



BANKU AUGSTSKOLAS 2012.GADA PUBLISKAIS PĀRSKATS

RĪGA
-2013-

BANKU AUGSTSKOLAS 2012.GADA PUBLISKAIS PĀRSKATS SAGATAVOTS SASKAŅĀ AR LATVIJAS REPUBLIKAS LIKUMA PAR BUDŽETU UN FINANŠU VADĪBU 14.PANTA 3.PUNKTU, LATVIJAS REPUBLIKAS MINISTRU KABINETA 15.05.2010. NOTEIKUMIEM NR.413 „NOTEIKUMI PAR GADA PUBLISKAJEM PĀRSKATIEM” UN LATVIJAS REPUBLIKAS AUGSTSKOLU LIKUMA 75.PANTU.

SATURS

1.	PAMATINFORMĀCIJA	4
1.1.	JURIDISKAIS STATUSS UN DIBINĀŠANAS VĒSTURE.....	4
1.2.	DARBĪBAS VIRZIENI	4
1.3.	PĀRVALDES INSTITUCIJAS UN STRUKTŪRA.....	4
1.4.	MISIJAS VĒSTĪJUMS UN STRATĒĢISKIE MĒRĶI.....	5
1.5.	2012.GADA GALVENIE UZDEVUMI	5
2.	AUGSTSKOLAS GALVENIE DARBĪBAS REZULTĀTI UN FINANŠU INFORMĀCIJA	7
2.1.	ĪSTENOTIE STUDIJU VIRZIENI UN STUDIJU PROGRAMMAS	7
2.2.	UZŅEMŠANAS REZULTĀTI	8
2.3.	FINANŠU RESURSI	8
2.4.	BUDŽETA IZLIETOJUMS.....	10
2.5.	VADĪBAS SISTĒMA	11
3.	PERSONĀLS.....	13
3.1.	STUDENTI.....	13
3.2.	DARBINIEKI	14
4.	KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU.....	16
4.1.	NOZĪMĪGĀKIE PASĀKUMI, KAS VEIKTI SABIEDRĪBAS INFORMĒŠANAI UN IZGLĪTOŠANAI	16
4.2.	PASĀKUMI SABIEDRĪBAS VIEDOKĻA IZZINĀŠANAI PAR APMIERINĀTĪBU AR AUGSTSKOLAS DARBA KVALITĀTI UN TĀ REZULTĀTI.....	18
4.2.1.	VIETAS REITINGOS	18
4.2.2.	SADARBĪBAS PARTNERI.....	19
4.2.3.	DARBA DEVĒJU APTAUJA	20
4.3.4.	REFLEKTANTU APTAUJA.....	21
4.3.5.	STUDENTU APTAUJAS.....	21
4.3.6.	APSOLVENTU APTAUJAS	25
5.	NĀKAMAJĀ GADĀ PLĀNOTIE PASĀKUMI.....	28

1. PAMATINFORMĀCIJA

1.1. JURIDISKAIS STATUSS UN DIBINĀŠANAS VĒSTURE

Banku augstskola (turpmāk tekstā arī – Augstskola) ir atvasināta publiska persona, kas atrodas Izglītības un zinātnes ministrijas pārraudzībā.¹

Banku augstskola dibināta 1997.gada 30.decembrī ar Latvijas Republikas Ministru kabineta 1997.gada 30.decembra rīkojumu nr.675 "Par Banku augstskolas dibināšanu". Augstskola dibināta uz Latvijas Banku koledžas (LBK) un Latvijas Banku akadēmijas (LBA) bāzes. LBK dibināta 1992.gada jūnijā, kura 1996.gada 3.janvārī saņēma licenci ar tiesībām uzsākt augstskolas studiju programmu īstenošanu Latvijas Banku akadēmijā. Banku augstskola ir Latvijas Bankas struktūrvienības — Latvijas Banku koledžas — tiesību, pienākumu, saistību, arhīva, kustamās mantas un intelektuālā īpašuma pārņēmēja.²

1.2. DARBĪBAS VIRZIENI

Banku augstskolas darbības virzieni, saskaņā ar tās Satversmi, ir:

- Studiju programmu realizācija;
- Zinātnisko pētījumu veikšana;
- Tālākizglītības programmu īstenošana.³

1.3. PĀRVALDES INSTITUCIJAS UN STRUKTŪRA

Augstskolas pārstāvības, vadības un lēmēj institūcijas⁴ ir:

- Satversmes sapulce (priekšsēdētājs J.Strautmanis),
- Senāts (priekšsēdētājs D.Kriķis),
- Rektors (A.Sarnovičs),
- Revīzijas komisija (priekšsēdētājs K.Lešinskis),
- Akadēmiskā šķirējtiesa (I.Mavļutova, A.Ģeģere – Zetterstroma, M.Dumpe, L.Kalniņa).

Augstskolā darbojas studentu ievēlēta pašpārvalde:

- Banku augstskolas studentu padome (BASP) (priekšsēdētājs N.Beikmanis).

Uz gada pārskata sagatavošanas brīdi spēkā esoša ir Senāta 2012.gada 28.augusta sēdē (protokola Nr.6.) apstiprinātā Banku augstskolas struktūra. Ar to var iepazīties Banku augstskolas mājas lapā: http://www.ba.lv/augstskola/par_augstskolu/struktura.

¹ Banku augstskolas Satversme [tiešsaiste], pieejams: <http://likumi.lv/doc.php?id=155880>

² Turpat

³ Turpat

⁴ Turpat

1.4. MISIJAS VĒSTĪJUMS UN STRATĒĢISKIE MĒRĶI

Misija:

- Banku augstskola sniedz izcilu finanšu un biznesa izglītību mērķtiecīgām personībām. Mūsu augsto reputāciju nodrošina kvalitatīvas studijas, pētniecība un starptautiskā sadarbība, profesionāls un radošs personāls, studentu un absolventu sasniegumi, ciešā sadarbība ar finanšu un biznesa pasauli.

Vīzija:

- Banku augstskola – uzticams un starptautiski atzīts partneris personības izaugsmei.

Vērtības:

- Personība, Sadarbība, Piederība.

Banku augstskolas ilgspēju nosaka četri principi:

1. Latvijā un ārvalstīs atzītu un akreditētu programmu piedāvājums;
2. Darba devēju un sabiedrības vajadzībām atbilstošs studiju saturs;
3. Potenciālo studentu pieprasītas studiju programmas;
4. Atbilstoša infrastruktūra, cilvēkresursi un augstskolas finanšu stabilitāte.

BA galvenie stratēģiskie mērķi laika periodam līdz 2017.gadam ir noteikti šādi:

1. Nodrošināt studiju procesu, lai absolvents, izmantojot savas iegūtās zināšanas, prasmes un kompetences, varētu profesionāli realizēties un saņemt konkurētspējīgu atalgojumu.
2. Izveidot kvalitatīvu starptautisku studiju vidi.
3. Nodrošināt studiju programmu starptautisku atpazīstamību un augstu reputāciju.
4. Veicināt studijās uzņēmēja garu un attīstīt studentiem spējas un kompetences uzsākt uzņēmējdarbību.
5. Nodrošināt kvalificētu lietišķo pētniecību.
6. Nodrošināt sabiedrībai un biznesa videi aktuālus tālākizglītības produktus.
7. Nodrošināt augstu iesaistīšanās līmeni vispārējā un specifiskā sabiedrības informēšanā, izglītošanā un konsultēšanā par sabiedrībai svarīgiem ekonomiskiem, finanšu, uzņēmējdarbības un izglītības jautājumiem.⁵

1.5. 2012.GADA GALVENIE UZDEVUMI

NR.P.K.				
		PAVEIKTS	DALĒJI PAVEIKTS	NAV PAVEIKTS
1.	Pilnveidot studiju programmas, pamatojoties uz veikto studiju programmu auditu rezultātiem	✓		

⁵ Banku augstskolas Attīstības stratēģija 2013.-2017. g. [tiešsaiste], pieejams:
http://www.ba.lv/augstskola/par_augstskolu/misija_un_merki

NR.P.K.		PAVEIKTS	DAĻĒJI PAVEIKTS	NAV PAVEIKTS
2.	Nodrošināt abu īstenoto studiju virzienu visu studiju programmu akreditāciju uz maksimālo termiņu	✓		
3.	Izstrādāt Banku augstskolas Attīstības stratēģiju 2012.-2017.gadam	✓		
4.	Uzsākt dubultdiplomu studiju programmas „Finanses” angļu valodā īstenošanu bakalaura līmenī sadarbībā ar Šveices biznesa skolu (SBS)	✓		
5.	Paaugstināt uzņemšanas prasības, lai tās nodrošinātu vienmērīgi augstu reflektantu sagatavotības līmeni studijām	✓		
6.	Nodrošināt iespēju studentiem studiju laikā padziļināti apgūt trīs lietišķās svešvalodas	✓		
7.	Uzsākt sagatavošanās darbus, lai pretendētu uz <i>European Credit Transfer and Accumulation System</i> (ECTS) kataloga atzinības zīmi	✓		
8.	Ieviest <i>Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment</i> (MOODLE) informācijas sistēmu	✓		
9.	Nodrošināt iekšējās kvalitātes vadības sistēmas pārsertifikāciju atbilstoši starptautiskajam <i>Investors in Excellence</i> (IiE) standartam	✓		
10.	Veikt pastiprinātas ārvalstu studentu piesaistes aktivitātes	✓		
11.	Nodrošināt <i>Scottish Qualifications Authority</i> (SQA) akreditāciju Banku augstskolai un tās īstenotajam studiju modulim „Finanses”, lai piedāvātu iespēju Banku augstskolā iegūt starptautisku profesionālo finanšu vadītāja sertifikātu	✓		
12.	Veicināt Banku augstskolas absolventu asociācijas izveidi	✓		
13.	Izstrādāt un turpmāk ik gadu īstenot Banku augstskolas svešvalodu apguves vasaras skolu	✓		
14.	Iesaistīties sabiedrības finanšu-pratības līmeņa paaugstināšanas un uzņēmējdarbības veicināšanas projektos	✓		
15.	Ieviest personāla uzskaites informatīvo sistēmu		✓	
16.	Pabeigt īstenot Klimata pārmaiņu finanšu instrumenta (KPMI) finansēto projektu „Banku augstskolas ēkas Rīgā, K.Valdemāra ielā 161 renovācija un energoefektivitātes paaugstināšana atbilstoši augstiem energoefektivitātes standartiem un izmantojot videi draudzīgus būvniecības materiālus un izstrādājumus”	✓		
17.	Atjaunot un modernizēt Banku augstskolas konferenču zāli	✓		
18.	Organizēt <i>European Association of Institutions in Higher Education</i> (EURASHE) 22.gadskārtējo starptautisko konferenci Rīgā	✓		
19.	Nodrošināt Banku augstskolas 20.gadu jubilejas pasākumus	✓		

2. AUGSTSKOLAS GALVENIE DARBĪBAS REZULTĀTI UN FINANŠU INFORMĀCIJA

2.1. ĪSTENOTIE STUDIJU VIRZIENI UN STUDIJU PROGRAMMAS

Banku augstskola 2012./2013.ak.g. Latvijas augstākās izglītības tirgū piedāvā 14 profesionālās studiju programmas divos studiju virzienos: finanšu programmas studiju virzienā „Ekonomika” un uzņēmējdarbības programmas - virzienā „Vadība un administrēšana”. Abi studiju virzieni tiek īstenoti gan 1.līmeņa, gan bakalaura, gan maģistra profesionālās studiju programmās. Starpaugstskolu doktora studiju programma „Biznesa vadība” tiek īstenota studiju virzienā „Vadība un administrēšana”. Visas studiju programmas, izņemot 1.līmeņa studiju programmu „Uzņēmējdarbība” ir akreditētas līdz 2019.gada 25.jūnijam. 1.līmeņa studiju programmai „Uzņēmējdarbība” pēdējos gados kļūstot mazāk rentabli, saskaņā ar Senāta 2012.gada 28.augusta lēmumu tā tiks slēgta, sākot ar 2013.gada 1.septembri.

