



BA SCHOOL OF  
BUSINESS AND FINANCE

Prof. Bakalaura studiju programma ``Biznesa procesu vadība``

### STUDIJU KURSA APRAKSTS

Studiju kursa nosaukums	<b>Projektu vadība IV - Efektīva procesu vadība</b>			
Programma	<b>Biznesa procesu vadība</b>			
Studiju gads	<b>4</b>			
Akadēmiskais gads	<b>2022./2023.</b>			
Studiju līmenis	<b>Bakalaura</b>			
Studiju kursa kods	<b>BP033</b>			
Studiju kursa docētājs/i	<b>Miķelis Bendiks</b>			
Kursa apjoms, KP	<b>2</b>			
ECTS kredītpunktu apjoms (1 Latvijas KP atbilst 1,5 ECTS)	<b>3</b>			
Studiju īstenošanas valoda	<b>Latviešu vai angļu</b>			
Studiju kursa veids	<b>Obligāts</b>			
Semestris, kad kurss tiek īstenots	<b>7</b>			
Studiju kursa īstenošanas veids	<b>Klātie</b>			
Kursa īstenošanas mērķis	<b>Kursa mērķis ir iepazīstināt ar biznesa procesu vadību un to dzīvesciklu, par procesu ietekmi uz produktivitātes un efektivitātes rādītājiem, kā arī procesu plūsmu veidošanu, aprakstīšanu, izvērtēšanu un uzlabojumu projektu analīzi, sagatavošanu. Šis kurss sniegs ieskatu procesu domāšanā, kā arī nodrošināt pamatzināšanas un prasmes procesu vadībā, kas nepieciešamas vadītājiem vai speciālistiem.</b>			
Prasības studiju kursa apguves uzsākšanai	<b>Projektu vadība I - Projekta vadības principi un metodes</b>	<b>Biznesa angļu valoda</b>	<b>Projektu vadība II - Pakalpojumu dizains</b>	<b>Projektu vadība III - Projekta resursu vadība</b>

Studiju kursa saturs	Nr.p.k.	Nosaukums	
	1	Biznesa procesu vadība, tās ietekme uz organizācijām.	
	2	Procesa definīcijas un elementi, Vērtību ķēdes vadība	
	3	Procesu vadībā iesaistītās lomas, uz procesiem vērsta organizācija	
	4	Procesa izvērtēšanas pieejas, Procesu kartēšana	
	5	Procesu snieguma izvērtēšanas kritēriji un monitorēšana	
	6	LEAN, Six Sigma un citas efektivitātes nodrošināšanas metodes	
	7	Procesu uzlabojumu vadība, optimizācijas projekti	
	8	Tehnoloģijas procesu vadībā	
Studiju kursa kalendārs	Nr.p.k.	Tēma	Pārbaudes veids
	1	Ievads Procesu vadībā, procesa definīcijas un elementi, Vērtību ķēdes vadība	
	2	Procesu vadībā iesaistītās lomas, uz procesiem vērsta organizācija	
	3	Procesu kartēšana un izvērtēšana	
	4	Procesa snieguma izvērtēšanas kritēriji un monitorēšana	Tests
	5	LEAN, Six Sigma un citas efektivitātes nodrošināšanas metodes	Eseja
	6	Simulācijas spēle (Lego serious play)	
	7	Procesu uzlabojumu vadība, optimizācijas projekti	
	8	Efektivitātes projekta pieteikums, esošās situācijas analīze	Pastāvīgs grupas darbs un prezentācija
	9	Efektivitātes projekta rekomendācijas izveide	Pastāvīgs grupas darbs un prezentācija
	10	Grupu projektu gala prezentācijas	Pastāvīgs grupas darbs un prezentācija
	11	Tehnoloģijas procesu vadībā - Automatizācijas iespējas	
12	Mācību ekskursija pie industrijas pārstāvja un diskusija		

