



BA SCHOOL OF  
BUSINESS AND FINANCE

Prof. Bakalaura studiju programma ``Biznesa procesu vadība``

### STUDIJU KURSA APRAKSTS

Studiju kursa nosaukums	<b>Līderība un pārmaiņu vadība II - Līderībā izmantojamās metodes un principi</b>			
Programma	<b>Biznesa procesu vadība</b>			
Studiju gads	<b>3</b>			
Akadēmiskais gads	<b>2022./2023.</b>			
Studiju līmenis	<b>Bakalaura</b>			
Studiju kursa kods	<b>BP038</b>			
Studiju kursa docētājs/i	<b>Jeremejs Reinis Druvietis, Līga Efeja-Lībiete, Rita Sprindžuka</b>			
Kursa apjoms, KP	<b>4</b>			
ECTS kredītpunktu apjoms (1 Latvijas KP atbilst 1,5 ECTS)	<b>6</b>			
Studiju īstenošanas valoda	<b>Latviešu vai angļu</b>			
Studiju kursa veids	<b>Obligāts</b>			
Semestris, kad kurss tiek īstenots	<b>5, 6</b>			
Studiju kursa īstenošanas veids	<b>Klātie</b>			
Kursa īstenošanas mērķis	<b>Sniegt zināšanas par aktuālām metodēm un principiem, kas izmantojami līderībā un attīstīt spējas tos pielietot: konfliktu vadība, sarunu vešana, mediācija, koučinga un mentoringa metodes, sistēmu pieeja. Veicināt studentu spēju empātiski klausīties, atbalstīt citus un sevi mērķu sasniegšanā, veidot strukturētu un argumentētu sarunu. Spēja reflektēt par notiekošo un redzēt kopsakarības ar mērķa sasniegšanas progresu.</b>			
Prasības studiju kursa apguves uzsākšanai	<b>Līderība un pārmaiņu vadība I - Organizāciju līderības pamati un sistēmiskā pieeja</b>	<b>Pašattīstības plāns</b>	<b>Pašizaugsme un mācīšanās tehnikas II</b>	

Studiju kursa saturs	Nr.p.k.	Nosaukums	
	1	Konfliktu vadība	
	2	Koučinga un mentoringa metožu izmantošana līderības procesu uzlabošanā	
	3	Sarunu vešana	
	4	Sistēmiskās pieejas izmantošana līderībā	
Studiju kursa kalendārs	Nr.p.k.	Tēma	Pārbaudes veids
	1	Konfliktu vadības teorija: konfliktu veidošanās fāzes	<b>Aktīva dalība nodarbībā</b>
	2	Rīcība konfliktsituāciju risināšanai	<b>Diskusija par izlasīto literatūru</b>
	3	Koučinga un mentoringa metodes un pieejas	<b>Aktīva dalība nodarbībā</b>
	4	Klausīšanās un jautājumu uzdošanas prasmes, izmantojot koučinga pieeju	<b>Patstāvīgs individuālais darbs un prezentācija</b>
	5	Sarunas strukturēšana, izmantojot koučinga pieeju	<b>Aktīva dalība nodarbībā</b>
	6	Rīki un pieejas izmantošanai koučingā un mentoringā	<b>Aktīva dalība nodarbībā</b>
	7	Koučinga un mentoringa metožu praktizēšana	<b>Patstāvīgs individuālais darbs un prezentācija</b>
	8	Sarunu vešanas prasmes: argumentācija, pārliecināšanas un mediācijas prasmes	<b>Aktīva dalība nodarbībā</b>
	9	Sistēmu teorija un sistēmu domāšana	<b>Aktīva dalība nodarbībā</b>
	10	Sadarbībai un kopradei labvēlīgas vides radīšana, Sistēmu kartēšana	<b>Aktīva dalība nodarbībā</b>
	11	Sistēmu analīze	<b>Patstāvīgs grupas darbs un prezentācija</b>
	12	Mērķa situācijas un ietekmes trajektorijas modelēšana sistēmisku problēmu risināšanai	<b>Patstāvīgs grupas darbs un prezentācija</b>
	13	Risinājuma izstrāde, ieviešana un tās uzraudzība pārmaiņu ilgtspējas nodrošināšanai	<b>Aktīva dalība nodarbībā</b>
14	Simulācija un lomu spēle par kursa ietvaros apgūto	<b>Patstāvīgs individuālais darbs un prezentācija</b>	