Ekonomika

Vadība un administrēšana

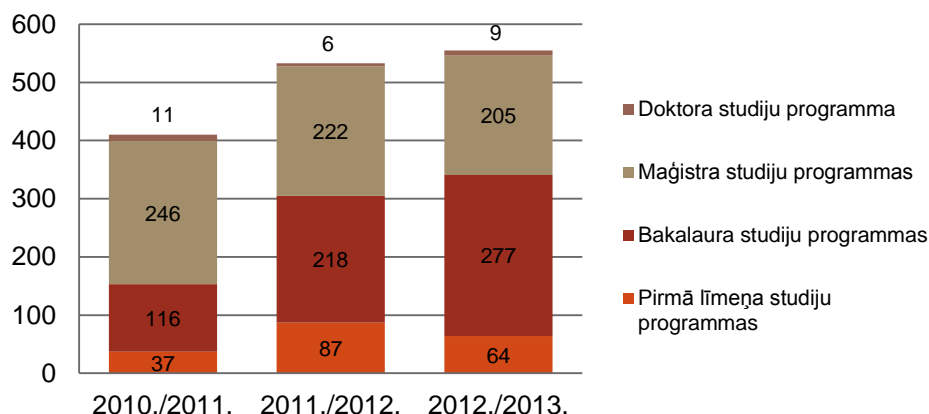
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	1.līmeņa studiju programma "Banku darbība"	<input type="checkbox"/>	1.līmeņa studiju programma "Uzņēmējdarbība"
<input type="checkbox"/>	1.līmeņa studiju programma "Grāmatvedība"		
<input type="checkbox"/>	Bakalaura studiju programma "Finances" (latviešu un angļu valodā)	<input type="checkbox"/>	Bakalaura studiju programma "Uzņēmējdarbības vadīšana" (latviešu un angļu valodā)
<input type="checkbox"/>	Bakalaura studiju programma "Risku vadība un apdrošināšana"	<input type="checkbox"/>	Bakalaura studiju programma "Inovācijas un produktu attīstība uzņēmējdarbībā"
<input type="checkbox"/>	Maģistra studiju programma "Starptautiskās finanses un banku darbība"	<input type="checkbox"/>	Maģistra studiju programma "Uzņēmējdarbības vadīšana radošajās industrijās" (kopš 2013.g. arī angļu valodā)
<input type="checkbox"/>	Maģistra studiju programma "Finances"	<input type="checkbox"/>	Maģistra studiju programma "Uzņēmējdarbības vadīšana"
<input type="checkbox"/>	Maģistra studiju programma "Finanšu vadība"	<input type="checkbox"/>	Maģistra studiju programma "Inovatīvā uzņēmējdarbība"
		<input type="checkbox"/>	Starpaugstskolu doktora studiju programma "Biznesa vadība"

Bakalaura studiju programma „Finances” un maģistra studiju programma „Starptautiskās finanses un banku darbība” tiek realizētas sadarbībā ar Banku augstskolas ilggadējo sadarbības partneri Šveices Biznesa skolu (SBS), sniedzot tās studentiem iespējas pēc sekmīgas studiju programmu absolvēšanas saņemt abu augstskolu diplomus. Maģistra studentiem ar priekšzināšanām un darba pieredzi konkrētajā nozarē ir iespēja studijas apgūt īsajās studiju programmās „Finanšu vadība” un „Inovatīvā uzņēmējdarbība”. Starpaugstskolu doktora studiju programma „Biznesa vadība” tiek realizēta sadarbībā ar Ventpils augstskolu un Rīgas Starptautisko ekonomikas un biznesa administrācijas augstskolu (RISEBA). Papildu informācija par studiju programmām, to mērķiem, sagaidāmajiem absolventu rezultātiem, iegūstamo kvalifikāciju, studiju kursiem un moduļiem, studiju ilgumu un grafiku, kā arī prasībām iepriekšējai izglītībai ir pieejama Banku augstskolas interneta mājas lapā www.ba.lv.

2.2. UZŅEMŠANAS REZULTĀTI

2012.gadā Banku augstskolā tika uzņemti 534 jauni studenti, no tiem 341 students bakalaura un pirmā līmeņa profesionālās augstākās izglītības studiju programmās, 205 studenti – maģistra studiju programmās un 9 studenti – doktora studiju programmā.

BANKU AUGSTSKOLAS UZŅEMŠANAS
REZULTĀTI PA STUDIJU LĪMEŅIEM
2010./2011.-2012./2013.ak.g.



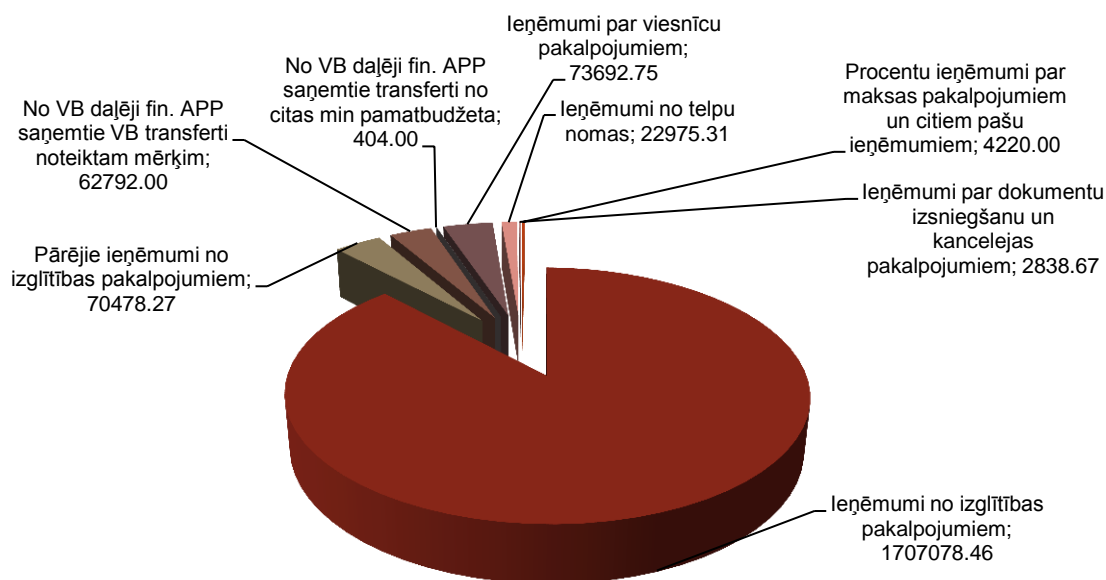
2012./2013.ak.g., salīdzinot ar iepriekšējo akadēmisko gadu, ir pieaudzis reflektantu skaits bakalaura studiju programmās, taču samazinājies maģistratūrā uzņemto skaits, doktora studiju programmā uzņemto studentu skaits ir saglabājies optimāls. Atbilstoši uzņemšanas rezultātiem pēdējos trīs gadus nemainīgi vispopulārākā ir bakalaura studiju programma „Finances”, nākamā populārākā – bakalaura studiju programma „Uzņēmējdarbības vadīšana”.

2.3. FINANŠU RESURSI

Banku augstskolas pašu ieņēmumi pamatbudžetā 2012.gadā ir **Ls 1 991 362**. Salīdzinot ar 2011.gadu, augstskolas ieņēmumi samazinājušies par Ls 122 783.

Studiju maksa ir galvenais Banku augstskolas ieņēmumu avots pašu ieņēmumos, t.i. 85,72% no kopējiem ieņēmumiem. Faktiskie ieņēmumi no studiju maksas bijuši par aptuveni Ls 40 000 lielāki nekā plānots, jo 2012./2013. akadēmiskajā gadā uzņemto studentu skaits pārsniedza iepriekšējā akadēmiskajā gadā plānoto.

BANKU AUGSTSKOLAS IEŅĒMUMI 2012.G., LATOS



Ar 1.līmeņa, bakalaura un maģistra studiju procesu saistītos izdevumus pilnībā nodrošina studentu studiju maksa.

STUDIJU MAKSA PAR VISU STUDIJU LAIKU TIEM STUDĒJOŠAJIEM, KURI MĀCĪBAS UZSĀKA 2012.GADĀ

<i>1.līmeņa studiju programmām „Banku darbība” un „Grāmatvedība un finanses”</i>	
Ls 2 600 pilna laika studijām	Ls 2 025 nepilna laika studijām
<i>1.līmeņa studiju programma „Uzņēmējdarbība”</i>	
Ls 2 080 pilna laika studijām	Ls 1 925 nepilna laika studijām
<i>Visām latviešu valodā īstenotajām bakalaura studiju programmām</i>	
Ls 5 200,00 pilna laika studijām	Ls 4 850 tām, kurām piedāvātas nepilna laika studijas
<i>Bakalaura studiju programmai „Finanses” angļu valodā</i>	
Ls 7 960 pilna laika	
<i>Maģistra studiju programmām „Finanses” un „Uzņēmējdarbība”</i>	
Ls 2 400 ar jau iegūto profesionālo kvalifikāciju pilna laika studiju programmai	Ls 3 185 bez iegūtās profesionālās kvalifikācijas pilnā laika programmai
<i>Maģistra studiju programmai „Finanšu vadība”</i>	
Ls 1 600 Pilna laika studijas (1 gads)	
<i>Maģistra studiju programmai „Inovatīvā uzņēmējdarbība”</i>	
Ls 1760 Pilna laika studijām (1 gads 1mēnesis)	Ls 3 200 Pilna laika studijām (2 gadi)
<i>Maģistra studiju programmai „Starptautiskās finanses un banku darbība”</i>	
Ls 5 622 ar jau iegūto profesionālo kvalifikāciju pilna laika studijām	Ls 6 062 bez iegūtās profesionālās kvalifikācijas pilnā laika studijām
<i>Maģistra studiju programmai „Uzņēmumu vadīšana radošajās industrijās”</i>	
Ls 3 900 ar jau iegūto profesionālo kvalifikāciju pilna laika studijām	Ls 4 300 bez iegūtās profesionālās kvalifikācijas pilna laika studijām
<i>Doktora studiju programmai „Biznesa vadība”</i>	
Ls 6 723	

Studentiem tiek piedāvātas iespējas pretendēt uz studiju maksas atlaidēm, stipendijām, kā arī garantijām studiju kredītam. BA ieviesusi studiju maksas atlaižu sistēmu. 2012./2013.ak.g. atlaižu sistēmā iekļautas 13 veidu atlaides BA studentiem un reflektantiem studijām pirmā līmeņa, bakalaura un arī maģistra studiju programmās. Studiju maksas atlaides tiek piešķirtas studentiem par lojalitāti, ļoti labām sekmēm, sabiedriskām aktivitātēm un augstskolas publicitātes veicināšanu, kā arī BA rīkoto konkursu uzvarētājiem u.c.

Līdzekļi Ls 62 792 apmērā tika saņemti pamatbudžeta kontā no valsts budžeta doktora studiju procesa nodrošināšanai, finansējums Ls 251 710 apmērā BA tika piešķirts Erasmus projekta īstenošanai un Ls 22 675 apmērā – atbalstam doktorantiem studiju procesa apguvei.

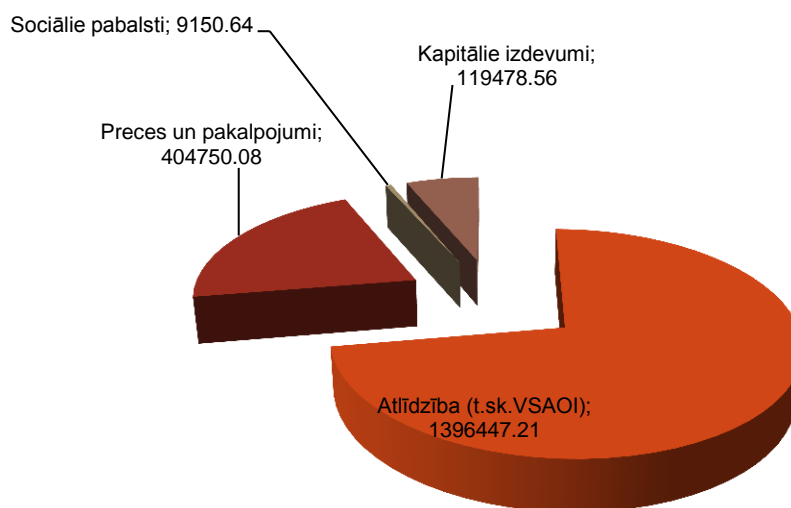
2012.gada vasarā tika organizēta starptautiska svešvalodu apguves vasaras skola. Atbilstoši augstskolas studiju virzieniem, tiek veikts pētnieciskais darbs un organizēti mūžizglītības pasākumi. BA aktīvi īstenojusi vairākus projektus, to skaitā sniedzot studentiem un darbiniekiem mobilitātes iespējas ERASMUS programmas ietvaros. 2012.gadā realizēti vairāki Latvijas Investīciju un attīstības aģentūras projekti, piemēram, apmācību kurss „Kļūsti par uzņēmēju 5 dienās” un „Uzņēmējdarbības prasmju attīstīšana Rīgas skolotājiem”, kā arī projekts „Inovāciju busiņš”.

Banku augstskolas studentu vajadzībām ir iekārtota viesnīca. Tā atrodas Banku augstskolas ēkas Rīgā, K.Valdemāra ielā 161 8. – 10. stāvā. 2012.gadā vidējā īres maksa par vienu gultas vietu viesnīcā ir 55 lati. 2012.gadā viesnīcas aizpildījums ir 99%.

2.4. BUDŽETA IZLIETOJUMS

Banku augstskolas izdevumu lielāko daļu jeb 47,26% veido atalgojums akadēmiskajam personālam un vispārējam personālam.

BANKU AUGSTSKOLAS IZDEVUMI 2012.G., LATOS



No kopējā algu apjoma 2,16% tika izmaksāts kā piemaksas pie algām, bet prēmijas un naudas balvas 2012.gadā netika maksātas. Pārējos izdevumos ietilpa: valsts sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksas (11,59% no kopējā izdevumu apjoma), komandējuma un dienesta brauciena izdevumi (2,16%), pakalpojumu apmaksa (14,87%), grāmatu un žurnālu iegāde (0,49%), stipendijas (14,32%), kapitālie izdevumi (9,31%).