Studējošo patstāvīgā darba organizācija un uzdevumi / Plānotās studiju formas un mācīšanas metodes	Studiju vērtēšanas metode		Sadalījums (%)			
	Pastāvīgs grupas darbs un prezentācija		50%			
	Aktīva dalība nodarbībā		10%			
	Tests		20%			
	Eseja		20%			
	Kopā (%):		100%			
	Studiju metodes		Studenta darba apjoms stundās (h)			
	Lekcija auditorijā		16			
	Diskusija auditorijā, ko vada lektors		6			
	Grupu pastāvīgie uzdevumi, ko vada lektors		11			
	Individuāli pastāvīgie uzdevumi, ko vada lektors		12			
	Simulācija		8			
	Mācību ekskursija		3			
	Eseja par izvēlētu tēmu		6			
	Darbs bibliotēkā		18			
Kopā (h):		80				
Plānotie studiju rezultāti (zināšanas, prasmes, kompetences)	Nr.p.k.	Nosaukums			SP rez. nr.	
	1	Zināšanas par procesu vadību un uzlabojumu projektu teoriju, pasaules piemēri un spēja piemērot šo teoriju konkrētiem gadījumiem organizācijas procesos			1	
	2	Prasme komunikācijā un iesaistē ar iesaistītajām pusēm, izvērtējot pienesumu un riskus			3	
	3	Zināšanas un prasmes koordinēt savu, grupas un projekta darbu			7	
	4	Prasmes definēt problēmu un veikt sistemātiskas izmaiņas, lai standartizētu darbības			9	
	5	Spēj kritiski izvērtēt atsevišķu procesu, to posmu un elementu darbību un efektivitāti			11	
Studiju rezultātu vērtēšanas metodes un kritēriji	Studiju rezultāti		1	3	7	9
	Vērtēšanas metode					
	Pastāvīgs grupas darbs un prezentācija		•	•	•	•
	Aktīva dalība nodarbībā		•	•	•	•
	Tests		•	•		•
Eseja		•			•	
Obligātā literatūra	<b>Obligātā literatūra</b> <b>1. Improving Business Processes, Harvard Business Review Press, 2011.</b> <b>Ieteicamā literatūra</b> <b>1. The Ultimate Guide to Business Process Management: Everything you need to know and how to apply it to your organization, 2012</b> <b>by Theodore Panagacos</b>					
<b>Vērtēšanas kritēriji</b>						

Vērtējums	Skaidrojums
10 ( <i>izcili</i> )	zināšanas, prasmes un kompetence pārsniedz studiju kursa apguves prasības, liecina par spēju veikt patstāvīgus pētījumus un dziļu problēmu izpratni
9 ( <i>teicami</i> )	zināšanas, prasmes un kompetence pilnībā atbilst studiju kursa apguves prasībām, iegūta prasme patstāvīgi lietot iegūtās zināšanas
8 ( <i>ļoti labi</i> )	pilnīgi izpildītas studiju kursa apguves prasības, tomēr atsevišķos jautājumos nav pietiekami dziļas izpratnes, lai zināšanas patstāvīgi lietotu sarežģītāku problēmu risināšanā
7 ( <i>labi</i> )	kopumā izpildītas studiju kursa apguves prasības, tomēr dažkārt konstatējama neprasme iegūtās zināšanas izmantot patstāvīgi
6 ( <i>gandrīz labi</i> )	izpildītas studiju kursa apguves prasības, tomēr vienlaikus konstatējama nepietiekami dziļa problēmas izpratne un neprasme izmantot iegūtās zināšanas
5 ( <i>viduvēji</i> )	kopumā apgūts studiju kurss, tomēr konstatējama nepietiekama dažu problēmu pārzināšana un neprasme izmantot iegūtās zināšanas
4 ( <i>gandrīz viduvēji</i> )	kopumā apgūts studiju kurss, tomēr konstatējama nepietiekama dažu pamatkonceptiju izpratne, ir ievērojamas grūtības iegūto zināšanu praktiskā izmantošanā
3 ( <i>gandrīz vāji</i> )	zināšanas ir virspusējas un nepilnīgas, studējošais nespēj tās lietot konkrētās situācijās
2 ( <i>vāji</i> )	ir virspusējas zināšanas tikai par atsevišķām problēmām, lielākā daļa studiju kursa nav apgūta
1 ( <i>ļoti, ļoti vāji</i> )	nav izpratnes par priekšmeta pamatproblemātiku, nav gandrīz nekādu zināšanu studiju kursā