompānijas SMBG organizācija, specializējas augstākās izglītības un profesionālās orientācijas jautājumos un ik gadu veido 1000 labāko biznesa skolu un universitāšu reitingu. 2013./2014.ak.g. *Eduniversal* starptautiskā zinātniskā komiteja atzinusi Banku augstskolas īstenoto maģistra studiju programmu „Starptautiskās finanses un banku darbība” kā 12. labāko starp finanšu studiju programmām Austrumeiropā, savukārt BA maģistra studiju programma „Uzņēmumu vadīšana radošajās industrijās” ir ierindota 43.vietā starp labākajām mākslas un kultūras vadības studiju programmām pasaulē. Programmu vērtēšana tika veikta, izvērtējot trīs kritērijus: programmas reputāciju, absolventu atbalgojumu pirmajā darbavietā, kā arī studentu apmierinātību. Studentu apmierinātība ir pats būtiskākais aspekts vērtēšanā, kas pats par sevi ir arī unikāls aspekts. *Eduniversal* aptaujā piedalījās gandrīz 100 000 absolventu, un katram bija iespēja izvērtēt absolvēto studiju programmu. *Eduniversal* maģistra studiju programmu vērtējums nodrošina nopietnu un unikālu informācijas avotu citiem studentiem, profesionāļiem un darba devējiem, kā arī augstskolām un universitātēm visā pasaulē. Jau kopš 2008.gadā Banku augstskola ierindojas starp 1000 labākajām

pasauls biznesa skolām un universitātēm nominācijā „Izcilas biznesa skolas”. Četrus gadus pēc kārtas Banku augstskolai tiek piešķirta atzinības zīme ar divām palmām.

2013.gadā Banku augstskola ieguvusi 3.vietu ieteiktāko izglītības iestāžu topā, kas tiek veidots pēc Latvijas Darba devēju konfederācijas (LDDK) un karjeras portāla *Prakse.lv* iniciatīvas. Topā tika apkopots darba devēju viedoklis par darba tirgū aktuālajām profesijām un ieteicamām izglītības iestādēm, kurās tās apgūt. TOPs tika veidots ar mērķi palīdzēt pamatskolu un vidusskolu absolventiem izdarīt pareizo profesijas un izglītības iestādes izvēli. Darba devēju vērtējumā Banku augstskolas studiju programma „Uzņēmējdarbības vadīšana” ierindojusies starp piecām ieteiktākajām vadībizinības studiju programmām, bet bakalaura studiju programma „Finanses” - starp desmit ieteiktākajām ekonomikas virziena studiju programmām.