2012.gadā pabeigta 2010.gadā beigās uzsāktā KPFI finansētā projekta "Banku augstskolas ēkas Rīgā, K.Valdemāra ielā 161 renovācija un energoefektivitātes paaugstināšana atbilstoši augstiem energoefektivitātes standartiem un izmantojot videi draudzīgus būvniecības materiālus un izstrādājumus" īstenošana. Tā ietvaros labā kvalitātē tika paveikti visi plānotie būvdarbi atbilstoši noslēgtās vienošanās prasībām. Projekta kopējās izmaksas bija 281,8 tūkstošus latu, t.sk. 74% jeb vairāk nekā 208 tūkstoši latu tika segti no KPFI līdzekļiem, bet Banku augstskolas līdzfinansējums no Augstskolas budžeta bija 73 tūkstoši latu. Projekta īstenošanas rezultātā tika veikta logu nomaina, fasādes siltināšana un renovācija, jauna ieejas mezgla izbūve, kā arī ventilācijas un apkures sistēmu ārpuskrārtas apkope. Veiktie uzlabojumi paaugstinās ēkas energoefektivitāti, iegūstot energoresursu ietaupījumu aptuveni 40-45% gadā, un samazinās oglekļa dioksīda emisijas līmeni.

BANKU AUGSTSKOLAS ĒKAS, K.VALDEMĀRA IELĀ 161, RĪGĀ RENOVĀCIJAS REZULTĀTI 2012.G.

	2007.-2009.g. (vidēji)	2012./2013.g.
Apkure un karstais ūdens		
Patēriņš MWh	834,93	489,97
Ekonomija		344,95 MWh jeb - 41,32%
Tikai apkure		
Patēriņš MWh	680,90	335,95
Ekonomija		- 50,66%

kWh/m2 gadā		LVL	
KPFI noteiktais SASNIEDZAMĀIS PATĒRIŅŠ	65,50	IZDEVUMU EKONOMIJA	18 686,71
BA sasniegtais REĀLAIS PATĒRIŅŠ	55,25	BA LĪDZFINANSĒJUMS	76 687,39
<i>Starpība uz 2012.g.</i>	<i>-10,25</i>	<i>BA līdzfinansējuma atmaksāšanās periods</i>	<i>4,1 gadi</i>

Paralēli ēkas renovācijai remontdarbi tika veikti arī Banku augstskolas konferenču zālē, kuru rezultātā radīta moderna studiju vide, nodrošinot tajā kvalitatīvāku studiju procesu, kā arī paverot plašākas iespējas Banku augstskolā rīkot ekspertu publiskās lekcijas, seminārus, zinātniskās konferences un videokonferences.

2.5. VADĪBAS SISTĒMA

Banku augstskolā ieviesta, darbojas un ir sertificēta iekšējā kvalitātes vadības sistēma atbilstoši Lielbritānijas kvalitātes standartam *Investors in Excellence*, kas balstīts uz *European Foundation for Quality Management (EFQM)* principiem un pasaulē atzīts kā noteicošais izcilas vadības modelis, jo sniedz elastīgu pieeju nepārtrauktai organizācijas pilnveidošanai visās tās galvenajās sfērās, kas aptver arī līderību, darbiniekus un klientu rezultātus. Standarts paredz kvalitātes vadības sistēmas pārsertifikāciju ik pēc diviem gadiem, lai regulāri noteiktu organizācijas pilnveidošanos un

nodrošinātu sertifikāta uzticamību. Banku augstskola saņēmusi *Investors in Excellence* kvalitātes sertifikātu pēc iekšējās kvalitātes vadības sistēmas sertificēšanas 2010.gadā 19.maijā un pāsertificēšanas 2013.gada 14.martā. Sertifikātu piešķīris Lielbritānijas kvalitātes vērtētāju organizācijas „*Investors in Excellence, Ltd*” pārstāvis Latvijā SIA „*Latvia Excellence*”. Iepriekš, kopš 2005.gada Banku augstskola ieviesa kvalitātes vadības sistēmu atbilstoši ISO 9001 pamatprincipiem, kas ir priekšnosacījums kvalitātes vadības īstenošanai atbilstoši *Investors in Excellence* standartam.

BA ir noteikta kvalitātes politika, organizēti procesi un sakārtota darba vide tā, lai motivētu personālu un iesaistītās puses augstskolas vīzijas, misijas un stratēģisko mērķu īstenošanai. BA kvalitātes politika nosaka augstskolas pamatprocesu – studiju un pētniecības, kā arī to atbalstošo procesu kvalitātes līmeni un to nepārtrauktas pilnveidošanas nepieciešamību. Iekšējās kvalitātes sistēmas ietvaros tiek mērīta un analizēta katra procesa atbilstība un lietderība, kā arī veicināta visu augstskolas darbinieku iesaistīšanās procesu uzlabošanā. BA tiek pievērsta uzmanība ieinteresēto pušu apmierinātības novērtēšanai (vairāk informācijas 4.2.nodaļā). BA kvalitātes politika nosaka esošo studiju programmu aktualitātes nodrošināšanu un nepārtrauktu pilnveidošanu. Jaunu studiju programmu izstrādāšana notiek, ievērojot visu ieinteresēto pušu mainīgās vajadzības, sistemātiski izzinot un analizējot esošo studentu, absolventu un topošo studentu vēlmes un to apmierinātības līmeni, darba devēju prasības, ekonomiskās vides attīstības tendences Latvijā un pasaulē, kā arī pārņemot labās prakses piemērus augsti kvalificētu speciālistu sagatavošanai.

BA regulāri plāno un nodrošina augstskolas darbībai nepieciešamos finanšu, personāla, materiālos un nemateriālos resursus, veicina darbinieku nepārtrauktu izglītošanos un kvalifikācijas celšanu. Regulāri tiek novērtēts augstskolas stratēģisko mērķu sasniegšanas progress, nodrošināta mērķtiecīga sadarbība ar ieinteresētajām pusēm, t.sk. studējošajiem, darba devējiem, citām augstskolām, valsts un nevalstiskajām organizācijām. BA nodrošina studiju procesu, iesaistot augsti kvalificētus Latvijas un ārvalstu docētājus, sekmē studējošo un docētāju apmaiņas un sadarbības programmas ar ārvalstu augstskolām, kā arī aktīvi piedalās nacionālo un starptautisko izglītības organizāciju darbā.

Lai uzlabotu augstskolas darbības efektivitāti, Banku augstskolas struktūra 2012.gadā reorganizēta divkārt: 7.februārī – reorganizējot Starptautisko studiju daļu, līdzšinējā Banku augstskolas struktūrā izveidojot trīs starptautisko projekta vadītāja amatus Rektorātā un nosakot to pakļautību studiju prorektoram, kā arī 28.augustā – likvidējot Personāla un lietvedības daļu, personāla administrēšanas un lietvedības funkcijas nododot Rektorātam un izveidojot tajā vecākā lietvedības speciālista, personālpolitikas un darba drošības speciālista, kā arī personāla lietveža amatus. Šīs reorganizācijas rezultātā tika samazināta viena štata vieta.

Kvalitātes vadība sistēmas darbība ir uzlabojusi personāla un iesaistīto pušu komunikāciju, kā arī izpratni par to lomu BA sniegto izglītības pakalpojuma īstenošanas procesos. Kvalitātes vadība palīdz nodrošināt augstus BA darbības rezultātus, ko apliecina studentu sasniegumi, kā arī augstskolas starptautiski novērtējumi no sadarbības partneru puses, piemēram, *Scottish Qualifications Authority* (SQA) akreditācija un *Newtork of International Business Schools* (NIBS) akreditācija, kā arī citi novērtējumi.

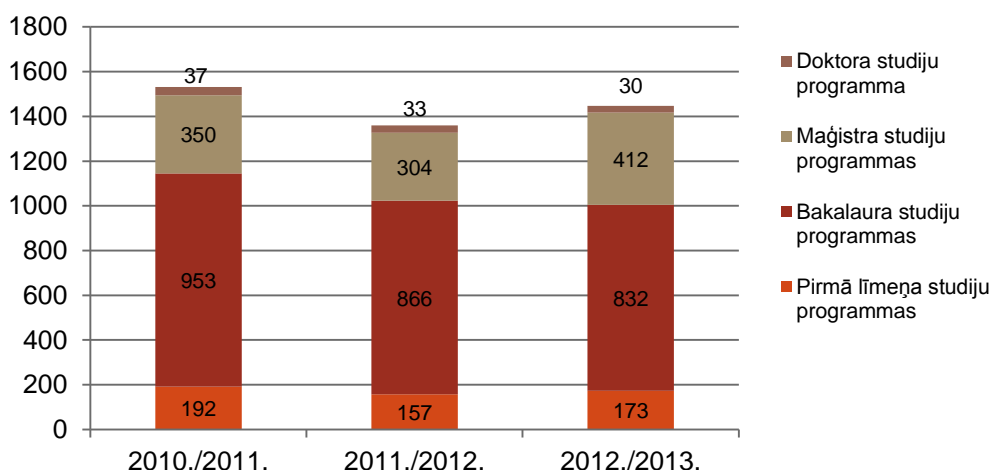
3. PERSONĀLS

Saskaņā ar Latvijas Republikas Augstskolu likuma 26.panta 1.daļu, augstskolas personālu veido studējošie, to skaitā maģistranti un doktoranti, kā arī akadēmiskais un vispārējais augstskolas personāls.

3.1. STUDENTI

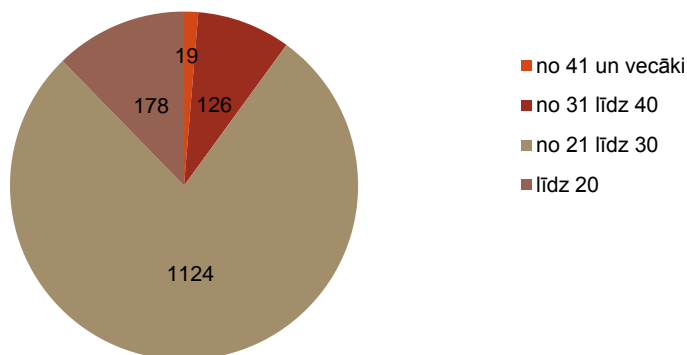
2012.gada beigās Banku augstskolā kopējais studentu skaits ir 1447, no kuriem 1005 studenti ir pilna laika bakalaura un pirmā līmeņa profesionālās augstākās izglītības studiju programmās, 412 – maģistra studiju programmās un 30 – doktora studiju programmā.

KOPĒJAIS BANKU AUGSTSKOLAS STUDENTU SKAITS PA
STUDIJU LĪMEŅIEM
2010./2011.-2012./2013.AK.G.

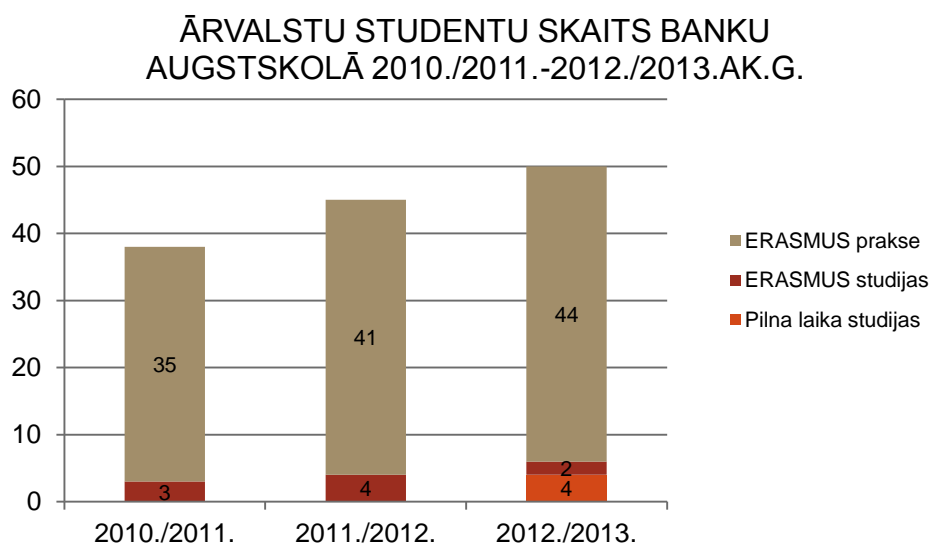


Banku augstskolā visvairāk studentu studē bakalaura studiju programmā „Finanses”. 60% no visiem Augstskolas studentiem ir sievietes, bet 40% – vīrieši. Lielākā daļa no Banku augstskolas studentiem ir vecumā no 21 līdz 30 gadiem.

BANKU AUGSTSKOLAS STUDENTU SADALĪJUMS
PA VECUMA GRUPĀM 2012.G.



