



BA SCHOOL OF
BUSINESS AND FINANCE

Prof. Bakalaura studiju programma ``Biznesa procesu vadība``

STUDIJU KURSA APRAKSTS

Studiju kursa nosaukums	Organizāciju psiholoģija		
Programma	Biznesa procesu vadība		
Studiju gads	3		
Akadēmiskais gads	2022./2023.		
Studiju līmenis	Bakalaura		
Studiju kursa kods	BP057		
Studiju kursa docētājs/i	Kristīne Užule		
Kursa apjoms, KP	2		
ECTS kredītpunktu apjoms (1 Latvijas KP atbilst 1,5 ECTS)	3		
Studiju īstenošanas valoda	Latviešu vai angļu		
Studiju kursa veids	Obligāts		
Semestris, kad kurss tiek īstenots	5		
Studiju kursa īstenošanas veids	Klātie		
Kursa īstenošanas mērķis	Kursa mērķis ir palīdzēt studentiem attīstīt zināšanas par organizatorisko mērķu, kontekstu un lēmumu mijiedarbību un personāla sniegumu, kā arī palīdzēt viņiem attīstīt prasmes, kas nepieciešamas, lai identificētu problēmas saistītas ar personāla darba kvalitāti, cilvēku kļūdām, konfliktiem darba vietā un kas ir nepieciešamas problēmu un konfliktu risināšanai.		
Prasības studiju kursa apguves uzsākšanai	Personāla vadīšana	Biznesa un organizāciju vadība	Pašizaugsme un mācīšanās tehnikas II

Studiju kursa saturs	Nr.p.k.	Nosaukums	
	1	Dažādas psiholoģijas jomas, to mērķi un pētījumu metodes (biznesa psiholoģija, sociālā psiholoģija, kognitīvā psiholoģija, neiro psiholoģija)	
	2	Dažāda veida organizācijas (uzņēmuma lielums, specializācija, tirgi), to struktūras un mērķi. Organizācijas departamenti un nodaļas (cilvēkresursi, biznesa attīstība, klientu apkalpošana) un psiholoģijas pielietošana	
	3	Organizācijas mērķi un personāla atlase	
	4	Darba motivācija, emociju un stresa vadība kognitīvās uzvedības terapijas ietvaros. Personāla darba motivācija un tālāka profesionālā attīstība (personības iezīmes). Personāla motivācijas teorijas un tālāka profesionālā attīstība (intelektuālās spējas un mācīšanās prasmes)	
	5	Līderu, uzņēmēju un vadītāju profili, vadības stili un komunikācijas stili	
	6	Cilvēciskā faktora kļūdas: izpilde, bezdarbība, interpretācija. Komunikācijas stili.	
	7	Individuālais un komandas darbs: konflikti un to risināšana. Konflikta teorijas	
	8	Organizatoriskie mērķi un apmierinātība ar darbu. Darba novērtējums	
Studiju kursa kalendārs	Nr.p.k.	Tēma	Pārbaudes veids
	1	Dažādas psiholoģijas jomas, to mērķi un pētījumu metodes (biznesa psiholoģija, sociālā psiholoģija, kognitīvā psiholoģija, neiro psiholoģija) un organizāciju struktūras un mērķi	Tests
	2	Problēmu identificēšana darba vietā un problēmu risinājumu izstrāde. Riska novērtēšana. Pārmaiņas	Tests
	3	Organizācijas mērķi un personāla atlase	Patstāvīgs grupas darbs un prezentācija
	4	Darba motivācija, emociju un stresa vadība kognitīvās uzvedības terapijas ietvaros	Patstāvīgs grupas darbs un prezentācija
	5	Personāla darba motivācija un tālāka profesionālā attīstība (personības iezīmes)	Patstāvīgs grupas darbs un prezentācija
	6	Personāla motivācijas teorijas un tālāka profesionālā attīstība (intelektuālās spējas un mācīšanās prasmes)	Patstāvīgs grupas darbs un prezentācija
	7	Līderu un uzņēmēju profili, vadības stili un komunikācijas stili	Eseja
	8	Vadītāju profili, vadības stili un komunikācijas stili	Diskusija par izlasīto literatūru
	9	Cilvēciskā faktora kļūdas: izpilde, bezdarbība, interpretācija. Komunikācijas stili.	Patstāvīgs individuālais darbs un prezentācija
	10	Individuālais un komandas darbs: konflikti un to risināšana. Konflikta teorijas	Patstāvīgs individuālais darbs un prezentācija
11	Organizācijas mērķi un apmierinātība ar darbu. Darba novērtēšana	Patstāvīgs grupas darbs un prezentācija	

	12	Organizācijas mērķi un cilvēku resursi (kursu pārskats)	Rakstiskais eksāmens
--	-----------	---	-----------------------------