#### 4.2.2. SADARBĪBAS PARTNERU NOVĒRTĒJUMS

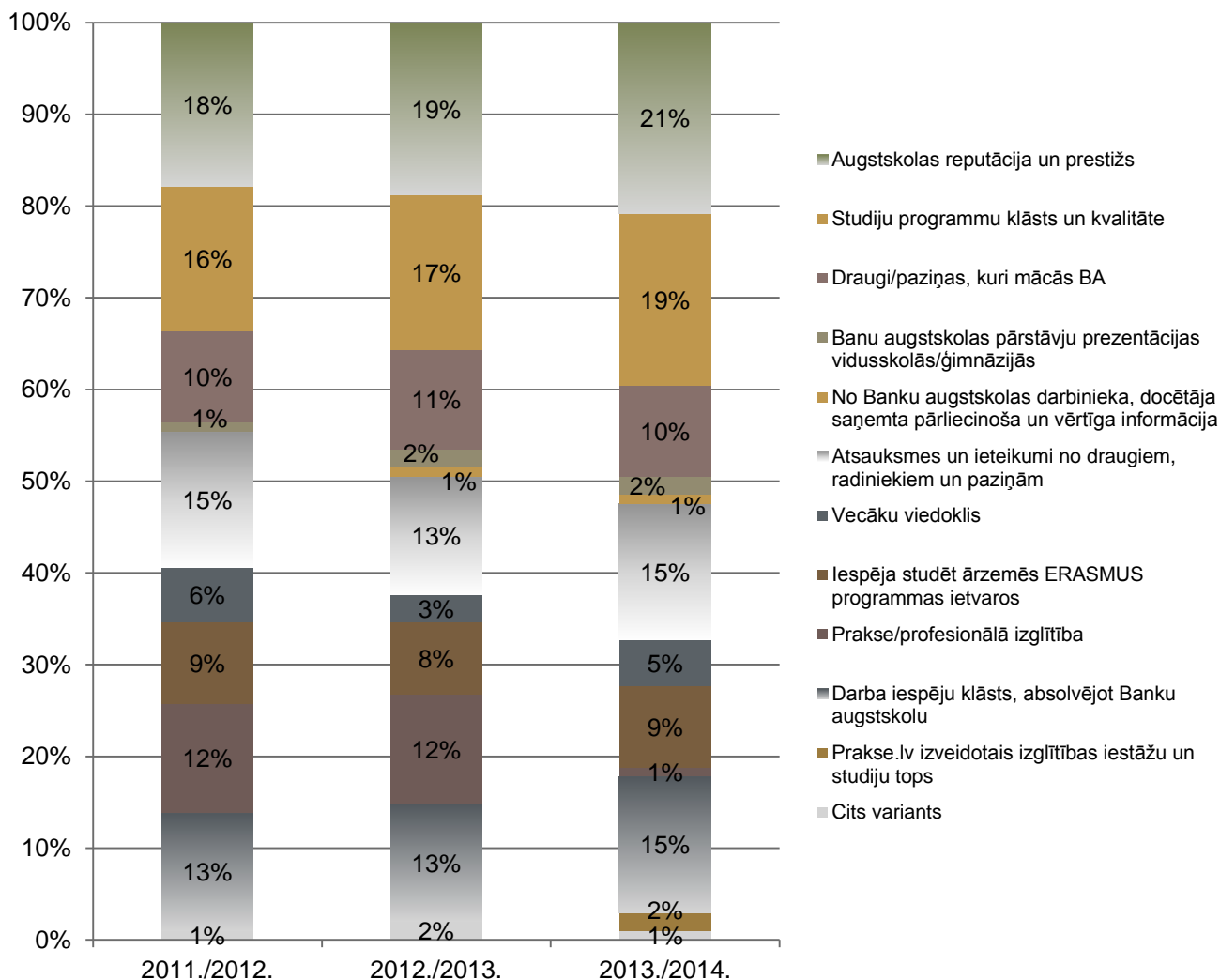
Augstskola ik gadu novērtē savu sadarbību ar partneriem. Šie dati ļauj pārliecināties, kā sadarbība palīdz īstenot augstskolas stratēģiskos mērķus un nostiprina augstskolas uzticamību un sociāli atbildīga partera reputāciju. Banku augstskola sadarbojas ar vairāk nekā 250 darba devējiem: Latvijas Republikā reģistrētiem individuāliem, komercsabiedrībām (personālsabiedrībām un kapitālsabiedrībām), kā arī profesionālām un darba devējus apvienojošām organizācijām. Banku augstskolas sadarbības partneri ir Latvijā pazīstamas bankas, uzņēmumi un institūcijas. Plašā darba devēju pārstāvniecība studentiem nodrošina iespējas izvēlēties sev piemērotāko prakses vietu, savukārt darba devējiem piedalīties topošo darbinieku sagatavošanā atbilstoši darba tirgus vajadzībām. Banku augstskola sadarbojas ar 25 no kopskaitā 29 bankām un to filiālēm, kas darbojas Latvijā, dažāda veida uzņēmumiem, kuriem nepieciešami kā finanšu tā uzņēmējdarbības vadīšanas speciālisti. Augstskolas studenti izmanto iespējas arī iziet praksi apdrošināšanas un audita sabiedrībās. Augstskola, izvērtējot prakses vietas specifiku piemērotību, sadarbojas arī ar valsts pārvaldes iestādēm. ERASMUS programmas īstenošanā Augstskola sadarbojas ar 117 ārvalstu augstākās izglītības iestādēm visā Eiropā. Arī ārpus šīs programmas Augstskolai ir sadarbība ar vairākām augstskolām Eiropā, Āzijā un ASV. Banku augstskola ir arī sešu Latvijas profesionālo organizāciju biedre, kā arī līdzdarbojas astoņās starptautiskās akadēmiskās un profesionālās organizācijās. Augstskolas dalība asociācijās sniedz ne tikai iespēju celt studiju procesa kvalitāti un piedāvāt studentiem starptautiskas aktivitātes, iesaistīties dažādos projektos un iegūt sadarbības partnerus, bet arī sekmē augstskolas atpazīstamību un dalību sabiedrības izglītošanas jautājumu risināšanā.