Studējošo patstāvīgā darba organizācija un uzdevumi / Plānotās studiju formas un mācīšanas metodes	Studiju vērtēšanas metode		Sadalījums (%)			
	<b>Patstāvīgs individuālais darbs un prezentācija</b>		<b>45%</b>			
	<b>Patstāvīgs grupas darbs un prezentācija</b>		<b>20%</b>			
	<b>Aktīva dalība nodarbībā</b>		<b>30%</b>			
	<b>Diskusija par izlasīto literatūru</b>		<b>5%</b>			
	Kopā (%):		100%			
	Studiju metodes		Studenta darba apjoms stundās (h)			
	<b>Diskusija auditorijā, ko vada lektors</b>		<b>16</b>			
	<b>Grupu patstāvīgie uzdevumi, ko vada lektors</b>		<b>28</b>			
	<b>Lomu spēles</b>		<b>16</b>			
	<b>Gadījumu analīze</b>		<b>14</b>			
	<b>Lekcija auditorijā</b>		<b>20</b>			
	<b>Individuāli patstāvīgie uzdevumi, ko vada lektors</b>		<b>30</b>			
	<b>Simulācija</b>		<b>10</b>			
	<b>Literatūras apskats/analīze</b>		<b>26</b>			
Kopā (h):		160				
Plānotie studiju rezultāti (zināšanas, prasmes, kompetences)	Nr.p.k.	Nosaukums			SP rez. nr.	
	1	Pārzina konfliktu veidošanās stadijas un tām atbilstošos rīcības modeļus konfliktu risināšanai un pārveidei.			1, 6, 7, 10	
	2	Pārzina koučinga, mentorēšanas un mediācijas metodes. Demonstrē savas zināšanas dažādās cilvēku tipoloģijās, prot tās izmantot un prot pielāgot savu komunikācijas stilu komunikācijas situācijas vajadzībām. Spēj veidot strukturētu sarunu, empātiski klausīties un uzdot konstruktīvus jautājumus.			1, 6, 7, 8, 11	
	3	Spēj demonstrēt zināšanas un izpratni par sistēmu teoriju un pieeju, kā arī praktiskiem soļiem sistēmisku pārmaiņu veicināšanā.			1, 3, 6, 9, 10	
	4	Attīstītas analītiskās prasmes sistēmu novērošanai, kartēšanai un to izpratnei, kā arī prasmes saskatīt pārmaiņu nepieciešamību un plānot sistēmisku pārmaiņu ieviešanu.			1, 3, 6, 9, 10	
Studiju rezultātu vērtēšanas metodes un kritēriji	Studiju rezultāti					
	Vērtēšanas metode	1	2	3	4	
	<b>Patstāvīgs individuālais darbs un prezentācija</b>	●	●	●	●	
	<b>Patstāvīgs grupas darbs un prezentācija</b>	●				
	<b>Aktīva dalība nodarbībā</b>	●	●		●	
<b>Diskusija par izlasīto literatūru</b>			●			

Obligātā un ieteicamā literatūra

- *Tekleab, Amanuel (2009) "A Longitudinal Study of Team Conflict, Conflict Management, Cohesion and Team Effectiveness" in Sage Journals Vol.34: 170-205*
- *Fragmenti no Billikopf, Gregorio, (2014) Party-Directed Mediation: Facilitating Dialogue Between Individuals (3rd Edition), The Regents of the University of California*
- *Fragmenti no Bennet, J.L., Bush, M.W, (2014) Coaching for change, Routledge*

Vērtēšanas kritēriji	
Vērtējums	Skaidrojums
10 ( <i>izcili</i> )	zināšanas, prasmes un kompetence pārsniedz studiju kursa apguves prasības, liecina par spēju veikt patstāvīgus pētījumus un dziļu problēmu izpratni
9 ( <i>teicami</i> )	zināšanas, prasmes un kompetence pilnībā atbilst studiju kursa apguves prasībām, iegūta prasme patstāvīgi lietot iegūtās zināšanas
8 ( <i>ļoti labi</i> )	pilnīgi izpildītas studiju kursa apguves prasības, tomēr atsevišķos jautājumos nav pietiekami dziļas izpratnes, lai zināšanas patstāvīgi lietotu sarežģītāku problēmu risināšanā
7 ( <i>labi</i> )	kopumā izpildītas studiju kursa apguves prasības, tomēr dažkārt konstatējama neprasme iegūtās zināšanas izmantot patstāvīgi
6 ( <i>gandrīz labi</i> )	izpildītas studiju kursa apguves prasības, tomēr vienlaikus konstatējama nepietiekami dziļa problēmas izpratne un neprasme izmantot iegūtās zināšanas
5 ( <i>viduvēji</i> )	kopumā apgūts studiju kurss, tomēr konstatējama nepietiekama dažu problēmu pārzināšana un neprasme izmantot iegūtās zināšanas
4 ( <i>gandrīz viduvēji</i> )	kopumā apgūts studiju kurss, tomēr konstatējama nepietiekama dažu pamatkonceptiju izpratne, ir ievērojamas grūtības iegūto zināšanu praktiskā izmantošanā
3 ( <i>gandrīz vāji</i> )	zināšanas ir virspusējas un nepilnīgas, studējošais nespēj tās lietot konkrētās situācijās
2 ( <i>vāji</i> )	ir virspusējas zināšanas tikai par atsevišķām problēmām, lielākā daļa studiju kursa nav apgūta
1 ( <i>ļoti, ļoti vāji</i> )	nav izpratnes par priekšmeta pamatproblemātiku, nav gandrīz nekādu zināšanu studiju kursā

5, 6