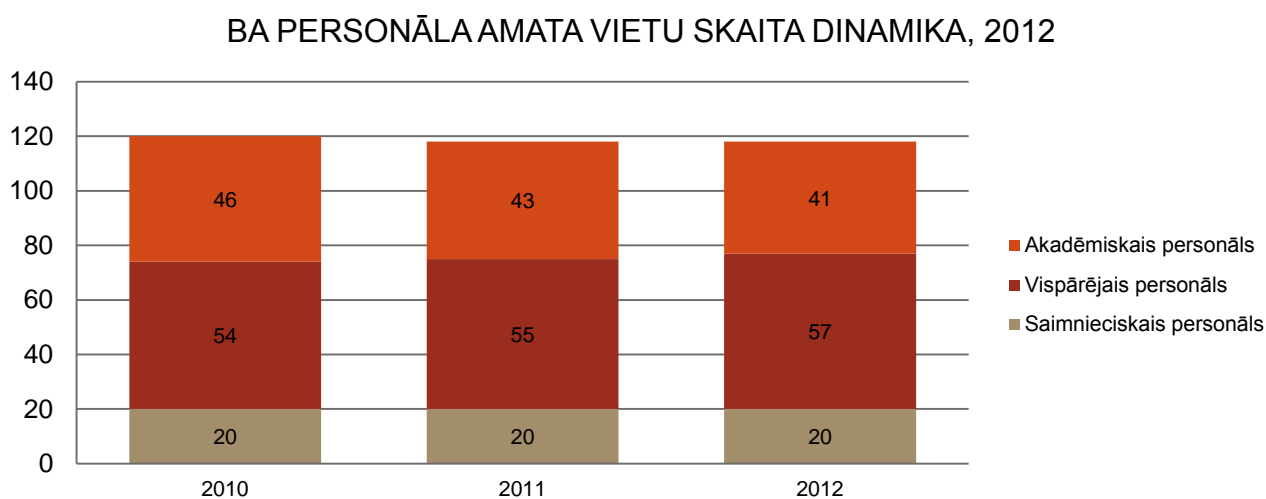
2012.gadā Banku augstskolā no kopējā studentu skaita pilna laika studijas apgūst arī 4 ārvalstu studenti, savukārt papildus kopējam studentu skaitam vairāk nekā 40 ārvalstu studenti studē Banku augstskolā ERASMUS apmaiņas programmas ietvaros.



3.2. DARBINIEKI

Augstskolā uz 2012.gada 31.decembri ir 118 amata vietas, no kurām 41 – akadēmiskā personāla un 77 – vispārējā personāla. Tā kā 13 BA darbinieku apvieno akadēmisko un administratīvo darbu, 2012.gadā faktiskais vidējais BA darbinieku skaits ir 106. Augstskolā studiju procesā tiek papildus nodarbināti arī 44 viesdocētāji no nozares profesionāļu vidus.

2012.gadā personāla skaits tika plānots un nodrošināts, balstoties uz BA mērķiem un galvenajiem stratēģiskās attīstības virzieniem, kā arī ņemot vērā BA darbības specifiku, analizējot ar BA darbību saistītos rezultātus un nosakot nepieciešamās kompetences.

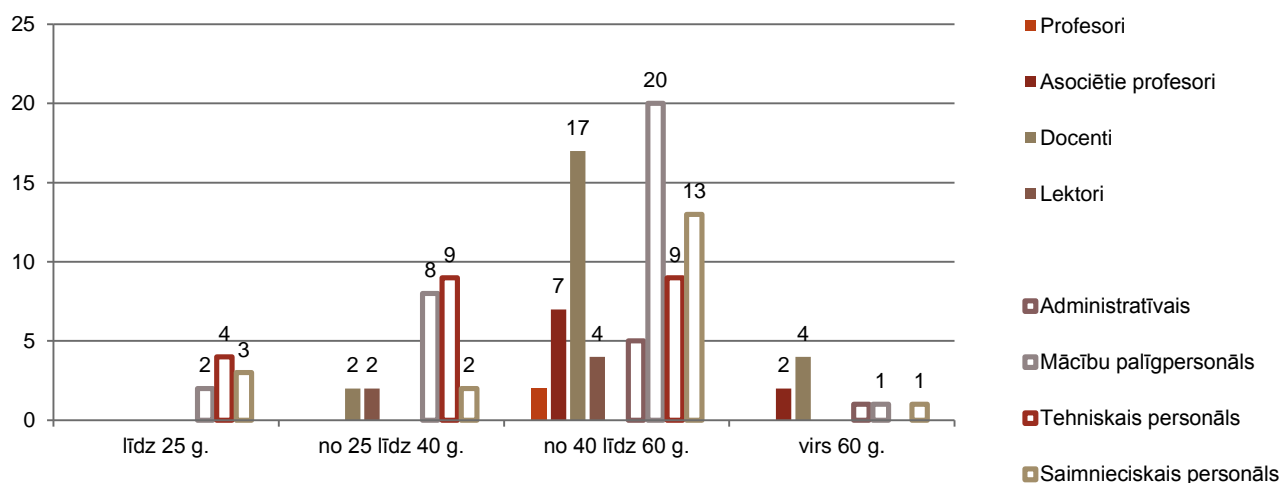


Lielākā akadēmiskā personāla daļa jeb 58% no visiem docētājiem ir docenti (24). 27% no BA akadēmiskā personāla ir profesori (2) un asociētie profesori (9), bet 15% no docētājiem darbojas lektora (6) amatos.

BA akadēmiskais personāls organizēts četrās katedrās: Finanšu, Vadībzinību, Uzņēmējdarbības un biznesa informātikas, kā arī Svešvalodu katedrā. Skaitliski vislielākā ar 13 pasniedzējiem ir Finanšu katedra. Vadībzinību katedras sastāvā ir 11 pasniedzēji, bet Uzņēmējdarbības un biznesa informātikas katedrā – 10 pasniedzēji. Svešvalodu katedra ir skaitliski mazākā – tajā darbojas 7 svešvalodu pasniedzējas.

BA vispārējo personālu 2012.gadā veido mācību palīgpersonāls 39 darbinieku sastāvā, 6 administratīvie darbinieki, kā arī pārējais personāls 12 darbinieku sastāvā. Personāla mainība Banku augstskolā 2012.gadā ir 4,7 % apmērā.

BA DARBINIEKU VECUMS PA PERSONĀLA GRUPĀM, 2012



Lielākā daļa BA darbinieku ir vecumā no 40 līdz 60 gadiem. Akadēmiskā personāla sastāvā ir 31 sieviete un 10 vīrieši. No docētāju vidus 17 pasniedzējiem ir doktora grāds, no tiem 11 - sievietēm un 6 - vīriešiem. Doktoru īpatsvars Banku augstskolā ir 41,5% no visa akadēmiskā personāla skaita. Uz 2012.gada 31.decembri 9 docētāji studē doktorantūrā, no kuriem 2 – starpaugstskolu doktora studiju programmā „Biznesa vadīšana”.

Papildus studiju kursu vadīšanai, BA vēlēta akadēmiskais personāls atbilstoši apstiprinātajiem katedru pētnieciskajiem virzieniem veic zinātnisko un pētniecisko darbību. 2012.gadā sagatavotas 22 starptautiskas zinātniskās publikācijas, 3 mācību grāmatas un metodiskie materiāli, kā arī 14 publikācijas Latvijas rakstu krājumos.

Tā kā BA īsteno vairākas studiju programmas angļu valodā, papildus latviešu valodai studiju kursus angļu valodā vada 23 no visiem BA vēlētajiem docētājiem.

4. KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU

4.1. NOZĪMĪGĀKIE PASĀKUMI, KAS VEIKTI SABIEDRĪBAS INFORMĒŠANAI UN IZGLĪTOŠANAI

19.01.	
	Preses konference ar mērķi iepazīstināt mediju pārstāvjus ar Banku augstskolas 20.jubilejas gadā paredzētajām Augstskolas iniciatīvām un aktivitātēm
27.01.	
	Banku augstskolas un Latvijas Bankas sadarbībā ar Komercedarbības un finanšu pētniecības aģentūru rīkotā diskusija „Finanšu pratība Latvijā: izglītības loma un krīzes mācības”
02.-03.02.	
	Banku augstskolas un <i>NORDIC Training International</i> rīkotā banku spēle studentiem „PROBank”.
14.02.	
	Karjeras diena
16.02.	
	Nordea bankas vecākā ekonomista Andra Strazda publiskā lekcija „Eiro zonas valstu valdību parādu krīzes ietekme uz Latvijas ekonomiku”
17.02.	
	Ēnu uzņemšana Banku augstskolā „ <i>Junior Achievement - Latvija</i> ” projekta „Ēnu diena” ietvaros
23.02.	
	KPMG nodokļu konsultantes Dr.G.Kauliņas publiskā lekcija „Kas īsti ir sākuma deklarācija un uz ko tā attiecas?”
08.03.	
	Banku augstskolas organizētā Studentu ēnu diena
10.03.	
	Studentu pētniecisko darbu konference 2012
12.-16.03.	
	Starptautiskā biznesa nedēļa
12.-23.03.	
	Banku augstskolas un Šveices Biznesa nedēļas organizētā Šveices finanšu nedēļa „Ilgtspējīga attīstība finanšu un banku nozarē”
23.03.	
	Banku augstskolas un Hipotēku bankas sadarbībā ar Komercedarbības un finanšu pētniecības aģentūru organizētā ekspertu diskusija „Izglītība. Inovācija. Uzņēmējdarbība. Kā apvienot Latvijas izaugsmei?”
02.04.	
	Banku augstskolas un AS Swedbank organizētais skolu jaunatnes konkurss „Kādu vēlamies redzēt jaunās paaudzes bankieri”
10.-11.05.	
	Banku augstskolas, Eiropas profesionālo augstskolu asociācijas (EURASHE) un mūžizglītības projekta konsorcijs FLLLEX organizētā starptautiskā konference „Responding to challenges for European Higher Education: Lifelong Learning and Welfare Society.”

04.09.	
	Latvijas Republikas Finanšu ministra A.Vilka publiskā lekcija „Norises un tendences Latvijas un Eiropas Savienības ekonomikā: pieredze un perspektīvas” - akadēmiskā studiju gada un jaunās konferenču zāles atklāšana
30.10.	
	Senātā apstiprināta Banku augstskolas stratēģija 2013.-2017.gadam, kas izstrādāta ar mērķi nodrošināt augstas kvalitātes augstākās izglītības pakalpojumu sniegšanu, kā arī augstskolas efektīvu darbību un ilgtspējīgu attīstību
05.-16.11.	
	Latvijas Investīciju un attīstības aģentūras projekta „Inovatīvas uzņēmējdarbības motivācijas programma” ietvaros, Banku augstskolas organizētais bezmaksas apmācību kurss „Kļūsti par uzņēmēju 5 dienās”
26.-30.11.	
	ERASMUS starptautiskā vieslektoru nedēļa
30.11.	
	Banku augstskolas, <i>University of Economy in Bydgoszcz</i> (Polija) un AS Swedbank organizētā praktiskā konference „Express your voice – Challenges and benefits of future EU enlargements” Eiropas Komisijas līdzfinansētā projekta „Education & awareness-raising – the key to understand EU enlargement process” ietvaros
06.12.	
	Latvijas Riska Kapitāla asociācijas valdes locekļa J.Grišina publiskā lekcija "Alternatīvais finansējums uzņēmumiem"
07.12.	
	Banku augstskolas 20.gadadienai veltīts Absolventu vakars
Banku augstskola savu pastāvēšanas 20. gadu noslēdz ar jubilejas grāmatas atvēršanu. Grāmatas „Biznesa un finanšu izglītības izaicinājumi” rakstos un komentāros ietverti diskusijās izteiktie vērtējumi, tendences un prognozes un vadošo finanšu un uzņēmējdarbības nozaru ekspertu viedokļi par Latvijas un līdz ar to arī Banku augstskolas attīstību.	

BA darbība ir cieši saistīta ar tās sociālo atbildību pret sabiedrību un vidi, kurā tā darbojas. Paralēli profesionālu speciālistu sagatavošanai Latvijas un starptautiskajam darba tirgum, kā arī sabiedrisko projektu īstenošanai, BA sniedz ieguldījumu sabiedrības izglītošanā par aktuālām ar tautsaimniecību un uzņēmējdarbību saistītām tēmām. BA akadēmiskie spēki ir aktīvi sabiedriskās domas veidotāji, iesaistoties valstiska līmeņa darba grupās, sniedzot intervijas medijos, kā arī konsultējot uzņēmumus. 2012.gadā kā ik gadu arī Banku augstskolas studenti veikuši pētījumus, šoreiz pēc uzņēmumu SIA „Rēzeknes gaļas kombināts”, A/S „Pasažieru vilciens” pieprasījuma, kā arī tika pētītas Latvijas skolēnu zināšanas par nodokļiem un budžetu.