#### 4.3.3. REFLEKTANTU APTAUJA

Uzņemšanas laikā ik gadu tiek veikta reflektantu aptauja, kurā tiek apzināti iemesli, kuri noteikuši reflektantu izvēli studēt Banku augstskolā, kā arī noskaidroti tie informācijas avoti, no kuriem reflektanti ieguvuši informāciju par augstskolu.



## IEMESLI, KURI IETEKMĒJUŠI REFLEKTANTU IZVĒLI STUDĒT BANKU AUGSTSKOLĀ 2011./2012.-2013./2014. ak.g.

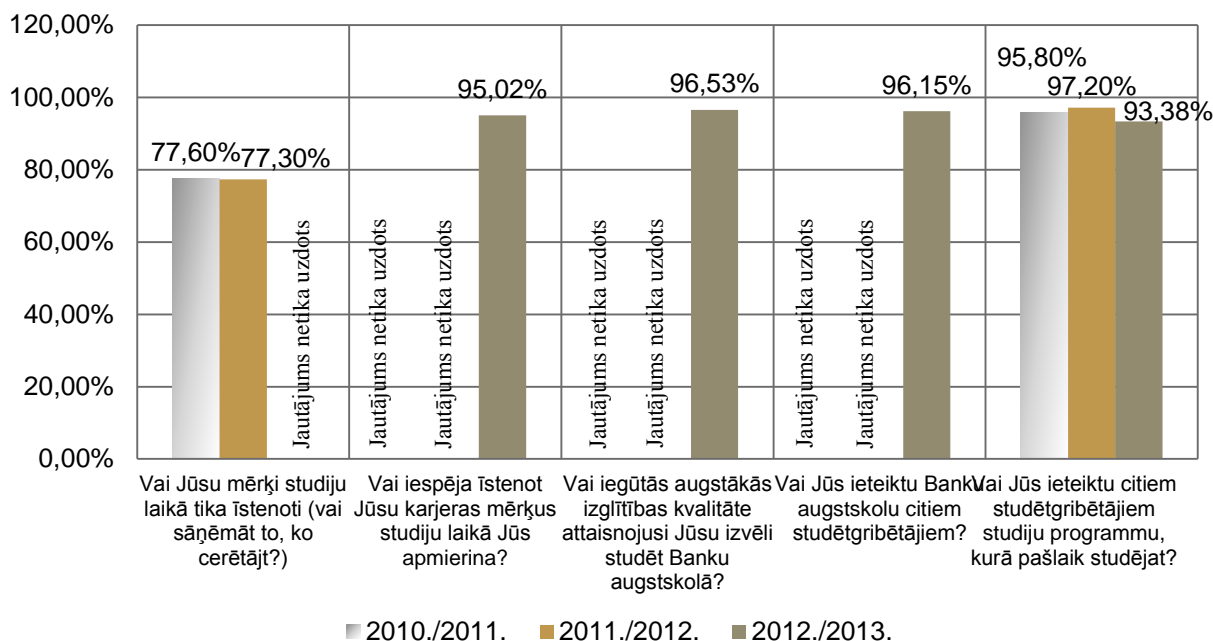


Rezultāti rāda, ka visu trīs gadu periodā reflektantu izvēli visbūtiskāk ietekmē augstskolas reputācija un studiju programmu klāsts. Anketā iezīmējas svarīga tendence, ka labākā augstskolas reklāma ir tās studenti, radi, draugi un paziņas, kas mācās BA un viņu atsauksmes, kā arī darba devēju sniegtās karjeras iespējas Banku augstskolas absolventiem. Rezultātus apstiprina arī reflektantu atbildes uz jautājumu, kur iegūta informācija par iespējām studēt Banku augstskolā – lielākā daļa par Banku augstskolu uzzinājuši tieši no savu draugu un paziņu ieteikumiem.