Studējošo patstāvīgā darba organizācija un uzdevumi / Plānotās studiju formas un mācīšanas metodes	Studiju vērtēšanas metode		Sadalījums (%)			
	Diskusija par izlasīto literatūru		15%			
	Patstāvīgs individuālais darbs un prezentācija		15%			
	Patstāvīgs grupas darbs un prezentācija		15%			
	Eseja		15%			
	Rakstiskais eksāmens		40%			
	Kopā (%):		100%			
	Studiju metodes		Studenta darba apjoms stundās (h)			
	Lekcija auditorijā		20%			
	Darbs bibliotēkā		65%			
	Diskusija auditorijā, ko vada lektors		15%			
	Kopā (h):		100%			
Plānotie studiju rezultāti (zināšanas, prasmes, kompetences)	Nr.p.k.	Nosaukums			SP rez. nr.	
	1	Students spēj aprakstīt galvenās teorijas, ko lieto organizāciju psihologi, lai diagnosticētu un atrisinātu organizatoriskas problēmas, piemēram, tādas, kā konflikti un nepareiza informācijas interpretācija				
	2	Students pēj iedalīt cilvēciskā faktora kļūdas vairākās kategorijās un, ņemot vērā šo kļūdu klasifikāciju, spēj piedāvāt uz pierādījumiem balstītu risinājumu organizācijas problēmai, kas ietver motivācijas, vadības un darba apmierinātības jautājumus.				
	3	Students spēj rakstiskā veidā demonstrēt prasmes, apzinot organizāciju problēmas un jautājumus, izstrādājot risinājumus, kuru pamatā ir organizāciju psiholoģijas principi, un iesakot stabilus risinājumus vadībai, kā tos īstenot, ņemot vērā darbinieku motivāciju				
	4	Students spēj parādīt, kā komunicēt ar vadību un darbiniekiem, izmantojot biznesa terminoloģiju, vienkāršo valodu un efektīvu komunikācijas stilu.				
Studiju rezultātu vērtēšanas metodes un kritēriji	Studiju rezultāti		1	2	3	4
	Vērtēšanas metode					
	Diskusija par izlasīto literatūru		•		•	
	Patstāvīgs individuālais darbs un prezentācija			•	•	•
	Patstāvīgs grupas darbs un prezentācija					
	Eseja		•	•	•	
Rakstiskais eksāmens		•	•	•	•	
Obligātā un ieteicamā literatūra	Obligātā literatūra 1.Riggio, R. E. (2013). Introduction to Industrial/Organizational Psychology. Pearons. 2.Dessler, G. (2017). Human resource management. Boston: Pearson Higher Education Ieteicamā literatūra 1.Journal of Occupational and Organizational Psychology					

Vertēšanas kritēriji	
Vērtējums	Skaidrojums
10 (<i>izcili</i>)	zināšanas, prasmes un kompetence pārsniedz studiju kursa apguves prasības, liecina par spēju veikt patstāvīgus pētījumus un dziļu problēmu izpratni
9 (<i>teicami</i>)	zināšanas, prasmes un kompetence pilnībā atbilst studiju kursa apguves prasībām, iegūta prasme patstāvīgi lietot iegūtās zināšanas
8 (<i>ļoti labi</i>)	pilnīgi izpildītas studiju kursa apguves prasības, tomēr atsevišķos jautājumos nav pietiekami dziļas izpratnes, lai zināšanas patstāvīgi lietotu sarežģītāku problēmu risināšanā
7 (<i>labi</i>)	kopumā izpildītas studiju kursa apguves prasības, tomēr dažkārt konstatējama neprasme iegūtās zināšanas izmantot patstāvīgi
6 (<i>gandrīz labi</i>)	izpildītas studiju kursa apguves prasības, tomēr vienlaikus konstatējama nepietiekami dziļa problēmas izpratne un neprasme izmantot iegūtās zināšanas
5 (<i>viduvēji</i>)	kopumā apgūts studiju kurss, tomēr konstatējama nepietiekama dažu problēmu pārzināšana un neprasme izmantot iegūtās zināšanas
4 (<i>gandrīz viduvēji</i>)	kopumā apgūts studiju kurss, tomēr konstatējama nepietiekama dažu pamatkonceptiju izpratne, ir ievērojamas grūtības iegūto zināšanu praktiskā izmantošanā
3 (<i>gandrīz vāji</i>)	zināšanas ir virspusējas un nepilnīgas, studējošais nespēj tās lietot konkrētās situācijās
2 (<i>vāji</i>)	ir virspusējas zināšanas tikai par atsevišķām problēmām, lielākā daļa studiju kursa nav apgūta
1 (<i>ļoti, ļoti vāji</i>)	nav izpratnes par priekšmeta pamatproblemātiku, nav gandrīz nekādu zināšanu studiju kursā