BA publicitātes veidošanā iesaistās kā augstskolas vadība un personāls, tā arī studenti un sadarbības partneri. BA tēlu veido aktīva un profesionāla akadēmiskā personāla sabiedriskā darbība, kā arī BA Studentu padomes aktivitātes un studentu sasniegumi. Īpaša uzmanība tiek pievērsta arī aktīvai sabiedrības informēšanai par BA, izmantojot medijus, sociālos tīklus un dalību sabiedriskās aktivitātēs. Ik gadu BA piedalījies starptautiskajā izglītības izstādē „Skola”. BA izstādē pārstāv BA darbinieki un studenti, sniedzot interesentiem visaptverošu informāciju par studiju iespējām augstskolā. BA stendā skolēniem un viņu vecākiem bija iespēja saņemt bukletus ar izsmeļošu informāciju par pilna un nepilna laika studiju programmām, to norisi, iestāšanās noteikumiem, apmaiņas studijām ārzemēs, augstskolas kultūras un sporta pasākumiem, kā arī uzzināt, kā iespējams iegūt atlaides studiju maksai. BA regulāri ir pārstāvēta arī vairākās ārvalstu augstākās izglītības izstādēs.

Ik gadu BA vadība un docētāji apmeklē Latvijas vidusskolas, lai prezentētu Augstskolu un iepazīstinātu ar tās realizētajām studiju programmām, lasītu publiskas lekcijas un atbildētu uz interesentu jautājumiem. BA aktualitātes tiek atspoguļotas televīzijas un radio reklāmās, drukātajos izdevumos, sociālajos tīklos un lielākajos portālos, kā arī vides reklāmās. BA studenti un akadēmiskais personāls pārstāv BA starptautiskajās biznesa nedēļās, semināros un konferencēs ārzemēs. Ik gadu BA notiek dažādi kultūras, sporta un atpūtas pasākumi, kuros piedalās kā studenti tā personāls un BA draugi. BA tiek īpaši svinēts studiju gada sākums, svarīgākie valsts svētki, kā arī absolventu izlaidumi.

BA tiek īstenoti vairāku Eiropas Savienības programmu līdzfinansēti projekti, iesaistot tajos akadēmisko un vispārējo personālu, kā arī studentus. Piemēram, projekta „Tehnoloģiskās jaunrades un inovācijas veicināšanas pasākums jaunatnei „Mobilā ekspozīcija” ietvaros tika izveidots Inovāciju busiņš: ērti pārvietojama, mobila interaktīva ekspozīcija – ceļojoša izstāde pārvietojamā autotransporta līdzeklī, kas viegli uztveramā veidā popularizē dabas un dzīvības zinātnes, interesantus tehnoloģiskos risinājumus, inovāciju būtību un daudzpusīgumu. Ekspozīcijas moto: „Inovācija – tas ir vienkārši! Inovācija – tas ir interesanti! Inovācija – tas ir ienesīgi!”. Ekspozīcija tika demonstrēta 5 Latvijas plānošanas reģionos, kopā 3 gados organizējot 45 pasākumus. Lai dotu savu ieguldījumu skolēnu kompetenču paaugstināšanā ar finansēm saistītos jautājumos un viņu nākotnes perspektīvu uzlabošanā, 2012.gada vasarā Banku augstskola iesaistījusi starptautiskā mūzizglītības projektā „*Financial Education Levering the implementation Efficiency in Schools*”.

Ik gadu Banku augstskola organizē trīs veidu sagatavošanas kursus – sagatavošanas kursus pamatstudijām augstskolā, īsos sagatavošanas kursus matemātikā, kā arī sagatavošanas kursus studijām maģistratūrā. 2012.gada vasarā augstskolā tika organizēta angļu valodas vasaras skola "*Intensive English Course for Studies*". Kursu apjoms: 48 akadēmiskās stundas (3,5 ECTS). Piedalīties intensīvajos angļu valodasursos tika aicināts ikviens interesents ar vēlmi papildināt savas angļu valodas zināšanas profesionālu angļu valodas pasniedzēju vadībā, darbojoties starptautiskā vidē.

4.2. PASĀKUMI SABIEDRĪBAS VIEDOKĻA IZZINĀŠANAI PAR APMIERINĀTĪBU AR AUGSTSKOLAS DARBA KVALITĀTI UN TO REZULTĀTI

4.2.1. VIETAS REITINGOS

Augstskola aktīvi seko līdz sabiedriskajai domai un reitingu informācijai. 2012.gadā Banku augstskola ieņēma 8. augstāko novērtējumu augstskolu reitingā, kuru ik gadu veido Latvijas Avīze sadarbībā ar Latvijas Universitāti un tirgus un sabiedriskās domas pētījumu centru SKDS. Vienā reitingā iekļautas visas Latvijas augstākās izglītības iestādes – gan valsts, gan juridisko personu dibinātās, kopskaitā 33. Šajā reitingā BA ieņēmusi 7.vietu starp valsts dibinātajām augstskolām un 6. vietu starp Rīgas augstskolām. Šis ir nozīmīgs sasniegums, apzinoties, ka Banku augstskola ir viena profila augstskola un reitingā tiek salīdzinātas augstskolas, neskatoties uz to lielumu, profilu skaitu un funkcijām. Tajā pašā laikā visus piecus gadus, kopš tiek veidots Augstskolu reitings, Banku augstskola ir uzsvērusi, ka tajā izmantotie vērtēšanas kritēriji un metodoloģija pilnībā neatspoguļo Augstskolu darbības kvalitāti un vērtēšanā ir svarīga atbilstošu kritēriju iekļaušana, piemēram, biznesa augstskolām būtu nepieciešama atšķirīga vērtēšanas sistēma nekā daudzprofilu universitātēm, mākslas vai tehniskajām augstskolām. Neskatoties uz augsto BA novērtējumu, augstskolas vadība pauž uzskatu, ka šie reitingi nekalpo par objektīvu augstskolas kvalitātes rādītāju, lai arī salīdzinoši augstā BA vieta reitingā veicina tās reputācijas nostiprināšanos.

Francijas reitingu aģentūra *SMBG - Eduniversal*, kas specializējas augstākās izglītības un profesionālās orientācijas jomā, ik gadu veido 1000 labāko biznesa skolu un universitāšu reitingu. Jau kopš 2008.gadā Banku augstskola tiek ierindota starp 1000 labākajām pasaules biznesa skolām un universitātēm nominācijā „Izcilas biznesa skolas”. 2012./2013.ak.g. *Eduniversal* starptautiskā zinātniskā komiteja atzinusi Banku augstskolas īstenoto maģistra studiju programmu „Starptautiskās finanses un banku darbība” kā 13. labāko starp finanšu studiju programmām Austrumeiropā, savukārt BA maģistra studiju programma „Uzņēmumu vadīšana radošajās industrijās” ir ierindota 41.vietā starp labākajām mākslas un kultūras vadības studiju programmām pasaulē. Programmu vērtēšana tika veikta, izvērtējot trīs kritērijus: programmas reputāciju, absolventu atalgojumu pirmajā darbavietā, kā arī studentu apmierinātību.

Lai apliecinātu vēlmi nodrošināt izcilu apkalpošanu, 2012.gadā BA piedalījās kampaņā „Uzslavē labu servisu”. Jau otro gadu pēc kārtas BA tika atzīta par uzslavētāko augstākās izglītības iestādi Latvijā. Uzslavētāko vidū iekļuvuši uzņēmumi un organizācijas, kuri saņēmuši lielāko uzslavu skaitu no saviem klientiem, kā arī guvuši augstāko novērtējumu TNS Latvija veiktajā klientu servisa kvalitātes vērtēšanas pētījumā.

2012.gadā Banku augstskola ieguvusi 3.vietu ieteiktāko izglītības iestāžu topā, kas tiek veidots pēc Latvijas Darba devēju konfederācijas (LDDK) un karjeras portāla *Prakse.lv* iniciatīvas. Topā tika apkopots darba devēju viedoklis par darba tirgū aktuālajām profesijām un ieteicamām izglītības iestādēm, kurās tās apgūt. TOPs tika veidots ar mērķi palīdzēt 33 500 pamatskolu un vidusskolu absolventiem izdarīt pareizo profesijas un izglītības iestādes izvēli. Starp desmit ieteiktākajām studiju programmām darba devēju vērtējumā ir arī Banku augstskolas bakalaura studiju programma „Finanses”. Tāpat 2012.gadā Banku augstskola minēta arī *Nordea* bankas praksē pārstāvēto augstskolu Top 3 otrajā vietā starp Latvijas Universitāti un Rīgas Stradiņa universitāti.

4.2.2. SADARBĪBAS PARTNERI

Banku augstskola misijas realizācijā ievēro šādu sadarbības partneru un klientu intereses un vajadzības:

- BA studenti;
- BA absolventi;
- BA mūžizglītības pasākumu dalībnieki;
- Vidējās izglītības iestāžu skolēni un audzēkņi;
- Uzņēmumi un profesionālās asociācijas;
- Latvijas un ārvalstu augstākās izglītības iestādes un akadēmiskās organizācijas;
- LR Saeima un valdība, Izglītības un zinātnes ministrija, Finanšu ministrija un citas valsts pārvaldes iestādes;
- Plašsaziņas līdzekļi;
- Sabiedrība.

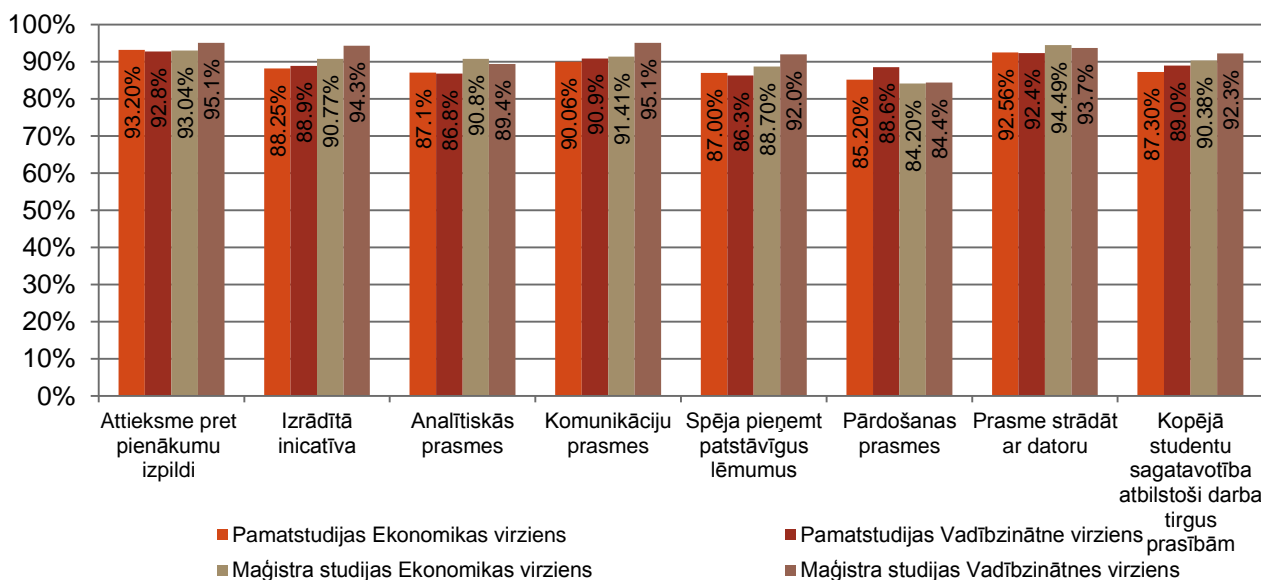
Augstskola ik gadu novērtē savu sadarbību ar partneriem. Šie dati ļauj pārliecināties kā sadarbība palīdz īstenot augstskolas stratēģiskos mērķus un nostiprina augstskolas uzticamību un sociāli atbildīga partera reputāciju. BA sadarbojas ar vairāk nekā 180 darba devējiem: komercsabiedrībām (personālsabiedrībām un kapitālsabiedrībām), profesionālām un darba devējus apvienojošām organizācijām, kā arī Latvijas Republikā reģistrētiem individuāliem komersantiem. BA sadarbības partneri ir Latvijā pazīstamas bankas, uzņēmumi un institūcijas. Plašā darba devēju pārstāvētība studentiem nodrošina iespējas izvēlēties sev piemērotāko prakses vietu, savukārt darba devējiem piedalīties topošo darbinieku sagatavošanā atbilstoši darba tirgus vajadzībām. Banku augstskola

sadarbojas ar 25 no kopskaitā 29 bankām un to filiālēm, kas darbojas Latvijā, kā arī uzņēmumiem, kuriem nepieciešami gan finanšu, gan uzņēmējdarbības vadīšanas speciālisti. BA studenti izmanto iespējas arī veikt praksi apdrošināšanas un audita sabiedrībās. Augstskola, izvērtējot prakses vietas specifiku piemērotību, sadarbojas arī ar valsts pārvaldes iestādēm. ERASMUS programmas īstenošanā Augstskola sadarbojas ar 95 ārvalstu augstākās izglītības iestādēm visā Eiropā. Arī ārpus šīs programmas Augstskolai ir sadarbība ar vairākām augstskolām Eiropā, Āzijā un ASV. Banku augstskola ir arī tādu Latvijas profesionālo asociāciju, kā Latvijas Tirdzniecības un rūpniecības kamera (LTRK), Latvijas Biznesa Konsultantu Asociācija (LBKA), Latvijas Personāla vadīšanas asociācija (LPVA), Latvijas Nacionālā projektu vadīšanas asociācija (LNPVA) u.c. biedre. Banku augstskola līdzdarbojas arī astoņās starptautiskās akadēmiskās asociācijās, tādās kā Centrālās Eiropas un Austrumeiropas Vadības attīstības asociācija (CEEMAN), Eiropas profesionālo augstskolu asociācija (EURASHE), *Professional Inter-University Management for Educational Networking* (PRIME-Networking), *Network of International Business Schools* (NIBS), *European Foundation for Management Development* (EFMD) u.c. BA dalība asociācijās sniedz ne tikai iespēju celt studiju procesa kvalitāti un piedāvāt studentiem starptautiskas aktivitātes, iesaistīties dažādos projektos un iegūt sadarbības partnerus, bet arī sekmē augstskolas atpazīstamību un dalību sabiedrības izglītošanas jautājumu risināšanā.