### 3.3.4. STUDENTU APTAUJA

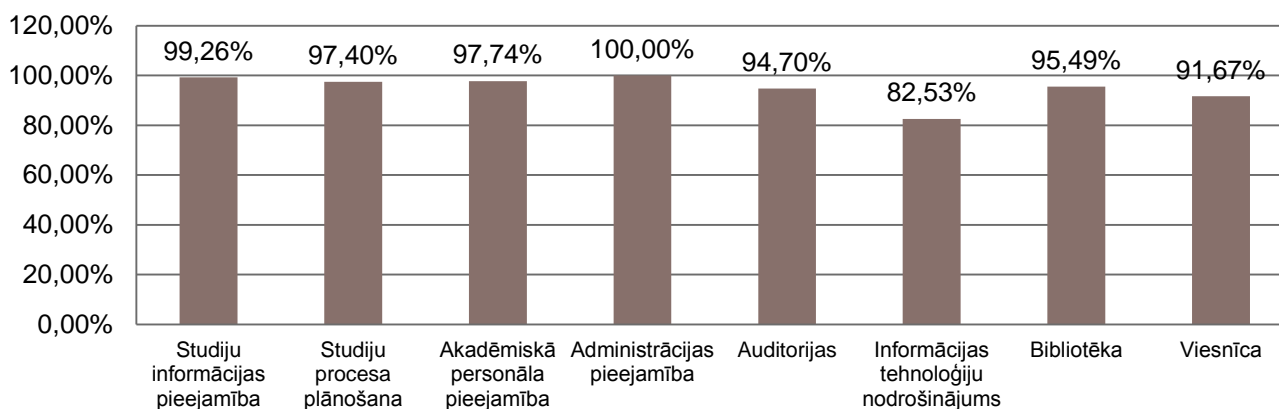
Banku augstskolā tiek mērīti uztveres rādītāji attiecībā uz būtiskākajiem pamatprocesiem procesiem – studiju procesu, bibliotēkas un viesnīcas darbību – studentu vērtējumā.

## STUDENTU KOPEJĀ APMIERINĀTĪBA 2010./2011.-2012./2013.ak.g.



2013.gadā tika pilveidotas aptaujas anketas, iekļaujot tajās precīzējošus jautājumus. Studentu kopējā apmierinātība vērtējama kā augsta. Apstiprinās arī reflektantu aptaujā iegūtā informācija, ka studenti labprāt ieteiktu BA un savu apgūto studiju programmu citiem.

## STUDENTU APMIERINĀTĪBA AR NODROŠINĀTO STUDIJU VIDĪ 2012./2013.ak.g.



Atbilstoši aptauju rezultātiem, kā arī studentu priekšlikumiem, tiek meklētas iespējas finansējuma pārdalei informācijas tehnoloģiju pilnveidei – datortehnikas virtualizācijai un bezvadu interneta uzlabošanai, uz kuru norāda arī studentu viesnīcas īrnieki.

## 5. PLĀNOTIE UZDEVUMI 2014. GADAM

NR.P.K.	
1.	Izstrādāt un licenzēt jaunu profesionālās augstākās izglītības maģistra studiju programmu „Kiberdrošības pārvaldība”
2.	Uzsākt sadarbību ar Mančesteras universitāti dubultdiploma iegūšanas iespēju piedāvāšanā augstākās izglītības maģistra studiju programmas „Uzņēmumu vadīšana radošajās industrijās” studentiem.
3.	Uzsākt Banku augstskolas Biznesa inkubatora darbību
4.	Izstrādāt Banku augstskolas atbalsta programmu un uzsākt sponsoru piesaisti
5.	Uzsākt Rīgas Uzņēmējdarbības koledžas reorganizācijas procesa nodrošināšanu, integrējot koledžu augstskolas struktūrā
6.	Pabeigt Banku augstskolas datortehnikas virtualizāciju
7.	Nodrošināt bezvadu interneta uzlabošanu
8.	Nodrošināt BA e-pastu pieejamību arī absolventiem
9.	Izstrādāt visaptverošu Banku augstskolas absolventu aptauju un nodrošināt tās sistemātisku regulāru veikšanu.
10.	Uzsākt gatavošanos kvalitātes vadības sistēmas pārsertificēšanas procesam

PĀRSKATU SAGATAVOJUSI REKTORA ASISTENTE KVALITĀTES VADĪBAS UN ADMINISTRATĪVAJOS  
JAUTĀJUMOS S.BĒRZIŅA