4.2.3. DARBA DEVĒJU APTAUJA

Banku augstskola katru gadu veic darba devēju aptauju ar mērķi noskaidrot viņu viedokli par augstskolas studentu zināšanu, prasmju un iemaņu līmeni, attieksmi pret prakses uzdevumu izpildi, kā arī studentu kopējo sagatavotības līmeni atbilstoši darba tirgus prasībām.

DARBA DEVĒJU VĒRTĒJUMS PAR BA STUDENTU PRAKSES LAIKĀ UZRĀDĪTAJĀM PRASMĒM 2011./2012.AK.G.



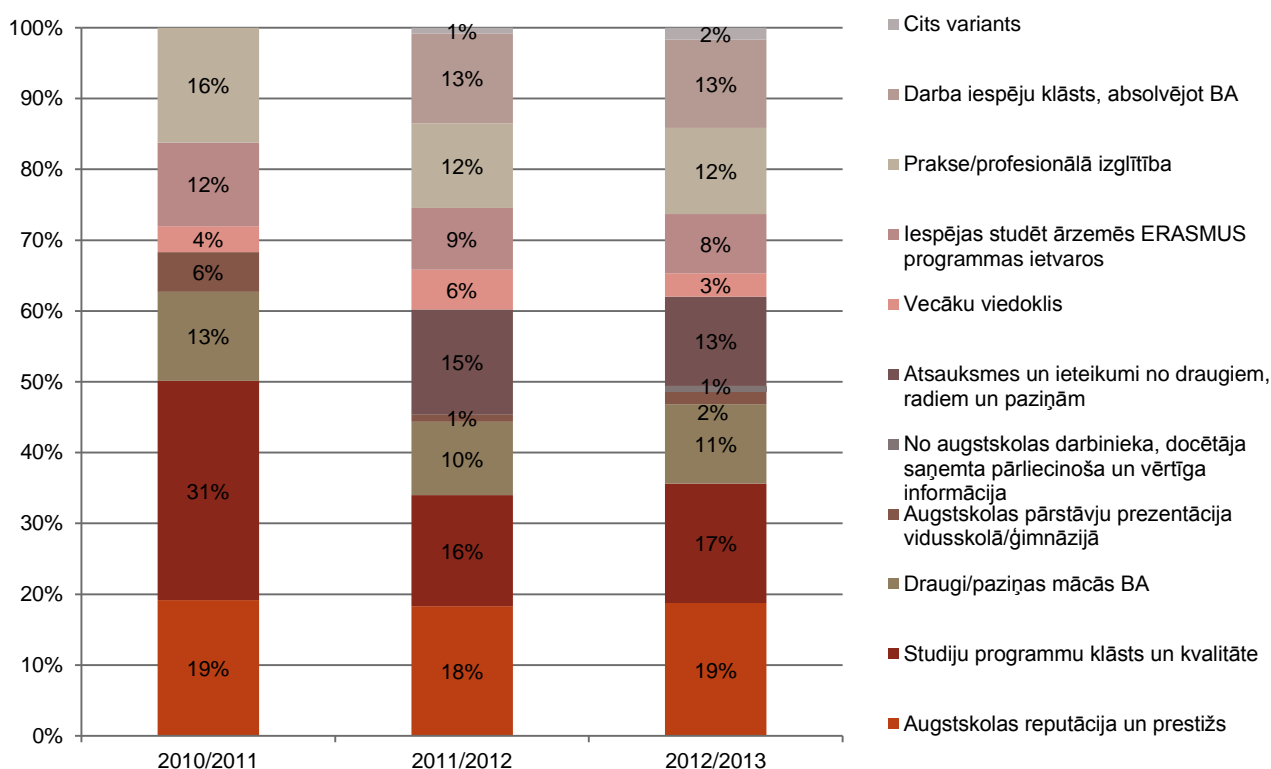
Kopumā rezultāti liecina par augstu darba devēju apmierinātību ar BA sagatavotajiem studentiem un to prasmēm. Pēc aptaujas mērījumu skalas, biežākie novērtējumi ir „teicami” un „izcili”. Visaugstāk darba devēji BA studentos vērtē viņu attieksmi pret prakses uzdevumu izpildi un profesionālo prasmi darbā ar datoru. Darba devēji norāda, ka ir sarežģīti novērtēt studentu

pārdošanas prasmes, jo ne vienmēr viņu pienākumi prakses laikā ir saistīti ar šo jomu. Kopējā studentu sagatavotība atbilstoši tirgus prasībām pēc aptaujas rezultātiem tiek vērtēta pozitīvi.

4.3.4. REFLEKTANTU APTAUJA

Uzņemšanas laikā ik gadu tiek veikta reflektantu aptauja, kurā BA apzina iemeslus, kuri noteikuši reflektantu izvēli studēt BA, kā arī informācijas avotus, no kuriem viņi ir ieguvuši informāciju par augstskolu.

IEMESLI, KURI IETEKMĒJUŠI REFLEKTANTU IZVĒLI STUDĒT BANKU AUGSTSKOLĀ 2010./2011.-2012./2013.AK.G.

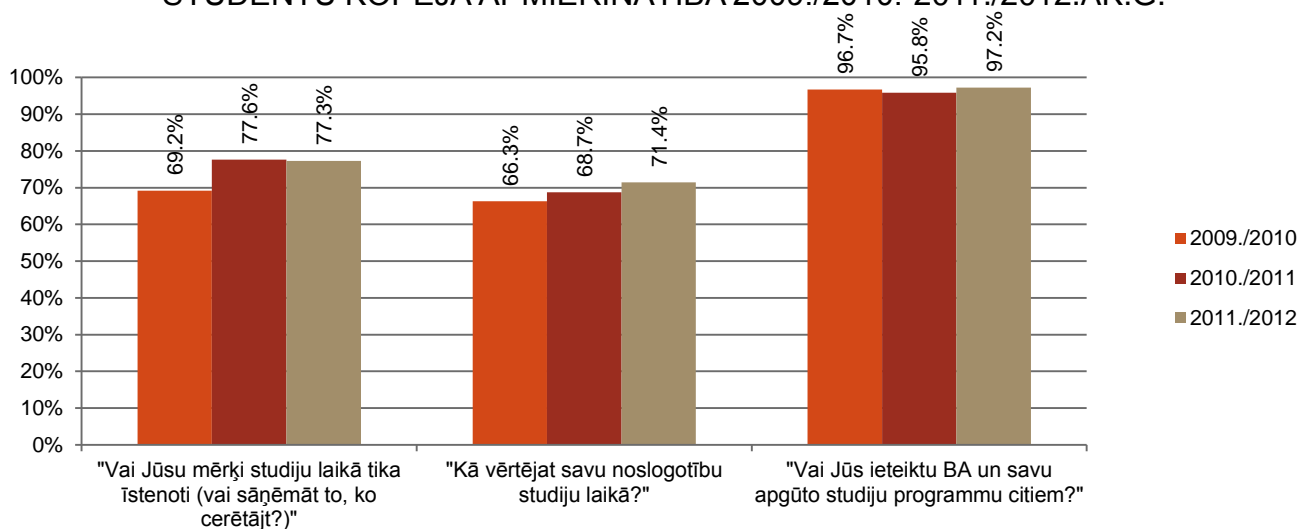


2011./2012.gadā anketas jautājums par iemesliem, kas noteikuši reflektantu izvēli, tika papildināts ar 3 papildu atbilžu variantiem, taču rezultāti rāda, ka visu trīs gadu periodā reflektantu izvēli visbūtiskāk ietekmē augstskolas reputācija un studiju programmu klāsts. Anketā iezīmējas svarīga tendence, ka labākā augstskolas reklāma ir tās studenti, radi, draugi un paziņas, kas mācās BA, un viņu atsauksmes.

4.3.5. STUDENTU APTAUJAS

Banku augstskolā tiek mērīti uztveres rādītāji attiecībā uz būtiskākajiem procesiem – studiju procesu, bibliotēkas un viesnīcas darbību – studentu vērtējumā. Katram studentam pēc visu studiju pārbaudījumu nokārtošanas un pirms diploma saņemšanas tiek lūgts, aizpildot anketu, novērtēt studiju procesu, akadēmisko personālu, informācijas aprites kvalitāti un studiju apstākļus.

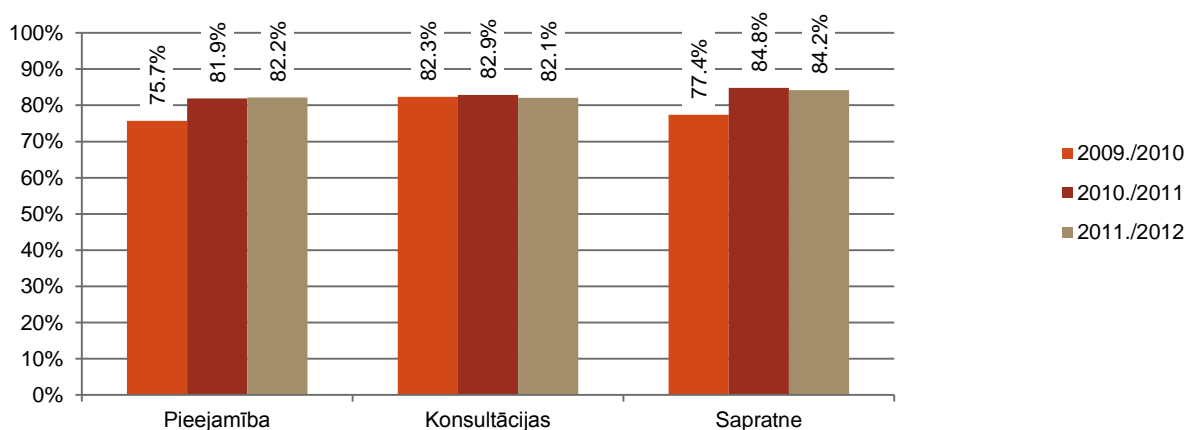
STUDENTU KOPEJĀ APMIERINĀTĪBA 2009./2010.-2011./2012.AK.G.



Analizējot kopējos aptaujas rezultātus, apstiprinās arī reflektantu aptaujā iegūtā informācija, ka studenti labprāt ieteiktu BA un savu apgūto studiju programmu citiem. Pēdējo trīs gadu laikā augstskolai izdevies uzlabot studentu apmierinātību ar noslogotību studiju laikā, studiju procesa plānošanā ņemot vērā pirmkārt studentu intereses un iespējas, kā arī paredzot laiku bibliotēkas apmeklējumam un patstāvīgajam darbam. Šis apmierinātības rādītājs uzskatāms kā optimāls, ņemot vērā to, ka akadēmiskā gada laikā nepieciešams nodrošināt pilnas studiju programmas kvalitatīvu apguvi. Rezultāti uzrāda 77,3% apmierinātību ar gaidu īstenošanos studiju laikā BA, kas vērtējams kā labs rādītājs.

Kā viens no šīs aptaujas mērķiem ir uzzināt arī studentu kopējo vērtējumu par sadarbību ar akadēmisko personālu.

STUDENTU APMIERINĀTĪBA AR SADARBĪBU AR AKADĒMISKO PERSONĀLU 2009./2010.-2011./2012.AK.G.



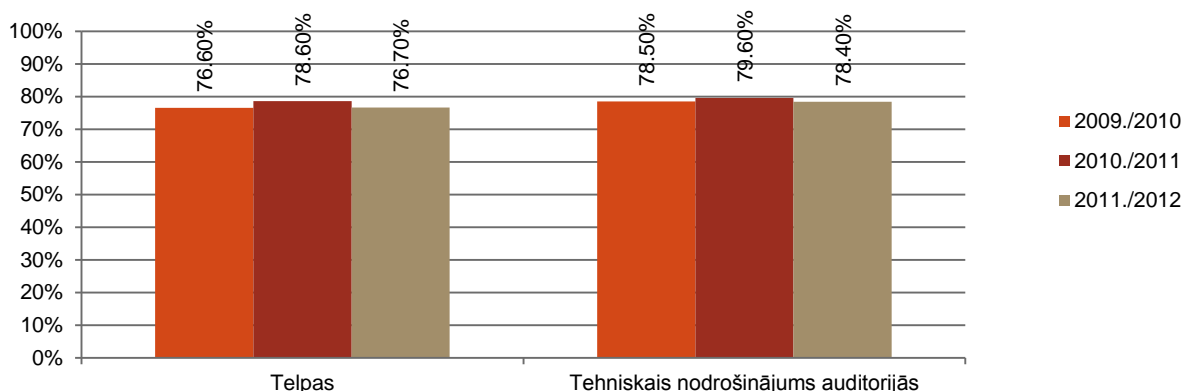
Rezultāti liecina, ka studentu apmierinātība ar akadēmiskā personāla pieejamību un sapratni ir augsta.

Lai nodrošinātu studiju procesu, svarīga komponente ir studijām nepieciešamās informācijas aprites organizēšana – savlaicīgi publicētas atzīmes, nodarbību saraksts u.c. 84,8% apmierinātība ar

informācijas apriti 2011./2012.ak.g. vērtējama kā pozitīvs rādītājs. Atzīmēsim, ka studiju procesa atbalsta procesos ir iesaistīti 33 mācību palīgpersonāla darbinieki.

Augstskola nepārtraukti seko līdz kvalitatīvu studiju apstākļu nodrošināšanai un uzlabošanai ar esošajiem resursiem, kā arī plānojot papildus līdzekļus to attīstībai no uzkrājumiem.

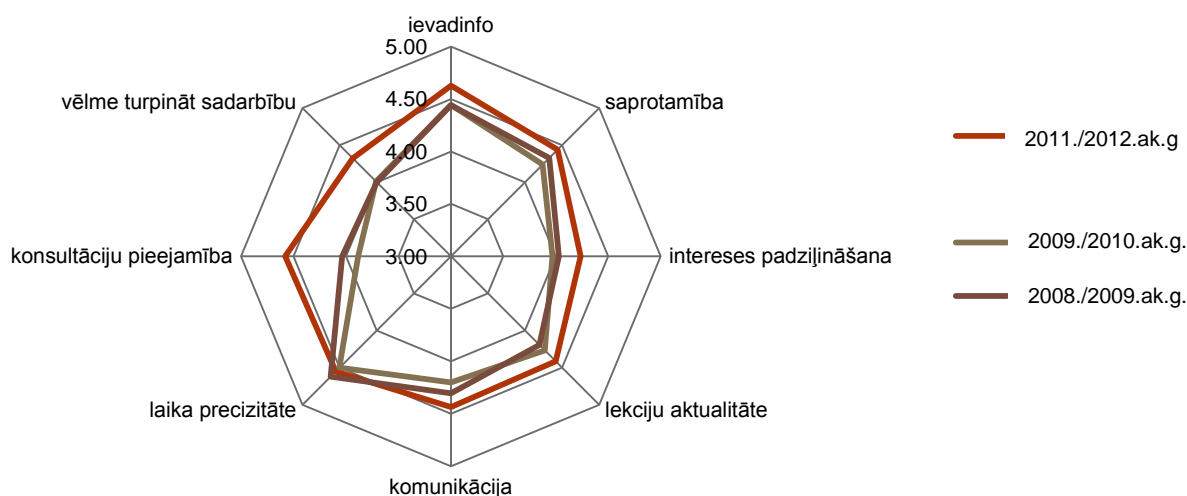
STUDENTU APMIERINĀTĪBA AR STUDIJU APSTĀKĻIEM 2009./2010.-2011./2012.AK.G.



Telpas un to tehnisko nodrošinājumu auditorijās studenti ik gadu ir novērtējuši ar vērtējumu “labi”. Studenti augstu vērtē augstskolas telpu sakoptību un mājīgumu. Augstskola apzinās tehniskā nodrošinājuma auditorijās modernizēšanas nepieciešamību, kas iekļauta stratēģiskajos mērķos. Papildus ikgadējiem remontdarbiem un programmatūras atjaunošanas darbiem, 2012.gadā studentu ērtībām tika pilnveidota bibliotēka gan telpu, gan tehniskā jomā, izveidotas vairākas jaunas auditorijas, kā arī ar modernām tehnoloģijām aprīkota jauna konferenču zāle.

BA aptaujā studentus katra studiju kursa noslēgumā, noskaidrojot studentu apmierinātību ar studiju kursa saturu un pasniedzēja prasmēm. Dati tiek uzkrāti un analizēti katedrās, pārrunāti ar katru pasniedzēju attīstības pārrunu laikā, kā arī ņemti vērā studiju kursu un pasniedzēju slodžu plānošanā.

STUDENTU APMIERINĀTĪBA PAR STUDIJU KURSIEM 2008./2009.-2011./2012.AK.G.



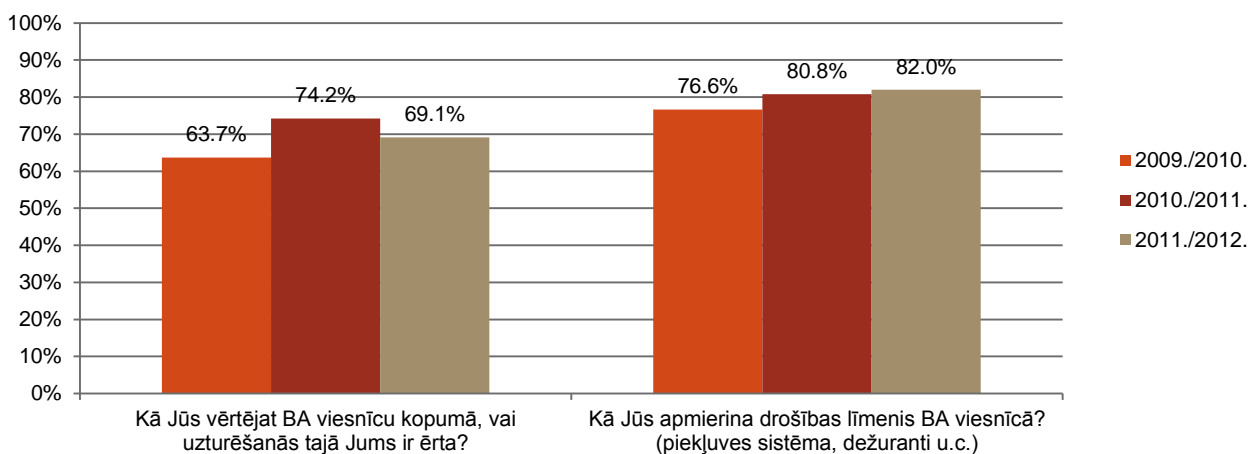
Kopējā apmierinātības ar BA pasniedzēju vadītajiem studiju kursiem tendence 2011./2012.ak.g. ir paaugstinājusies salīdzinot ar 2008./2009.ak.g. un 2009./2010.ak.g. Taču jāatzīmē, ka 2010./2011.ak.g. aptaujas veikšana netika nodrošināta sakarā ar risinājumu meklēšanu tās veikšanai elektroniskā veidā. Šīs aptaujas rezultātiem ir svarīga nozīme studiju kvalitātes sistēmas uzturēšanā, jo studentu viedoklis ir viens no kvalitātes rādītājiem, papildus metodisko materiālu un atklātās lekcijas vērtējumam.

Tiek aptaujāti arī tie studenti, kuri atgriezušies no prakses, noskaidrojot to apmierinātību ar prakses norisi kopumā. Analizējot informāciju par pamatstudiju studentiem (1.līmeņa un bakalaura), 2012.gadā kopējais studentu apmierinātības līmenis saglabājās līdzšinējais, veidojot vidēji 72,6%, kas vērtējums pozitīvi. 2012.gada anketa uzrādījusi, ka 95% līdz 99% maģistrantūrā studējošo praksi veic savās darbavietās.

Ik gadu divu mēnešu laikā, arī BA Bibliotēkas apmeklētājiem tiek lūgts piedalīties apmierinātības aptaujā par tās krājumu, sniegtajiem pakalpojumiem, darba laiku un darbinieku attieksmi. Aptaujas rezultāti liecina, ka studenti augstu novērtē Bibliotēkas darba laiku, kas ik semestri tiek maksimāli pielāgots studentu patstāvīgo darbu plānojumam. 2012.gadā Bibliotēkas lasītavā tika uzstādīti jauni datori, kā arī studentu ērtībām paplašināta lasītava. Studentu prasības pret bibliotēkas krājumu ir augstas, trīs gadu periodā apmierinātības līmeņa tendence saglabājās ar vērtējumu „labi”. Sākot ar 2011.gadu augstskola būtiski palielinājusi izdevumus krājumu kvalitātes uzlabošanai un atbilstībai visu studiju programmās iekļauto jomu klāstam.

BA izzina arī Viesnīcas ģimeņu apmierinātību, vienu reizi gadā novembra mēnesī veicot elektronisku aptauju.

VIESNĪCAS ĢIMEŅU KOPĒJĀ APMIERINĀTĪBA AR UZTURĒŠANOS UN DROŠĪBAS LĪMENI VIESNĪCĀ 2009./2010.-2011./2012.AK.G.

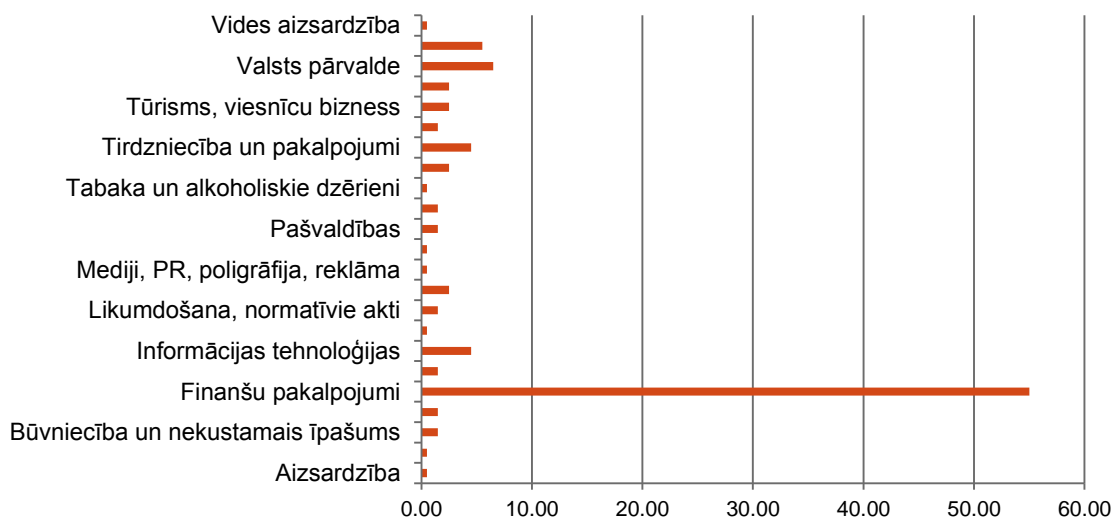


BA viesnīcas priekšrocība ir tās augstais drošības līmenis, kuru novērtējuši arī tās ģimeņi, taču pieaugošās prasības attiecībā pret servisa kvalitāti ir ietekmējušas arī studentu apmierinātības līmeni. Apmierinātības ar uzturēšanās ērtumu svārstības trīs gadu periodā saistāmas ar ģimeņu maiņu, atsevišķiem problēmjautājumiem (2011./2012.ak.g.) vai arī to operatīvu atrisināšanu (2009./2010.ak.g.). Augstskola ņem vērā Viesnīcas modernizēšanas nepieciešamību, ēkas siltināšanas projekta ietvaros tika nomainīti visi logi, ik gadus tiek veikti kosmētiski uzlabojumi.

4.3.6. APSOLVENTU APTAUJAS

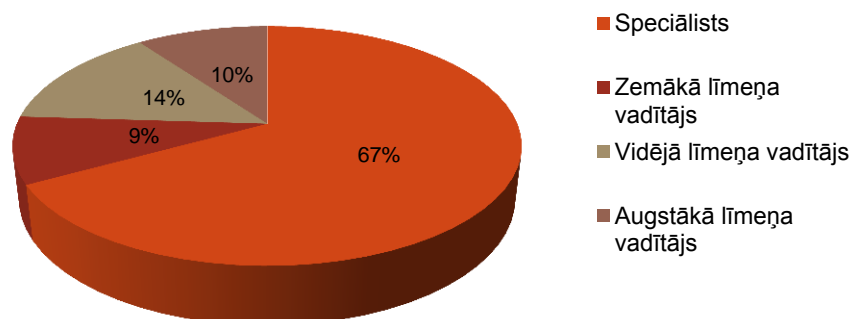
BA misijas īstenošanas novērtēšanā svarīgs ir absolventu karjeras sasniegumu un apmierinātības monitorings. 2012.gadā tika veikta 2006.-2010.g. absolventu aptauja, kurā noskaidrots absolventu atalgojums, darbības sfēra, karjeras izaugsme u.c. jautājumi. Pārskatā atspoguļoti studiju virziena „Ekonomika” studiju programmu absolventu aptaujas rezultāti.

2006.-2010.g. BAKALaura UN MAĢISTRA STUDIju PROGRAMMAS "FINANSES" ABSOLVENTu SADALĪJUMS PA NOZARĒM



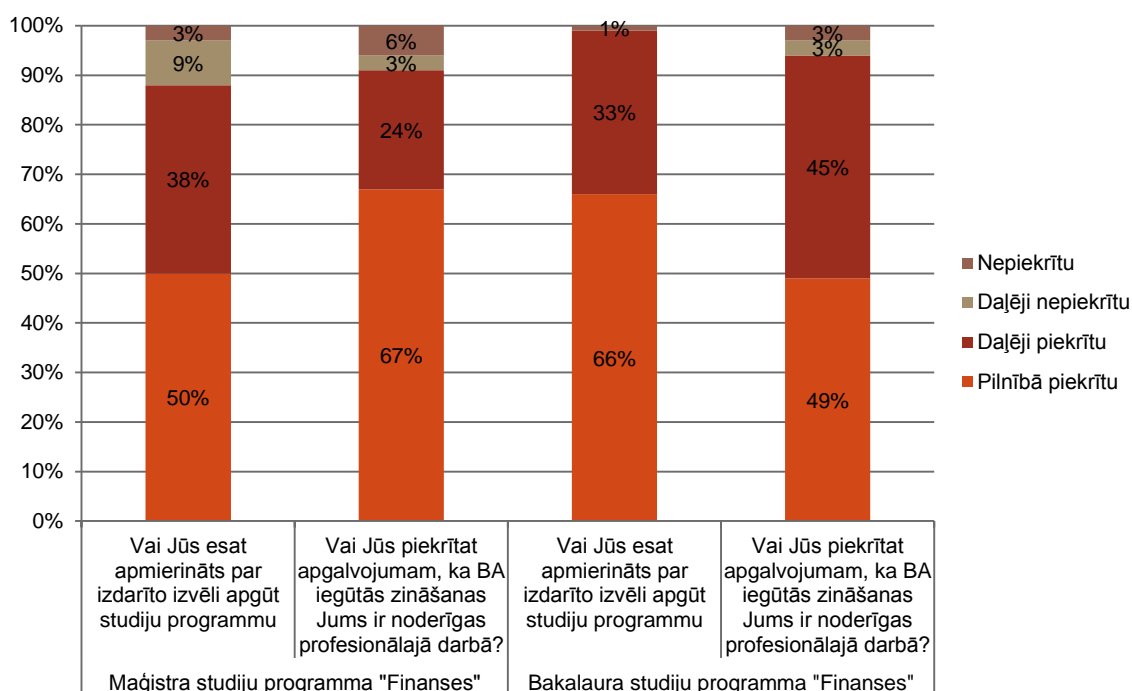
Rezultāti liecina, ka lielākā daļa Ekonomikas virziena studiju programmu absolventu strādā finanšu pakalpojumu sniegšanas sfērā, kā arī ir pārstāvēti citās sfērās, piemēram, vides aizsardzībā, valsts pārvaldē, informāciju tehnoloģijās, tirdzniecībā un pakalpojumu sniegšanā u.c. Šie rezultāti vērtējami pozitīvi.

2006.-2010.g. BAKALaura UN MAĢISTRA STUDIju PROGRAMMAS "FINANSES" ABSOLVENTu SADALĪJUMS PA AMATU TIPIEM



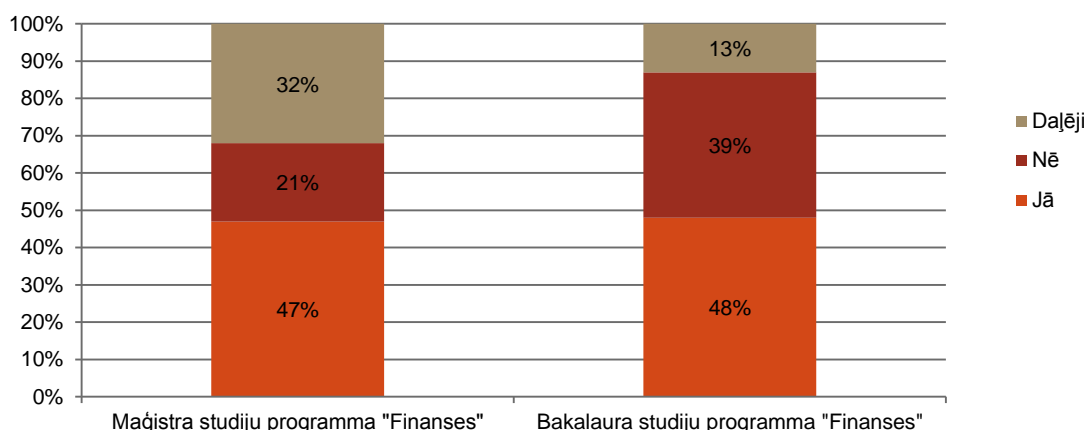
Lielākā daļa Ekonomikas virziena absolventu ir speciālistu amatos, kas arī atbilst šo studiju programmu mērķim, sagatavot konkurētspējīgus finanšu speciālistus.

2006.-2010.g. ABSOLVENTU APMIERINĀTĪBA AR APGŪTO STUDIJU PROGRAMMU



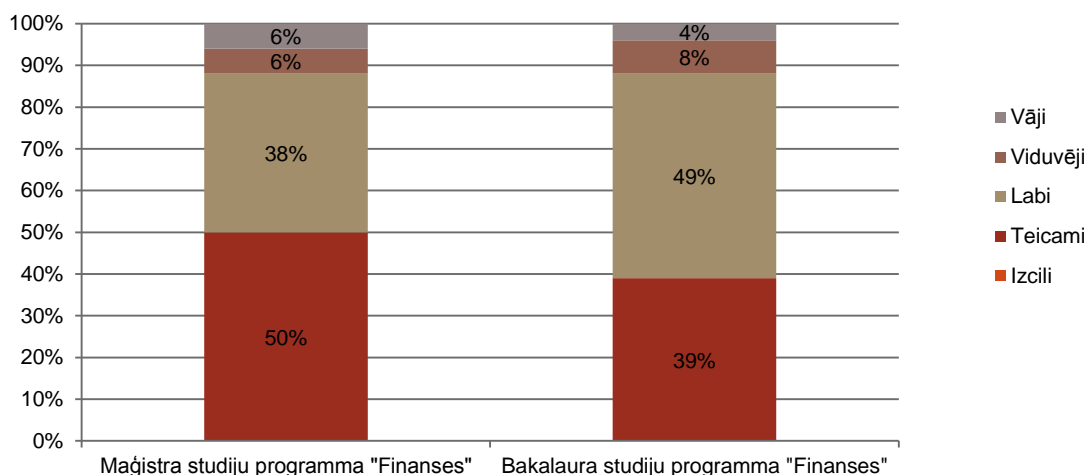
Aplūkojot bakalaura un maģistra studiju programmu „Finances” absolventu anketēšanas rezultātus, var secināt, ka absolventi lielākoties ir apmierināti ar izvēli iegūt izglītību, studējot BA, un atzīst, ka iegūtās zināšanas ir bijušas noderīgas viņu profesionālajā darbībā. Neapmierināto skaits sastāda 9-12% bakalaura līmeņa absolventu vidū un 1-6% - maģistra līmeņa absolventu vidū.

2006.-2010.g. ABSOLVENTU ATBILDES UZ JAUTĀJUMU "Vai iegūtais diploms Jums ir palīdzējis veidot profesionālo izaugsmi un karjeru?"



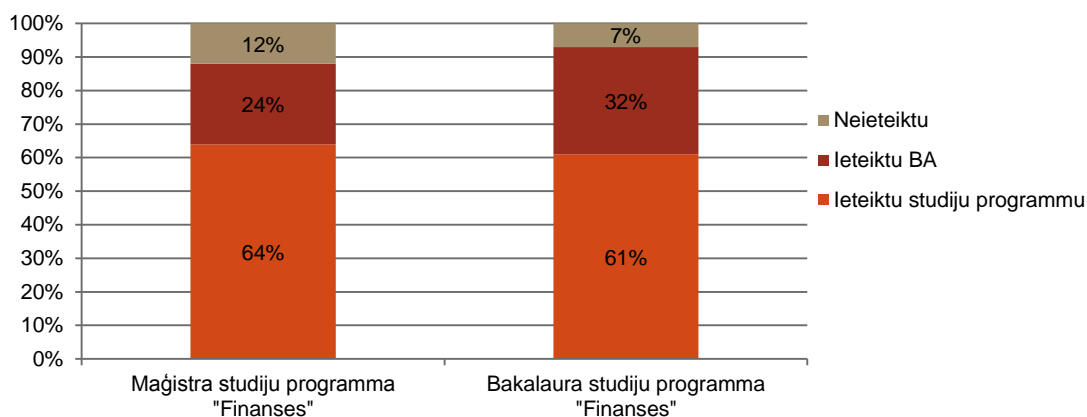
47-48% no studiju programmu „Finances” 2006.-2010.g. absolventiem atzīst, ka BA diploms ir palīdzējis veidot profesionālo izaugsmi un karjeru, vēl 32% no bakalaura un 13% no maģistra absolventiem norāda, ka BA diploms palīdzējis daļēji. Šis rādītājs vērtējams kā pozitīvs.

2006.-2010.g. ABSOLVENTU VIEDOKLIS PAR IEGŪTO ZINĀŠANU KVALITĀTI



Absolventi augstu novērtē BA iegūto zināšanu kvalitāti. Tikai 6% no maģistra līmeņa un 4% no bakalaura līmeņa novērtējuši to kā vāju, bet 6% no maģistra un 8% no bakalaura – kā viduvēju.

2006.-2010.g. ABSOLVENTU ATBILDES UZ JAUTĀJUMU "Vai Jūs ieteiktu BA un/vai absolvēto studiju programmu citiem?"



Arī absolventu vidū lielākā daļa būtu gatavi BA un absolvēto studiju programmu ieteikt citiem. Šis rādītājs vērtējams kā augsts un attiecināms uz augstskolas reputāciju un sniegtās profesionālās izglītības kvalitāti. Šī tendence parādās arī studentu aptauju rezultātos, kā arī lielākā daļa reflektantu kā izvēli ietekmējošu faktoru min draugu – BA studentu/absolventu ieteikumu. Šis fakts izskaidro arī augstskolas augsto atpazīstamību un vienlīdz veiksmīgos uzņemšanas rādītājus demogrāfiskās krīzes apstākļos salīdzinoši ar konkurējošām augstskolām, kuras īsteno aktīvas tiešā mārketinga kampaņas, atšķirībā no BA taktikas – neizvietot reklāmas transportlīdzekļos, nedalīt bukletus uz ielas u.c.

2012.g. izveidota Banku augstskolas Absolventu asociācija, ar kuras starpniecību turpmāk tiks veiktas detalizētas un regulāras absolventu aptaujas.

5. NĀKAMAJĀ GADĀ PLĀNOTIE PASĀKUMI

NR.P.K.	
1.	Uzsākt īstenot bakalaura studiju programmas „Uzņēmējdarbības vadīšana” angļu valodā īstenošanu
2.	Paplašināt ārvalstu studentu piesaisti
3.	Pretendēt uz ECTS kataloga atzinības zīmes iegūšanu
4.	Uzsākt vienas studiju programmas starptautiskas akreditācijas procesu
5.	Izvērtēt augstskolas starptautiskās akreditācijas iespējas
6.	Studiju procesa īstenošanā pilnībā pāriet uz MOODLE informatīvo sistēmu
7.	Organizēt <i>Professional Inter-university Management for Educational Networking</i> (PRIME Networking) starptautisko projektu nedēļu EUROWEEK 2013 Banku augstskolā
8.	Organizēt 6.starptautisko starpaugstskolu zinātnisko konferenci Banku augstskolā
9.	Veicināt nodibinājuma „Banku augstskolas Biznesa un finanšu pētniecības centrs” kā zinātniskas institūcijas turpmāku attīstīšanu
10.	Izveidot regulāru absolventu atpauju kārtību, informācijas par absolventu karjeras gaitām iegūšanai
11.	Veidot absolventu tīklu studiju prakses nodrošināšanai un studentu iesaistei darba tirgū, sadarbībā ar Banku augstskolas Absolventu asociāciju
12.	Attīstīt infrastruktūru studiju procesa modernizēšanai, biznesa inkubatora izveidei, kā arī studentu ārpusstudiju aktivitāšu paplašināšanai, piesaistot papildus telpas un finansējumu
13.	Uzsākt Banku augstskolas Biznesa inkubatora izveidi
14.	Uzsākt dalību starptautiskā augstskolu ranžēšanas sistēmā MULTIRANK
15.	Uzsākt Banku augstskolas datortehnikas virtualizācijas projektu
16.	Pilnveidot e-pasta sistēmu un nodrošināt tā pieejamību ne tikai studentiem, akadēmiskajam un vispārējam personālam, bet arī absolventiem
17.	Izveidot atbalsta sistēmu vidusskolu izcilāko absolventu piesaistei
18.	Ieviest personāla uzskaites informatīvo sistēmu
19.	Veikt sagatavošanās darbus pilnīgai pārriešanai uz norēķiniem EIRO valūtā

PĀRSKATU SAGATAVOJUSI REKTORA ASISTENTE KVALITĀTES VADĪBAS UN ADMINISTRATĪVAJOS
JAUTĀJUMOS S.BĒRZIŅA